



CBESA

CENTRO DE BEM ESTAR
SOCIAL DE ALCANENA

RELATÓRIO

E

CONTAS 2021

*"A viagem não começa quando se percorre distâncias,
mas quando atravessamos as nossas fronteiras interiores."*

(Mia Couto)

FICHA TÉCNICA DA INSTITUIÇÃO

Denominação Social: Centro de Bem Estar Social de Alcanena

Natureza Jurídica: Instituição Particular de Solidariedade Social

Sede: Rua de S. Pedro, nº158
Alcanena
2380-184 Alcanena

Contribuinte: 500 745 935

Constituição: 15.06.1912

Data: 28 de Março de 2022

Periodicidade: Anual

ÓRGÃOS SOCIAIS

Assembleia Geral

Presidente – Miguel António Garcia Domingos

1º Secretário – Vítor Manuel Pereira Mira

2º Secretário – José Maria Caldeira Branco

Suplentes – João Carlos Braga Correia Pinto

Ana Catarina Reis Camacho

Direção

Presidente – Eduardo Marcelino Ramalho Camacho

Vice-Presidente – Celestiano Manuel Mendrico Gameiro

Tesoureiro – Luís Filipe Lopes Fatério

Secretário – Maria da Conceição Silva Azevedo Nunes da Silva

Vogal – Manuel Magalhães dos Santos

Vogal – José João Rodrigues Oliveira

Vogal – Joaquim Silva Neves

Conselho Fiscal

Presidente – Manuel Mina Frazão

Vogal – Gabriel de Oliveira Feitor

Vogal – Jaime Pereira Barreiros

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	6
RESIDÊNCIA PARA IDOSOS, CENTRO DE DIA E APOIO DOMICILIÁRIO DR. JOAQUIM GUILHERME RAMOS.....	9
RELATÓRIO GERAL	9
RELATÓRIO TÉCNICO DA RESIDÊNCIA PARA IDOSOS E CENTRO DE DIA DR. JOAQUIM GUILHERME RAMOS	9
RELATÓRIO TÉCNICO DE ENFERMAGEM	18
RELATÓRIO TÉCNICO DE PSICOLOGIA CLÍNICA.....	29
RELATÓRIO TÉCNICO DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL	35
RELATÓRIO TÉCNICO DO APOIO DOMICILIÁRIO.....	55
CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E CATL	66
RELATÓRIO GERAL	66
RELATÓRIO TÉCNICO.....	66
HOSPITAL.....	77
RELATÓRIO GERAL	77
RELATÓRIO TÉCNICO.....	78
RELATÓRIO TÉCNICO DA FISIOTERAPEUTA	86
RELATÓRIO TÉCNICO DE ENFERMAGEM	91
CASA DE ABRIGO PARA MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	96
RELATÓRIO GERAL	96
RELATÓRIO TÉCNICO.....	96
PATRIMÓNIO	107
RELATÓRIO GERAL	107
HABITAÇÃO	107
RESPOSTA SOCIAL ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS (ERPI)	108
RESPOSTA SOCIAL SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	109

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

RESPOSTA SOCIAL CENTRO EDUCATIVO.....	110
RESPOSTA SOCIAL HOSPITAL	110
TERRENOS	111
HERANÇA DO SR. JOAQUIM DA SILVA FERNANDES	111
INFORMAÇÕES GERAIS.....	112
CONTAS – ANO 2021	114
ANEXOS	117

INTRODUÇÃO

O presente documento consiste no Relatório de Atividades e Contas de 2021 do Centro de Bem Estar Social de Alcanena (CBESA), procedimento anual obrigatório cujos trâmites devem obedecer a uma sequência pré-estabelecida pelos Serviços da Segurança Social.

Tem como principal objetivo a demonstração das tarefas realizadas durante o ano, por respostas sociais, em que uma parte é da responsabilidade da Direção e outra dos Técnicos responsáveis.

O conteúdo deste documento foi dividido em duas partes:

- **Operacional** - relatando as atividades desenvolvidas no CBESA durante o ano;
- **Financeira e Contabilística** - constituída pelas demonstrações financeiras exigidas por lei.

A redação final será submetida à aprovação da Direção, ao Conselho Fiscal para análise e emissão do seu parecer, com o parecer do ROC - Revisor Oficial de Contas e posteriormente à apresentação e votação da Assembleia Geral perante os sócios.

Após aprovação em Assembleia Geral os documentos contabilísticos serão submetidos na plataforma eletrónica da Segurança Social criada para o efeito – OCIP, onde serão visados pelo Instituto da Segurança Social.

O ano de 2021, em comparação ao ano anterior, foi um ano atípico devido ao vírus COVID-19, para descrever tudo o que aconteceu desde Março a Dezembro de 2020, todas as emoções, os medos, as alterações de funcionamento é completamente impossível, só quem viveu e sentiu durante o tempo entende, conseguimos com muita sorte durante o ano de 2020 não ser afetados com nenhum surto, tendo havido alguns colaboradores infetados ou tendo contacto com pessoas positivas, que sempre com muita responsabilidade nos deram conhecimento, e nesse sentido foram tomadas todas as medidas de prevenção e assim conseguirmos chegar ao fim do ano sem COVID-19.

Durante os primeiros cinco meses de 2021, o vírus entrou na ERPI e assim tivemos que nos inventar, com 78 utentes, sendo que só quatro não ficaram positivos e

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

com 31 funcionárias também infetadas, foram meses de muita angústia, adaptação constante, temos que realçar a capacidade das colaboradoras que com bom senso e disponibilidade estiveram a cuidar dos nossos utentes.

Foram elaborados 10 planos de contingência, devido às contantes e até contraditórias orientações da DGS, sendo que esta constatação não contém qualquer crítica, porque também a O.M.S foi evoluindo à medida do conhecimento deste terrível vírus e suas mutações. Foram ainda elaborados 8 comunicados para agradecer, e ir lembrando que está nos procedimentos de todos a salvaguarda dos nossos utentes, mas sempre afirmando que jamais a Direção iria responsabilizar alguém por trazer o vírus, pois teremos sempre uma percentagem que depende de muita sorte, que é completamente incontrolável a utentes e todos os colaboradores, estas indicações serviam para todos nós que tínhamos que entrar e sair das diversas respostas sociais.

Durante o ano, em períodos mais calmos continuamos as reparações e beneficiações nos imóveis da ERPI, Hospital e Centro Educativo, tendo existido algumas reparações nas moradias e andares adquiridos para aluguer a rendas moderadas. Foi um ano de dificuldades acrescidas devido à Pandemia, que aumentou a constante deteção de problemas sociais, dos quais nem sempre conseguimos dar a melhor resposta.

A Direção do CBESA deu passos importantes com a finalidade de proporcionar aos utentes e funcionários as melhores condições possíveis, mas este é mais um desafio que precisa de muita persistência, porque os problemas burocráticos continuam a ser uma confrangedora e triste realidade no nosso país.

A nível de recursos humanos foi um ano de acertos, considerando o aumento do salário mínimo nacional e as atualizações do acordo coletivo de trabalho, bem como o aumento de incapacidade dos nossos utentes o que obriga a um número elevado de funcionárias no apoio direto.

Durante o ano 2021 continuámos a desenvolver o projeto, “Casa de Abrigo para Mulheres Vítimas de Violência Doméstica”, considerando assim que o ano de 2021 foi a continuidade desta resposta social.

Não realizámos tudo o que gostaríamos, mas na realidade trabalhámos, direção, técnicos, funcionários e familiares de utentes, para que o ano fosse o melhor possível.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

As nossas capacidades são limitadas, mas estamos totalmente ao serviço dos nossos utentes, também estivemos sempre disponíveis para colaborar com novas iniciativas de entidades que têm responsabilidades sociais e ao nível da educação e da saúde.

A Direção não pode deixar de lembrar que o ano de 2021 foi rico em solidariedade, dedicação, colaboração, muitos receios, mas sempre com muita esperança, por parte dos nossos técnicos, funcionários e entidades, e sem os quais não seria possível continuar com os nossos quatro objetivos, que nunca nos cansamos de lembrar e reforçar:

- ***Proporcionar as melhores condições possíveis para os nossos utentes, porque são eles em todas as respostas sociais, a razão maior e mesmo única da existência da Instituição;***
- ***Manter, e se possível aumentar, os postos de trabalho existentes;***
- ***Equilibrar economicamente e financeiramente a Instituição;***
- ***O CBESA é uma só entidade, pelo que mesmo estando dividido por vários espaços físicos, a Instituição é e será só uma, sendo seu lema servir o melhor possível, mas também conseguir o equilíbrio para o desenvolvimento solidário nas suas áreas de intervenção.***

Para a Instituição, o ano 2021, continuou a ser um grande desafio uma vez que vivem e convivem todos os dias cerca de 490 seres humanos. Confirmamos que a nossa Instituição continuou a ter uma missão desafiante e mesmo apaixonante.

Economicamente foi um ano de recuperação, como se pode verificar nas contas, embora tenhamos enfrentado os aumentos dos custos generalizados, onde os recursos humanos representam um decréscimo, devido à redução de pessoal no Hospital e otimização dos existentes, tarefa difícil porque temos um quadro de recursos humanos com alguma idade que dificulta alterações e implementação de novos métodos de trabalho, mas em contrapartida reconhecemos o carinho que nutrem pelos nossos utentes em todas as respostas sociais, assim como todos os custos que a Instituição necessita para funcionar e ter um bom desempenho.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Queremos agradecer ao Conselho Fiscal, na pessoa do seu Presidente, Sr. Manuel Mina Frazão, que sempre nos acompanhou, assim como à Assembleia Geral, na pessoa do seu Presidente, Sr. Miguel António Garcia Domingos.

RESIDÊNCIA PARA IDOSOS, CENTRO DE DIA E APOIO DOMICILIÁRIO DR. JOAQUIM GUILHERME RAMOS

RELATÓRIO GERAL

A Residência para Idosos é o espaço principal, onde se encontram os serviços de apoio a toda a Instituição: confeção de refeições para a Residência, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Cantina Social, Hospital e também, Centro Educativo (Creche, Jardim de Infância e CATL). Também está concentrado na lavandaria o tratamento de roupas de todas as respostas sociais. Ainda na resposta social Residência para Idosos funciona a receção, recursos humanos, a parte financeira, a contabilidade e todos os demais serviços gerais que são comuns a todas as respostas sociais.

A resposta social Apoio Domiciliário, em semelhança ao ano 2020, continuou a funcionar numa moradia exterior, de modo a evitar contágios, sendo que as funcionárias se encontravam equipadas com todos os equipamentos de proteção individual e assim haver uma segurança acrescida.

RELATÓRIO TÉCNICO DA RESIDÊNCIA PARA IDOSOS E CENTRO DE DIA DR. JOAQUIM GUILHERME RAMOS

“O Profissionalismo acima de tudo e a Responsabilidade acima de todos.”

José Lourenço Cláudio Júnior

O ano de 2021 caracterizou-se pelo desenvolvimento da pandemia, já instalada desde 2020 e também por mudanças estruturantes da dinâmica da ERPI e Centro de Dia, refiro-me à alteração da Direção Técnica destas duas respostas sociais. Sendo assim, é importante referir que me foi proposto pela Direção da nossa Instituição assumir a função de Diretora Técnica a 15 de Novembro de 2021, passando assim a conjugar a

minha formação enquanto Enfermeira, e o meu conhecimento da nossa estrutura, da nossa equipa, bem como das necessidades dos nossos utentes, o que tem sido um desafio constante, de lutas e conquistas diárias. De referir que apenas posso relatar com segurança o que foi realizado de 15 de Novembro a 31 de Dezembro de 2021, tentando assim caraterizar os restantes meses da Direção Técnica da Dra. Adelina Ferreira, com base nos dados deixados pela mesma.

A atividade desenvolvida em 2021 refletiu em grande escala os efeitos da pandemia, voltámos a passar por vários períodos de confinamento impostos, por uma constante oscilação de recursos humanos, pior de tudo por um surto na nossa ERPI, que deixou marcas evidentes em todos nós.

O ano de 2021 foi marcado por desafios, por estímulos constantes de nos reinventarmos, criando estratégias e adaptando as nossas práticas, de forma a minimizar o impacto emocional e social, que a pandemia teve nos nossos utentes, familiares e colaboradores.

A ERPI é uma resposta social desenvolvida em estabelecimento para alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, onde são desenvolvidas atividades de apoio nas AVD's, social, prestação acompanhamento/cuidados de Saúde e de Enfermagem. A 31 de Dezembro de 2021, residiam na ERPI 78 utentes, dos quais 67 são abrangidos pelo Acordo de Cooperação, sendo que destes 10 vagas são cativas para a Segurança Social, no total a nossa capacidade é de 84 utentes. Importa referir, que devido à situação pandémica vivida optamos, desde o início por manter 3 quartos (zona da enfermaria), reservados para casos de isolamento por casos suspeitos, regressos do hospital, ou admissões.

Ao longo do ano, existiram muitas movimentações de utentes, entre as admissões, os óbitos por causa natural ou devido ao surto, algumas desistências, o que levou a que a média de utentes a residir na ERPI fosse de 80 utentes, exceto durante o surto, pois só foi possível retomar as admissões após a situação completamente debelada.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

A 15 de Janeiro de 2021 foi declarado um surto por COVID-19, na ERPI. Foi de imediato informada a Autoridade de Saúde Pública, bem como as entidades necessárias e acionadas as medidas previstas no Plano de Contingência.

De um universo de 77 utentes, a primeira testagem resultou em 24 infetados, sendo que o número foi aumentando, e o balanço final foi de 73 utentes infetados, provocando lamentavelmente 13 óbitos.

Em meados de Março conseguimos dar como finalizado esta situação e iniciamos a admissão de utentes para as vagas resultantes.



Gráfico 1 – Distribuição de utentes por sexo

No final do ano de 2021, residiam na ERPI 21 utentes do sexo masculino e 57 do sexo feminino, o que se mantém no padrão dos últimos anos, bem como nos pedidos de admissão para ERPI, havendo, regra geral, mais procura de vagas de mulheres do que homens.

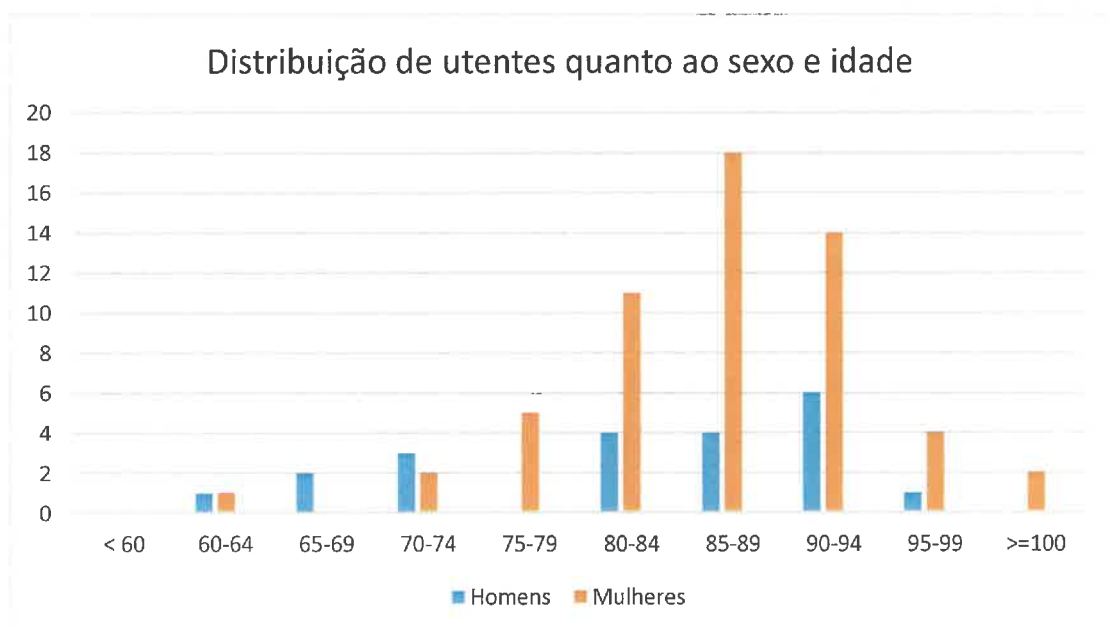


Gráfico 2 – Distribuição de utentes quanto ao sexo e idade

No que diz respeito às idades com maior incidência na ERPI, pode-se verificar que se situam no intervalo dos 85-89 anos, e em mulheres. Importante referir o aumento no apoio dado a utentes idade igual ou inferior a 65 anos, 3 homens e 1 mulher. Destaque para a frequência de 25 utentes com idade igual ou superior a 90 anos e 2 residentes acima dos 100 anos.



Gráfico 3 – Tempo de permanência na resposta social

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Podemos verificar que em 31 de Dezembro de 2021, de um total de 78 utentes, o maior número de utentes frequenta a resposta social de ERPI entre 5 a 10 anos, seguido de permanência entre 6 meses a 1 ano de 13 utentes (o que se deve às admissões realizadas após o surto em Janeiro de 2021). Entre 10 a 15 anos de permanência temos 4 utentes e 1 utente que permanece na ERPI há mais de 15 anos.

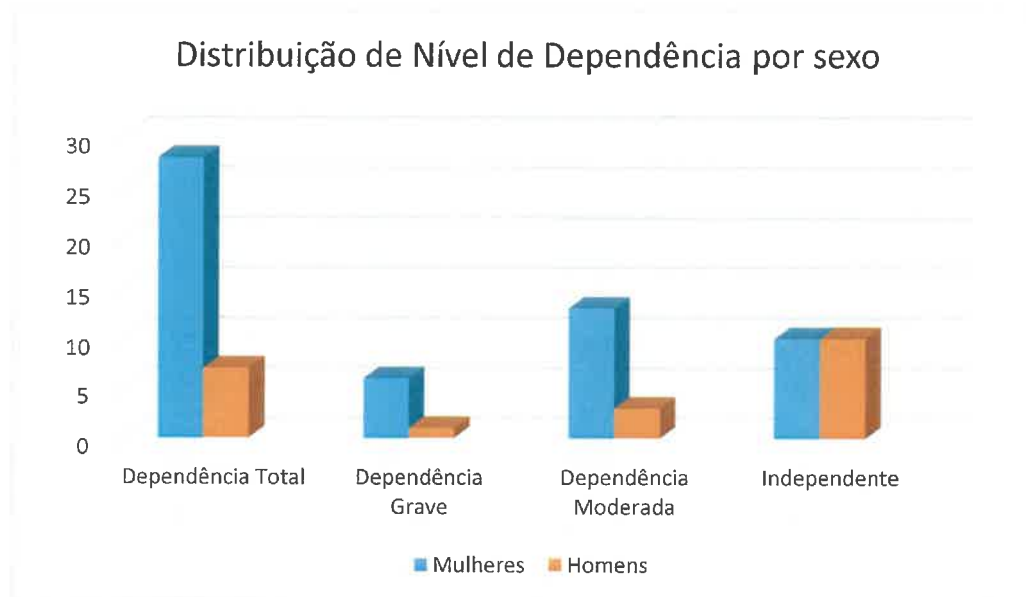


Gráfico 4 – Distribuição de Nível de Dependência por Sexo

Como podemos constatar no gráfico anterior, a incidência de mulheres com dependência total é muito maior que a de homens, tendo em conta também ser o género predominante na nossa Instituição. O padrão de mais mulheres com maior grau de dependência mantém-se por todos os outros, sendo que se verifica o mesmo número de mulheres e homens independentes, num universo de 78 utentes, ou seja 20 são independentes, sugerindo-nos assim o maior grau de dependência constatado nos últimos anos pelo envelhecimento populacional, o recorrer cada vez mais tarde a intuições como a nossa e as próprias comorbilidades.

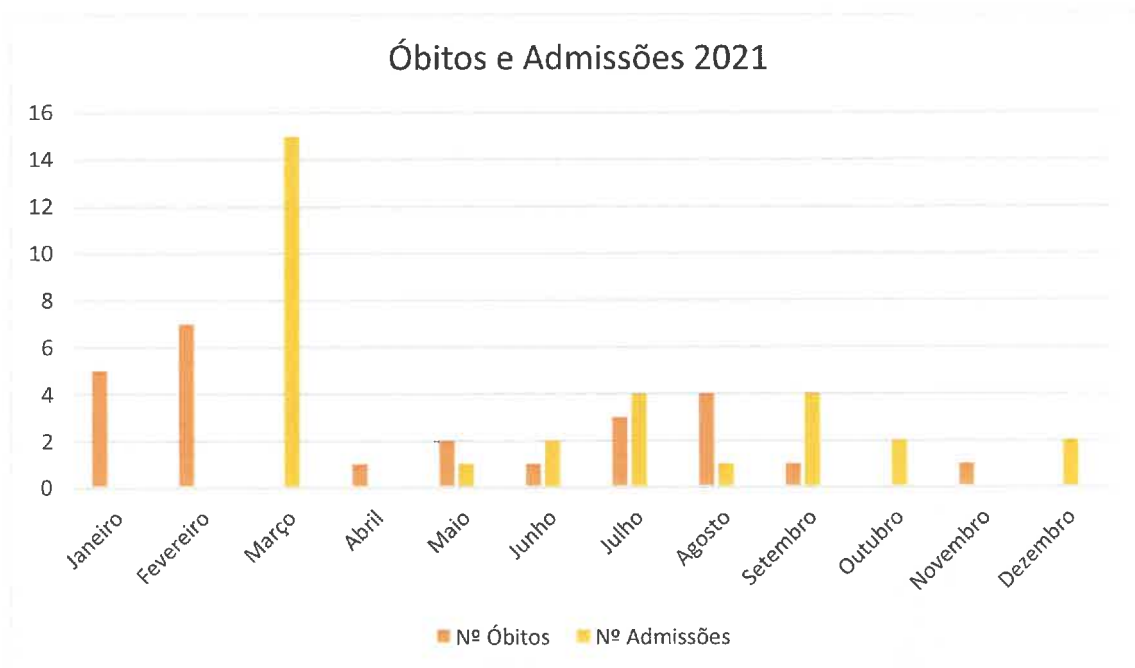


Gráfico 5 – Nº de óbitos e nº de admissões

O gráfico anterior relata o número de óbitos e admissões ao longo do ano, importa referir a maior incidência de óbitos nos meses de Janeiro e Fevereiro, todos relacionados com o surto. No mês de Março tivemos 15 admissões, decorrentes das vagas que surgiram.

RESPOSTA SOCIAL CENTRO DE DIA

No que respeita à resposta social de Centro de Dia, esta é habitualmente desenvolvida nas instalações da ERPI, prestando serviços em horário diurno e tendo como objetivo contribuir para a manutenção dos seus utentes no seu meio sociofamiliar. O seu período normal de funcionamento é nos dias úteis, das 9h às 17h. O CBESA tem Acordo para 8 utentes e capacidade para 10, sendo que a 31 de Dezembro de 2021 tínhamos 5 utentes.

Neste ano atípico e devido à pandemia, esta resposta social sofreu várias alterações e passou por vários períodos, nomeadamente:

- Suspensão de Centro de Dia, por orientação da Autoridade de Saúde Pública durante o surto vivido na Instituição, de dia 21 de Janeiro a dia 4 de Abril; Durante todo este

período os serviços de alimentação e higiene foram assegurados por nós e em total acompanhamento com a família;

- Aquando da reabertura, dia 5 de Abril, os utentes voltaram para um apartamento no exterior, onde tinham todas as comodidades, visto existirem orientações da DGS para que o espaço de Centro de Dia fosse completamente externo à ERPI, bem como os funcionários, tendo estado a Carolina Leal responsável pelo acompanhamento e dinamização do Centro de Dia durante estes períodos;

- A 15 de Julho, foi decidido pela Diretora Técnica (Dra. Adelina), e equipa que o Centro de Dia passaria a funcionar numa sala dentro da própria ERPI, sendo criado um circuito e WC para uso exclusivo dos 3 utentes que frequentavam esta resposta social;

- A partir de Outubro, passou a funcionar dentro da ERPI, sem qualquer restrição, a não ser o uso de máscara cirúrgica e os cuidados inerentes à adequada higienização das mãos e distanciamento físico.

De salientar que durante o ano de 2021, mesmo fora destes períodos referidos, surgiram períodos de suspensão temporários, devido a casos positivos em utentes ou funcionários de ERPI, assegurando sempre os serviços necessários no domicílio.

Para garantir o transporte dos nossos utentes de Centro de Dia, articulamos com a valência Património, a logística da vinda no período da manhã, sendo que a nossa colaboradora Carolina Leal assegura o regresso ao domicílio.



Gráfico 6 – Distribuição de utentes por sexo - Centro de Dia

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Ao longo do ano não houve grande oscilação de utentes a frequentar o Centro de Dia, sendo que a área de abrangência se cingia a Alcanena, Vila Moreira e Malhou. Pode-se analisar pelo gráfico 6 que, tal como em ERPI, as incidências mantêm-se nas mulheres, havendo 4 utentes mulheres e um único utente homem.

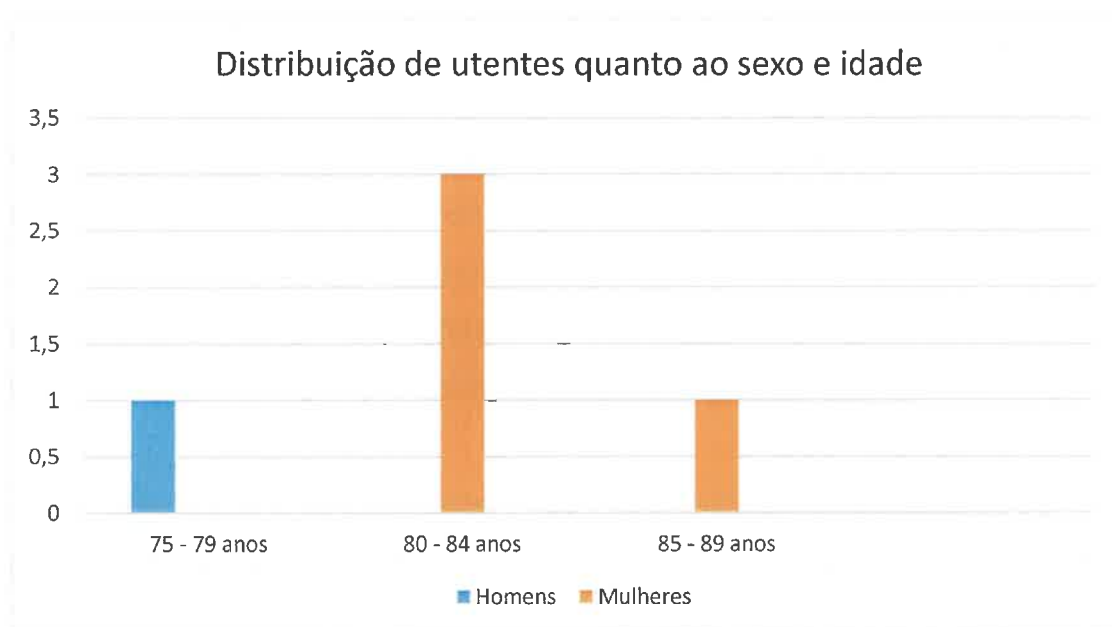


Gráfico 7 - Distribuição de utentes quanto ao sexo e idade – Centro de Dia

De acordo com o gráfico anterior verificamos que mais de metade dos utentes de Centro de Dia tinham entre 80 a 84 anos, 1 utente entre os 85 e 89 anos, e o único homem entre os 75-79 anos, único utente que reside sozinho, e encontra no nosso acolhimento a resposta às suas necessidades. Todas as outras utentes residem nos seus domicílios ou dos seus filhos, mas com apoio diário. De salientar, que o serviço de Centro de Dia não se limita aos dias úteis, pois aos Fins de Semana e Feriados, para quem necessita e contrata esse serviço, em cooperação com o serviço de Apoio Domiciliário é levada a alimentação aos seus domicílios, garantindo assim uma maior vigilância e acompanhamento destes utentes.

Conclusão

De forma a concluir este relatório, importa referir mais uma vez que apenas assumi a Direção Técnica da ERPI e Centro de Dia a 15 de Novembro, tendo sido até essa data responsabilidade da Dra. Adelina Ferreira.

Da minha parte tem sido desafiante, apesar de conhecer as dinâmicas da nossa Instituição, bem como a nossa equipa, assumi funções que nunca tinha desempenhado e para as quais não fui preparada. Optei como prioridade gerir o dia-a-dia, alterar logísticas para melhorar o funcionamento, e promover maior satisfação na equipa, principalmente de ajudantes de ação direta.

Na primeira semana promovi uma reunião com a equipa de ajudantes de ação direta e outra com a equipa técnica, por forma a perceber quais as maiores necessidades das nossas colaboradoras e também dos nossos utentes e dinâmicas de serviço. No que respeita às ajudantes de ação direta, das maiores insatisfações era o horário (não conseguirem conjugar a vida profissional com a familiar) e a distribuição de tarefas, tomei algumas medidas que se têm vindo a refletir numa equipa mais motivada e com igualdade entre colaboradoras. Penso que tem sido estruturante dar espaço para uma comunicação eficaz e confiança mútua no trabalho de cada um de nós, nunca descurando o profissionalismo e aquilo que pretendemos no nosso ato de cuidar. A equipa técnica tem realizado um trabalho de entre ajuda, nesta fase mais complicada em que todos os dias temos a equipa mais reduzida por isolamentos ou casos de Covid.

O processo de reestruturação de documentos, o suporte informático também tem sido um ponto de focagem, para que se traduza mais tarde numa leitura mais simplificada dos nossos registos e dos processos dos nossos utentes.

A par com tudo isto, mantenho a minha função de acompanhamento do processo de Saúde/Doença dos nossos utentes, bem como de todas as implementações de medidas Covid, articulação com as outras respostas sociais, bem como a autoridade de saúde local.

Assim sendo, acredito que é só o início de uma longa caminhada até me inteirar de tudo o que implica a gestão técnica destas duas respostas sociais, tendo ainda ficado por dinamizar áreas como a formação da nossa equipa, a dinamização de reuniões

mensais, a reestruturação do espaço físico, entre outros objetivos que vamos traçando diariamente.

Diretora Técnica da Residência para Idosos e Centro de Dia

Técnica Superior de Enfermagem

Enf.^a Vanessa Jorge

RELATÓRIO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

“Nunca alguém tão grande se fez tão pequeno para tornar os grandes pequenos...”

Augusto Cury

O presente relatório serve para descrever, em traços gerais o que foi realizado pelo Gabinete de Enfermagem nas várias respostas sociais, Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, refiro-me a traços gerais pois a nossa atuação abrange todo o dia a dia dos nossos utentes, bem como dos nossos funcionários, sendo impossível mencionar todas as nossas atividades.

O ano de 2021 voltou a ser um ano desafiante no que respeita à Pandemia, foi necessário manter e adequar todas as nossas intervenções e cuidados aos vários momentos vividos na Instituição. Falamos do surto vivido em Janeiro, das várias testagens que foram asseguradas e planeadas por nós, da articulação em várias fases, quase diária com as autoridades de saúde pública e demais entidades. Importa referir que a Equipa de Enfermagem foi sofrendo alterações ao longo do ano, numa primeira fase (até Julho), com a colega Carolina Branco e mais tarde (a partir de Outubro), com a colega Salomé Batista.

O gabinete de Enfermagem da ERPI tem vindo a se fortalecer, preconizando sempre uma prestação de cuidados de qualidade aos nossos utentes, cerca de 80 utentes de ERPI, 5 utentes de Centro de Dia e uma média de 30 utentes de SAD. A nossa intervenção assenta numa perspectiva holística da sociedade e do ser humano, desempenhando atividades de promoção da saúde e prevenção da doença, tratamento e reabilitação diária. Os nossos cuidados diários assentam nas dimensões biológicas,

psicológicas, sociais, económicas, culturais de cada utente, bem como das suas famílias, que são para nós parte integrante do processo de cuidar.

Cuidar de um idoso nem sempre é tarefa fácil nem metódica, pois exige a coordenação de diversos fatores pessoais, profissionais e institucionais, proporcionando condições para satisfazer todas as suas necessidades básicas. Para isso, é fundamental partilhar atitudes como sejam a empatia, a aceitação, o compromisso, a consciência e competência.

O papel do gabinete de Enfermagem passa por identificar a necessidade de cuidados ao idoso, por meio de estabelecimento de prioridades no cuidado. Para isso, formulamos diagnósticos, planeamos e executamos intervenções de enfermagem dirigidas e personalizadas às características individuais, sociais e culturais dos nossos idosos, famílias e cuidadores, sem esquecer na importante articulação estabelecida entre nós e a equipa de ajudantes de ação direta.

Atualmente, o Enfermeiro converge na dinâmica entre várias funções, como executor, conselheiro, terapeuta, supervisor, pesquisador, educador do idoso e da família e, quando necessário, um grande apoio para o cuidador.

“Relato” surto Covid-19 ERPI

Iniciamos o ano de 2021, com cerca de 24 casos positivos, no dia 15 de Janeiro, sendo que nos preparávamos para no dia seguinte receber a tão aguardada vacina para a Covid-19, ficando inevitavelmente adiada. Surgiu assim o maior desafio da equipa presente no momento, eu e a minha colega, Enfermeira Carolina Branco. Desde a estruturação de todos os espaços físicos, criação de circuitos, implementação de procedimentos muito específicos, angariação de todo o material necessário para o difícil momento que iríamos viver. Foram muitos dias, cerca de 2 meses, de dedicação diária, 12 horas por dia, num culminar de 73 utentes infetados e 13 óbitos (utentes), e 31 colaboradores.

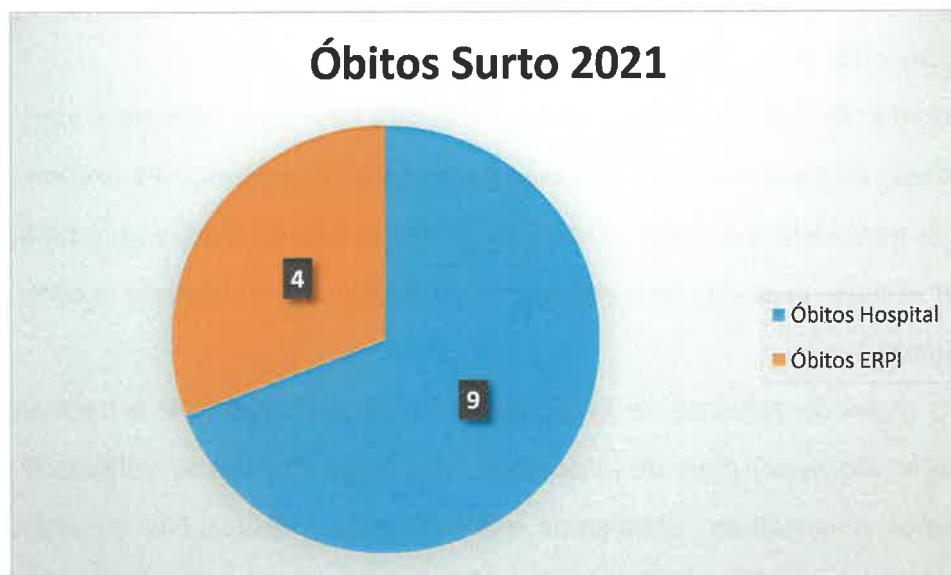


Gráfico 1 – Relação entre óbitos na ERPI e no Hospital – surto 2021

Pelo gráfico anterior percebemos que tivemos mais de o dobro de óbitos em contexto hospitalar, acreditamos que o facto de termos agilizado todos os recursos que nos foram possíveis contribuiu em muito.

Através dos nossos médicos de família conseguimos ter cerca de 20 concentradores de Oxigénio para o uso dos 73 infetados que necessitaram de aporte de O₂ em pequenas quantidades, a visita do Dr. João Grilate, médico da Instituição, manteve-se 2 x por semana, conseguindo assim acompanhar a sintomatologia dos nossos utentes.

Muito importante referir o acompanhamento da Equipa de Emergência Médica, liderada pelo Enfermeiro Nuno, esteve connosco desde o dia 16 de Janeiro, até ao dia 5 de Março. No início com uma equipa maior, tendo em conta que eles dinamizaram tudo o que foi estratégias, circuitos, formação de todos os colaboradores ao serviço, desinfeção dos espaços, orientação e coordenação com as entidades necessárias. Devido a este surto, os nossos colaboradores uniram esforços, dividiram-se em 2 equipas e trabalharam em espelho durante 3 meses.

Ao longo destes dias, 31 das nossas colaboradoras estiveram infetadas com Covid-19, e mesmo tendo algumas delas trabalhado infetadas, por não terem sintomas,

foi necessário pedir auxílio à Segurança Social, sendo que tivemos durante 7 dias uma Brigada de Intervenção composta por 5 ajudantes de ação direta.

De salientar, que durante estes meses a Dra. Adelina esteve ausente por motivo de baixa médica, tendo sido necessário, para além da minha função enquanto Enfermeira gerir o dia-a-dia, bem como as equipas que estavam ao serviço, com a colaboração e contacto constante com a Ana Duarte.

Difícilmente um relatório consegue descrever tudo o que vivemos durante aqueles longos dias, o esforço físico e psicológico de todos os colaboradores foi, na minha opinião sobre-humano, o sentido de missão e dedicação para com os nossos utentes e a nossa Instituição esteve sempre presente, sob a forma de amor, carinho, dedicação, companheirismo, profissionalismo, cuidado e atenção, formamos uma só equipa em prol do bem-estar e de “salvar” o máximo de vidas possíveis, sabendo nós que naquela fase o vírus ainda não tinha forma de ser combatido.

Ao longo do ano implementamos todas as orientações da DGS e Saúde Pública, desde circuitos impostos, medidas preventivas, procedimentos para as visitas aos nossos utentes, bem como as decisões por casos positivos e colaboradores, mesmo que isolados.

Deixando para trás, apenas em palavras o que vivenciamos na nossa Instituição devido a Covid-19, importa abordar todo o restante trabalho exercido pelo gabinete de Enfermagem, tendo sempre em conta que falamos de, mais um ano atípico.

É ainda fundamental referir que optamos por manter o mesmo esquema de visitas, agendadas, com distanciamento físico e de acordo com as várias diretrizes que foram saindo, no que respeita às visitas o trabalho tem sido em equipa, sendo que todos nós nos adequamos às necessidades e asseguramos o acompanhamento das mesmas.

A par de tudo isto, mantive todas as minhas funções, nomeadamente a avaliação dos sinais vitais e o tratamento de feridas agudas e crónicas são, provavelmente, dos procedimentos que a Enfermagem mais realiza no seu dia-a-dia. De referir que mantemos a nossa dedicação na sensibilização para posicionamentos e cuidados acrescidos para manter a tendência regressiva de úlceras de pressão e feridas crónicas.

Contudo, os cuidados de Enfermagem são muito mais abrangentes e abordam o utente de uma forma holística. Assim sendo, passaremos a descrever todo o foco da equipa de Enfermagem do CBESA na prestação de cuidados aos seus utentes:

Na admissão e acolhimento:

- Avaliação inicial de enfermagem;
- Montagem e organização do processo do utente inerente ao historial e cuidados de saúde;
- Elaboração do plano de cuidados de cada utente;
- Promover integração;
- Conhecer a história clínica do utente;
- Detetar aspetos importantes com interferência na prestação de cuidados;
- Detetar precocemente problemas de saúde;
- Personalizar cuidados minimizando, tanto quanto possível, o impacto da institucionalização.

Atividades Diárias na promoção da Saúde e prevenção da doença:

- Vigilância do estado geral do utente;
- Esclarecimento de dúvidas;
- Acompanhamento personalizado a cada utente;
- Sinalização de situações a outros membros da equipa e familiares;
- Atualização e acompanhamento do plano de cuidados de cada utente;
- Observação física e psicossocial do utente;
- Vigilância da integridade cutânea do utente;
- Estabelecer uma relação de ajuda com o utente;
- Promover autonomia;
- Promover hábitos de vida saudáveis;
- Promover a adaptação aos processos de vida;
- Promover a intervenção de outros técnicos de saúde;

- Detetar precocemente problemas de saúde e controlar a evolução de problemas existentes.

Intervenção nas AVD (Atividades de Vida Diária):

AUTO CONHECIMENTO

- Vigiar confusão;
- Gerir o ambiente físico e medicação;
- Providenciar medidas de segurança;
- Otimizar a comunicação;
- Encorajar o envolvimento da família;
- Vigiar ansiedade;
- Encaminhar para ajuda diferenciada sempre que necessário;
- Proteger o utente/família/ambiente;
- Promover o autoconhecimento.

HIGIENE

- Avaliar/Reavaliar a capacidade do utente para o autocuidado: Higiene;
- Incentivar o autocuidado: higiene;
- Ensinar sobre estratégias adaptativas para o autocuidado: higiene;
- Promover a independência do utente na higiene pessoal.

VESTIR/DESPIR

- Vigiar o autocuidado: vestir/despir;
- Avaliar/reavaliar a capacidade para o autocuidado: vestir/despir;
- Ensinar sobre estratégias adaptativas para o autocuidado: vestir/despir;
- Promover a independência do utente no autocuidado vestir/despir.

ALIMENTAR-SE

- Vigiar o autocuidado: Alimentar-se;
- Avaliar/reavaliar a capacidade para o autocuidado: Alimentar-se;

- Promover a independência do utente no autocuidado alimentar-se;
- Adaptar a dieta e/ou consistência dos alimentos às necessidades do utente.

Atividades desenvolvidas – ELIMINAÇÃO

- Assistir a pessoa no autocuidado: ir ao WC;
- Incentivar ao autocuidado: ir ao WC;
- Ensinar sobre estratégias adaptativas para o autocuidado: ir ao WC;
- Instruir a utilização de estratégias adaptativas para o autocuidado: ir ao WC;
- Promover a independência do utente no autocuidado;
- Adaptar ajudas técnicas e/ou material de incontinência às necessidades do utente.

MOBILIZAÇÃO

- Avaliar a capacidade do utente para o autocuidado: mobilizar-se;
- Supervisionar a pessoa no autocuidado: mobilizar-se;
- Incentivar o utente à mobilização (deambulação);
- Encaminhar para ajuda diferenciada (reabilitação) quando necessário;
- Promover/incentivar hidratação;
- Formar equipa técnica e colaboradores sobre posicionamentos;
- Gerir ambiente físico;
- Promover a independência para o autocuidado: mobilizar-se;
- Detetar precocemente possíveis alterações na mobilidade;
- Prevenção de úlceras de pressão;
- Prevenção de quedas.

Prestação de Primeiros Socorros/Intervenção na agudização a Utentes

- Intervir perante a emergência;
- Prestação dos primeiros socorros;
- Encaminhamento com vista a ajuda diferenciada (Centro Saúde e/ou Serviço de urgência);
- Manter as condições de Segurança;
- Proteger a vítima;

- Estabilizar hemodinamicamente, tanto quanto possível, a vítima;
- Encaminhar para ajuda diferenciada.

Tratamento Farmacológico

- Gerir/repor o stock de medicamento dos utentes;
- Preparação/ Administração e supervisão de medicação;
- Verificar as embalagens e rótulos;
- Monitorizar a terapêutica;
- Controlar prazos de validade;
- Controlar o estado dos produtos.

Tratamento não Farmacológico

- Execução de procedimentos técnicos de enfermagem (ex: tratamento a feridas, entubações, algaliações, entre outros);
- Avaliação de sinais vitais;
- Vigilância do estado geral do utente;
- Entre outras atividades mediante as competências definidas na carreira de enfermagem;
- Melhorar a qualidade de vida dos utentes;
- Promover a recuperação do estado de saúde dos utentes;
- Prevenir feridas;
- Prevenir agudizações;
- Detetar precocemente problemas de saúde.

Educação para a Saúde

- Ações de sensibilização a colaboradores e utentes;

Objetivos

- Promover hábitos de Saúde saudáveis junto dos utentes e colaboradores.

Apoio Logístico por parte do Serviço de Enfermagem

Com a cooperação das nossas colaboradoras, Ana Santos e Perpétua Mendes, garanti a gestão e organização do serviço de Enfermagem, bem como a Gestão de recursos materiais inerentes à sua prática.

Para isso é necessário que periodicamente sejam realizadas algumas tarefas, tais como:

Dispositivos médicos e consumíveis:

- Reposição de stocks;
- Otimizar recursos;
- Verificação das embalagens e estado de conservação;
- Controlar prazos de validade;
- Controlar o estado dos produtos;
- Revisão dos armários e carros e de material de apoio a atividade.

Fármacos:

- Verificação das embalagens e estado de conservação;
- Controlar prazos de validade;
- Reposição de stocks;
- Revisão dos armários e carros e de material de apoio à medicação;
- Gestão e aquisição de receitas com apoio do médico e das auxiliares para a saúde;
- Articulação com as farmácias de referência.

Com auxílio do Sistema SoftGold elaboramos a seguinte tabela, de forma a apresentar um cálculo de algumas das técnicas de Enfermagem realizadas no dia-a-dia, sendo que durante vários meses não nos foi possível realizar os registos no sistema, existindo muitos registos em papel (devido ao surto e isolamentos), o que não configura total realidade nos valores apresentados.

Técnicas de Enfermagem	Cálculo Anual
Monitorização Glicémia Capilar	5635
Administração Insulina	2198

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Penso às Úlceras	619
Pensos Simples	290
Aerossol	1
Algáliação	3
Oxigenoterapia	10 *não é real, pois durante o surto não existia sistema de registo informatizado
Aspirações de Secreções	3
Entubação Nasogástrica	6
Injetáveis	64
Colheita de espécimes	9
Soroterapia	3

No que respeita à avaliação de sinais vitais, deparamo-nos com a mesma diferença anterior, pois temos muitos registos em papel.

Avaliação de Sinais Vitais	Estimativa Anual
Tensão Arterial	280
Frequência Cardíaca	264
Saturação O2	45
Temperatura Axilar	43267
Peso	7

Em relação ao acompanhamento a consultas externas e exames, ao longo do ano fomos voltando à normalidade, sendo possível retomar algumas consultas presenciais e tentando privilegiar o acompanhamento de situações crónicas pelos respetivos médicos de família dos nossos utentes, permitindo assim ao Dr. João Grilate dedicar-se a situações emergentes do nosso dia-a-dia.

O encaminhamento ao serviço de urgência manteve-se na mesma medida, sem o acompanhamento das nossas colaboradoras, pois não tem sido permitido, fazemos assim acompanhar o utente da documentação necessária, que consiste na folha de terapêutica, bem como os seus antecedentes, com todos os dados pertinentes para quem o recebe, os nossos contactos, bem como da família.

O gabinete de Enfermagem manteve-se responsável por toda a gestão, organização e acompanhamento das consultas presenciais do nosso médico assistente, fornecendo toda a informação necessária e cooperando com as funcionárias destacadas para esta função, bem como com a família.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Uma outra função da equipa, em conjunto com os restantes técnicos é a admissão dos utentes, sendo que esta admissão consiste e tem por objetivos facilitar a sua adaptação ao ambiente da Instituição, proporcionando o seu conforto e segurança.

No momento da admissão é de extrema importância demonstrar gentileza e cordialidade para aliviar as suas apreensões e ansiedades. A primeira impressão é muito importante para o utente e seus familiares, inspirando-lhes confiança na Instituição e na equipa que o atenderá. Ao ser recebido atenciosamente, proporcionará a sensação de segurança e bem-estar, e deste primeiro contato depende em grande parte a integração/colaboração do utente, nesta sua nova casa e família. É nesta fase em que faço a recolha de toda a informação para organizar o seu processo individual (informação do estado cognitivo e físico, documentação pessoal, relatórios médicos e de internamentos, terapêutica prescrita, análises recentes). Faz também parte da nossa função a organização e atualização dos respetivos planos individuais dos utentes, passando por acompanhar a atualização do PIC, o preenchimento da FAD ao fim do primeiro mês e depois a realização do plano individual com os respetivos diagnósticos de intervenção. Sendo que o plano deve ser atualizado semestralmente em equipa multidisciplinar e refeito ao fim de um ano, por forma a acompanhar o estado atual do utente. Infelizmente, e por questões de priorizar as nossas ações este objetivo não foi cumprido.

Ao longo do ano passamos por vários períodos de vacinação, nomeadamente em Outubro e Novembro, a habitual vacinação para a gripe e nas alturas impostas as várias doses de vacina contra a covid-19, tanto em utentes, como em colaboradores.

Importa ainda referir a cooperação diária com o Serviço de Apoio Domiciliário, no que respeita a ensinos às colaboradoras, aos utentes e seus familiares, tem sido privilegiado com a colega responsável pela direção técnica do SAD, a colaboração conjunta no que respeita a acompanhamento de situações de saúde, feridas e acompanhamento especializado, no ano de 2021, foram realizados 41 tratamentos de Enfermagem e, pelo menos 3 visitas domiciliárias.

Durante 5 semanas, ao longo do mês de Junho e Julho, eu e a colega Carolina Branco fizemos o acompanhamento de 2 alunas de 1º ano da Escola Superior de

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Enfermagem de Santarém, uma experiência da nossa parte muito bem-sucedida, e bastante elogiada, quer por alunas, quer pela orientadora de estágio, que tivemos o prazer de receber na nossa ERPI.

Importa assim referir que em Outubro ingressou a colega Salomé Batista, tendo fazendo a sua fase de adaptação bem-sucedida, a partir de dia 15 de Novembro eu passei a desempenhar funções de direção técnica de ERPI e Centro de Dia, o que me tem ocupado todo o tempo, apesar disso faço questão de manter todo o acompanhamento possível e necessário na área de Saúde, sendo eu que estou sempre disponível em chamada quando alguma de nós não está na Instituição.

Com tudo isto, é impossível relatar tudo o que é feito diariamente, desde apoio aos utentes, apoio às nossas colaboradoras, à nossa equipa, gerir e implementar todas as dinâmicas associadas à COVID-19, o ano foi ainda mais desafiante que o anterior, levando a esgotamento de grande parte dos nossos colegas, mas também gratificante por participar no processo de adaptação diária a todas as adversidades encontradas, com o lema de “fazer sempre mais e melhor, pelos nossos utentes e pela nossa equipa CBESA.”

Enfermeira

Vanessa Jorge

RELATÓRIO TÉCNICO DE PSICOLOGIA CLÍNICA

“Foi o tempo que dedicaste à tua rosa que a fez tao importante.”

Antoine de Saint-Éxupéry

Em 2021, vivendo-se em plena pandemia, as atividades não alteraram significativamente em relação às realizadas em 2020. Continuaram a ser necessárias constantes adaptações, de acordo com a evolução da pandemia, a fim de se proteger os utentes ao máximo, mas também continuar a facilitar o contacto com os familiares.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Em Janeiro de 2021 vivemos um surto de Covid-19 na nossa Residência para Idosos, pelo que o trabalho do Gabinete de Psicologia sofreu adaptações ainda mais profundas, pois foi necessária a adaptação às necessidades básicas dos utentes, nomeadamente fazer camas, dar comida à boca, dar medicação, avaliar os níveis de oxigénio, enfim, fazer tudo o que fosse necessário para se assegurar as necessidades prioritárias dos nossos utentes que, bastante fragilizados e saturados da situação, precisaram também, e mais do que nunca, de intervenção psicológica, fosse para compreenderem a necessidade de comerem, fosse para canalizarem a sua tristeza e sofrimento. Foram semanas fatigantes para todos, quer a nível emocional, quer a nível físico, mas que considero terem sido muito bem-sucedidas devido à união de esforços e ao forte sentimento de solidariedade.

Durante o surto, institui-se horários para atendimento telefónico aos familiares, para que se pudesse dar informação, e facilitou-se chamadas e videochamadas numa fase já menos crítica do surto. Os familiares manifestavam muita preocupação, alguns exerciam alguma pressão, ligando e projetando as suas ansiedades e medos.

Só em Março as atividades voltaram a assemelhar-se às praticadas em 2020, ou seja, ainda muito determinadas pela vivência de uma pandemia.

Tendo o ano começado com um surto de Covid-19, a necessidade de intervenção psicológica densificou-se, quer entre funcionárias, quer por parte de utentes e familiares. As ajudantes de ação direta iam manifestando muito cansaço, sendo muito importante a disponibilidade para escutar ativamente e dar reforço positivo. Muitos foram os diálogos em que sentimentos de stress e ansiedade foram partilhados. Identificando-nos e entreajudando-nos minimizámos as preocupações e ansiedades, e foi possível vermos cooperação entre colegas.

Ao longo do ano 2021, independentemente de Covid-19, as situações do dia-a-dia na Instituição continuaram a necessitar de intervenção, nomeadamente conflitos entre utentes, o não cumprimento de algumas regras, a necessidade de desenvolvimento de estratégias por parte das auxiliares, situações de ansiedade, tristeza e stress vividas pelos utentes, sem ter como causa direta a pandemia, etc. O

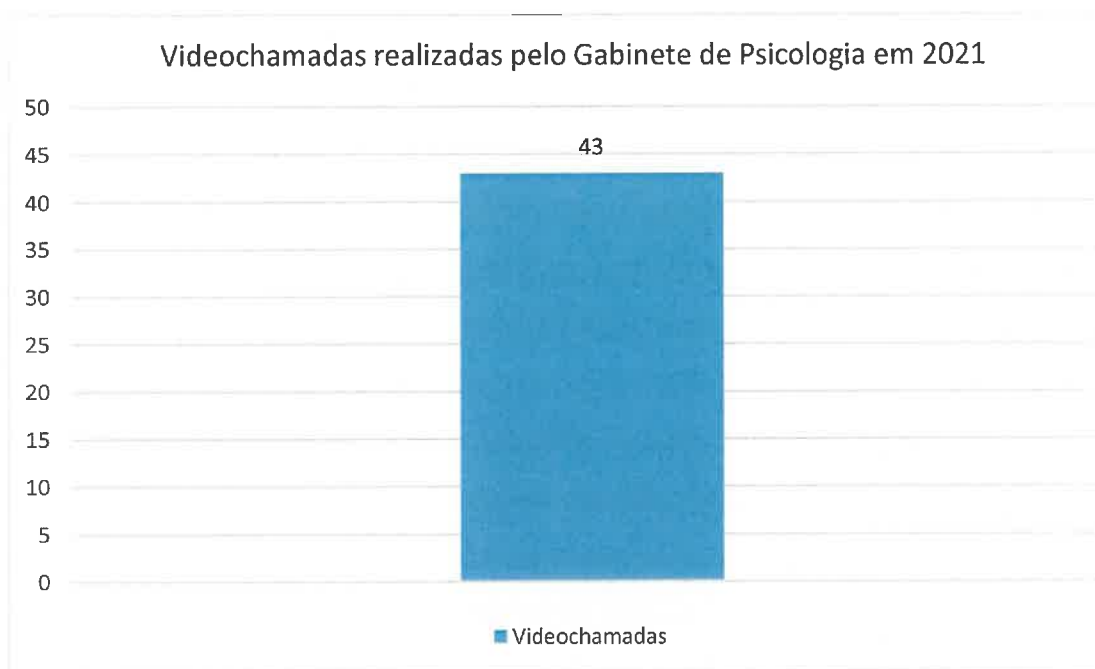
Gabinete de Psicologia trabalha em articulação com os restantes colaboradores, quer recebendo solicitações de intervenção, quer sugerindo formas de agir em determinadas situações.

O Gabinete de Psicologia, adaptando-se permanentemente às necessidades impostas pela pandemia, colaborou nas situações para as quais o seu apoio foi solicitado, nomeadamente contactando inúmeras vezes todos os familiares, a fim de dar informações acerca de alterações no regime de visitas, dias de vacinações, necessidade de testagens, casos positivos, suspensão de visitas, etc. Na verdade, o Gabinete de Psicologia nunca tinha trabalhado tanto com os familiares como desde que começou a pandemia. A institucionalização de um familiar já é, por si só, uma experiência dolorosa, mas vivendo-se em pandemia é ainda mais penoso, quer para familiares, quer para utentes, pois o convívio fica bastante condicionado a vários níveis.

VIDEOCHAMADAS E VISITAS

No ano de 2021 continuámos a possibilitar a realização de videochamadas, por marcação, para os filhos que vivem no estrangeiro ou em Portugal (a grande distância), e para todos os utentes, durante o surto, ou nos curtos períodos de tempo em que suspendemos as visitas.

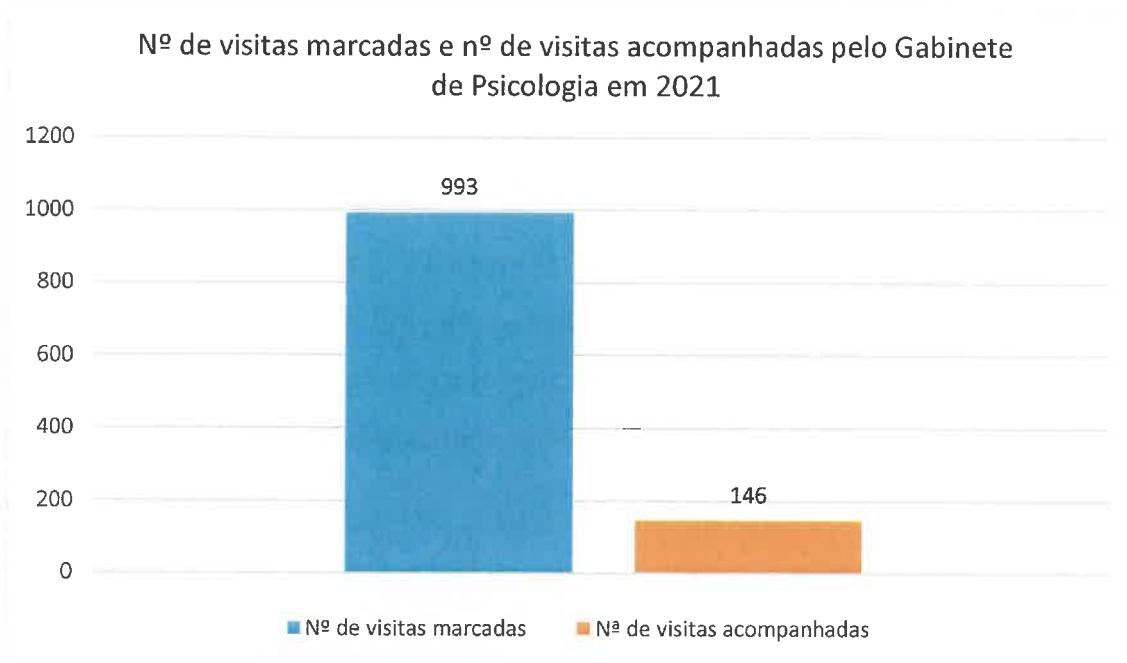
Assim sendo, o Gabinete de Psicologia contabilizou a realização de cerca de 43 videochamadas entre familiares e utentes no ano de 2021.



O Gabinete de Psicologia teve um papel bastante ativo no que respeita as visitas aos nossos utentes, constantemente monitorizando, introduzindo as alterações necessárias, procurando o feedback dos diversos colaboradores que foram acompanhando visitas, ajustando horários e procurando satisfazer, na medida do que foi sendo possível, as necessidades de familiares e utentes. O Gabinete continuou a fazer as marcações das visitas, dispondo para tal de um número e de um horário específico.

Saliente-se que não foi contabilizado o número total de chamadas recebidas e efetuadas para marcações, desmarcações e esclarecimento de dúvidas, mas o Gabinete de Psicologia registou a marcação de 993 visitas e o acompanhamento de 146.

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021



As visitas foram realizadas no exterior, entre a entrada principal e o portão, enquanto as condições climáticas permitiram e, posteriormente, começaram a ser realizadas na Sala de Visitas. Estabeleceu-se a duração de 30 minutos, assegurando-se quinze minutos de intervalo entre cada visita para evitar que os familiares se cruzassem, e para que houvesse tempo para a devida desinfecção. Também foi realizado um documento com direitos e deveres dos visitantes e da Instituição para afixar na Sala de Visitas.

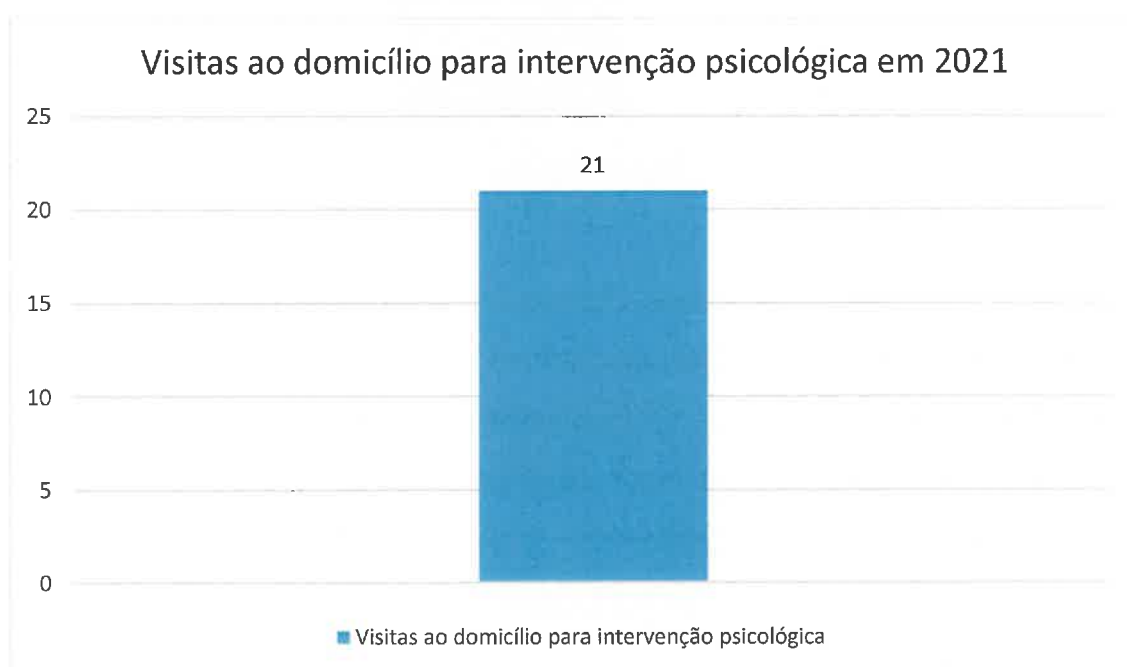
Neste ano de 2021 o acompanhamento das visitas já não ficou apenas a cargo do Gabinete de Psicologia, tendo as visitas sido distribuídas por diversas colaboradoras, nomeadamente: as AAD Ana Maria e Perpétua Mendes, a Enfermeira Vanessa, a Dra. Adelina Ferreira, a Animadora Maria Monteiro, a Carolina Leal, a Enfermeira Salomé, as Responsáveis de Turno, as Encarregadas e o Gabinete de Psicologia.

Semanalmente, o Gabinete de Psicologia distribuiu e afixou uma tabela, atualizada diariamente, com as marcações para cada dia dessa semana, sendo que as manhãs e as tardes foram atribuídas às AAD Ana Maria e Perpétua Mendes, à Enfermeira Vanessa, à Dra. Adelina Ferreira, à Animadora Maria Monteiro, à Carolina Leal, à Enfermeira Salomé e ao Gabinete de Psicologia e as visitas das 18.00 e do fim

de semana ficaram à responsabilidade de encarregadas e de responsáveis de turno. Mais uma vez se salientou a importância de nos articularmos e de trabalharmos em equipa para uma causa que é, afinal de contas, comum.

INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA NO SAD (Serviço de Apoio ao Domicílio)

Em 2021, o Gabinete de Psicologia continuou a colaborar com a resposta social SAD, fazendo visitas e intervindo psicologicamente, de acordo com as solicitações da diretora desta resposta social, pelo que se contabilizou 21 intervenções no domicílio.



FACEBOOK DO CBESA

A interação entre familiares e amigos dos utentes e o CBESA, nesta rede social, diminuiu após o surto, tendo sido bastante intensa nos primeiros meses. Esporadicamente, existe a necessidade de se responder às mensagens recebidas.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

No ano de 2021 terminei a *Especialização Avançada em Neuropsicologia de Intervenção*, pelo Instituto CRIAP.

CONCLUSÃO

Em suma, à semelhança do anterior, o trabalho realizado em 2021 foi muito diferente do que costumava ser realizado nos anos anteriores.

A vida dos utentes na Instituição foi alvo de grandes mudanças, pelo que só faria sentido o trabalho do Gabinete adaptar-se às suas necessidades, tendo como prioridade assegurar a maior proximidade possível entre os utentes e os seus familiares, apesar da pandemia, e entre a Instituição e os familiares dos utentes.

Técnica Superior de Psicologia Clínica

Dr.ª Sofia Gomes

RELATÓRIO TÉCNICO DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

O presente relatório foi redigido tendo em vista a avaliação das atividades de Animação Sociocultural na ERPI e Centro de Dia, durante o período de 1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2021, sendo que, entre Janeiro a Outubro de 2021, o Centro de Dia funcionou de forma isolada (apartamento) da ERPI. Existiram algumas ausências temporárias do Centro de Dia por motivos de precaução devido ao surto que a Instituição estava a atravessar.

A 19 de Julho o Centro de Dia foi deslocado para uma sala isolada da ERPI, mas no seu interior, em que todas as atividades eram dinamizadas nesse espaço, só a 1 de Outubro é que o Centro de Dia passou a realizar todas as atividades junto dos utentes em ERPI.

Tal como ocorreu no ano anterior, o plano teve que sofrer grandes alterações, nomeadamente em atividades que incluíssem contacto direto e/ou cruzamento entre utentes e/ou colaboradores, acautelando ao risco eminente de contágio e propagação do vírus, uma vez que, esta faixa etária é composta por um grupo particularmente vulnerável à Covid-19.

O relatório de atividades é um valioso instrumento para dar a conhecer e compreender as diversas oficinas na área da Animação Sociocultural que são dinamizadas com os utentes da ERPI e Centro de Dia, permitindo assim acompanhar,

avaliar e aferir o desempenho destas respostas sociais na procura crescente da eficiência dos serviços prestados. São também fornecidos indicadores que permitem avaliar a participação dos utentes durante o ano de 2021 nas diferentes atividades, bem como na caracterização dos recursos humanos, materiais e físicos que deram suporte às atividades socioculturais.

Durante o ano de 2021 foram desenvolvidas várias atividades de animação, no entanto, tendo em conta a situação vivida neste período, houve necessidade de adaptação do plano, algumas atividades que tinham sido planeadas quer dentro ou fora da Instituição. No interior, optamos por realizar atividades individuais, no âmbito da música, sessões de movimento, jogos de mesa, alfabetização, estimulação cognitiva. No exterior, caminhadas, atividades ao ar livre, passeios breves (com um número reduzido de utentes, tendo em conta, todas as medidas necessárias e mantendo os distanciamentos necessários), entre outras.

A Animação Sociocultural é uma área de intervenção que tem como objetivo o desenvolvimento do ser humano através de um caráter educativo ao nível social, cultural e desportivo. Apresenta-se com uma enorme importância na vida do utente, sendo um fator decisivo que promove a qualidade de vida, proporcionando um envelhecimento ativo e saudável, fomentando ainda o desenvolvimento afetivo e contribuindo para o desenvolvimento e manutenção das funções cognitivas.

A avaliação das atividades contínuas baseia-se em registos diários preenchidos após a realização de cada atividade. Nas atividades esporádicas a avaliação é feita por objetivos e posteriormente é verificada a sua concretização.

Objetivos da Animação Sociocultural

O principal objetivo da Animação Sociocultural é melhorar a qualidade de vida dos idosos institucionalizados tendo em conta:

- Promover o desenvolvimento pessoal e social do idoso;
- Promover o elo de ligação entre idosos, família e Instituição;
- Identificar o interesse dos utentes por temas, assuntos, necessidades e motivações;

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

- Aproximar a Instituição da comunidade envolvente;
- Fomentar a abertura da Instituição às famílias;
- Criar e desenvolver laços afetivos entre a família e o utente;
- Fomentar a importância do idoso e manter a sua independência na realização das atividades da vida quotidiana;
- Favorecer um bem-estar físico e psicológico, indo ao encontro das suas raízes e reforçar a sua identidade;
- Respeitar o idoso quanto à sua individualidade, capacidades, hábitos, interesses e expectativas;
- Promover a participação ativa dos idosos e/ou significativos nas díspares fases de planificação das atividades;
- Respeitar as diferenças religiosas, étnicas e culturais, dos nossos utentes.

Atividades Socioculturais

Estas podem ser divididas em atividades semanais e atividades mensais:

Atividades Semanais:

- ❖ **Classes de movimento** – permitem garantir as condições de bem-estar dos utentes, como também a sua mobilidade promovendo assim a saúde de cada indivíduo, através de tarefas simples de movimentação motora, recorrendo a uma diversidade de equipamentos.

Objetivo: Aumentar o autodomínio, melhorar a mobilidade, desenvolver as capacidades físicas, combater o sedentarismo e o stress, prevenir as depressões e aumentar a autoestima.

Materiais: Bolas, balões; cordas; alteres; arcos; bastões (grandes e pequenos) pedaleiras; elásticos; roldanas; roda de ombros; passadeira, entre outros.

Tempo de Execução: Diariamente no período da manhã com duração aproximada de 45 minutos.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

- ❖ **Jogos de mesa** – jogos de cartas, jogo do Bingo (sonoro e dos números); jogos de estimulação cognitiva e dominó.

Objetivo: Promover o convívio e a interação entre os utentes.

Tempo de Execução: Uma tarde por semana com a duração aproximada de 2 horas.

- ❖ **Jogos Tradicionais** – Jogo das Latas; Jogo do Burro; Jogo da Malha; Pião; Jogo dos Cheiros e Sabores; Jogo do Tiro ao Alvo; Mikado; Danças; Cesto; Jogo da Memória.

Objetivo: manter a cognição do utente; desenvolver habilidades como, a agilidade, velocidade, noção do corpo, força, que são fundamentais para um bom desenvolvimento, além de proporcionar uma enorme satisfação para quem participa na atividade.

Materiais: Diversos.

Tempo de Execução: Uma tarde/semana com a duração aproximada de 2 horas.

- ❖ **Oficinas** – trabalhos manuais, pintura e restauro e costura.

Objetivo: dar a possibilidade de se exprimirem através das artes plásticas e dos trabalhos manuais. Com este tipo de animação pretende-se que o idoso possa dar largas à sua imaginação e criatividade através das várias formas de expressão, tais como a pintura, o desenho, etc. As atividades de expressão têm ainda a vantagem de desenvolver a motricidade fina, precisão manual e a coordenação psicomotora.

Materiais: Diversos.

Tempo de Execução: Uma tarde por semana com a duração aproximada de 2 horas.

- ❖ **Atividades cognitivas ou mentais** – alfabetização, operações aritméticas simples; jogo das diferenças; jogo de memória; puzzles; damas, entre outros.

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Objetivos: aumentar a atividade cerebral, retardar os efeitos da perda de memória e do surgimento de doenças degenerativas. Estas atividades foram desenvolvidas através das atividades acima referidas.

Tempo de Execução: Uma tarde por semana com a duração aproximada de 2 horas.

Atividades na ERPI no ano 2021 e a partir de Outubro com o Centro de Dia

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Classe de movimentos 875	70	37	175	263	173	202	184	49	180	166	213	36
Jogos de Mobilidade 872	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0
Caminhada 871	10	34	250	155	140	213	221	83	140	141	154	57
Roda de ombros 31	0	0	0	0	2	6	2	5	8	0	10	4
Roldana 32	0	0	0	0	3	6	1	5	8	0	10	7
Treino de marcha 876	0	0	1	70	38	71	127	80	136	51	50	25
Pedaleira 874	5	11	59	123	102	108	131	51	236	90	117	43
Mobilização 873	0	0	0	8	0	3	0	0	1	0	0	0
Jogos de mesa 850	4	0	0	17	15	3	13	0	5	11	0	0
Jogos tradicionais 851	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Pintura 800	3	0	0	0	5	0	17	0	27	20	1	0
Trabalhos manuais 801	1	0	0	0	3	43	16	11	16	0	66	2
Cortar/colar 840	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	1	2
Dança 822	0	10	6	0	0	0	0	0	18	0	23	84
Cinema 821	0	0	0	0	0	18	0	0	15	0	0	0
Teatro 825	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sessões temáticas 19	0	0	0	0	129	35	47	12	0	305	215	230
Praia 826	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passeio convívio 827	0	0	0	0	8	0	0	0	1	22	0	0
Passeio cultural 828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Convívio intergeracional 33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horticultura 30	15	10	2	20	25	30	27	28	29	30	30	30
Atelier de memória 802	0	0	0	32	20	2	24	0	19	25	1	0
Gripso de demência 803	0	0	4	0	4	0	1	0	0	0	5	2
Jogos de memória	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

802												
Treino de caligrafia	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2	0	0
824												

Tabela 1 - Quadro de frequências demonstrativo do número total de participações mensais nas atividades de Animação Sociocultural

Algumas atividades não foram registradas em AVD, (durante o período de surto, foram registradas em “Bloco de Notas”, de modo a que nos pudéssemos orientar nas atividades desenvolvidas.

Atividades realizadas em Centro de Dia

Dia	Mês							
	Janeiro	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
1	Dia de Ano Novo		Sábado	- Pedaleira (3) - Pintura (1)		Domingo	- Pedaleira (2) - Pintura (1) - Conversa Temática (3)	- Pedaleira (3) - Dia do Idoso (3)
2	Sábado		Domingo	- Caminhada (1) - Pedaleira (2) - Conversa temática (2) - Pintura e trabalhos manuais (2)		- Pedaleira (3)	- Pedaleira (2) - Pintura (1)	
3	Domingo		- Caminhada (2) - Ginástica (3) - Pintura e Bricolage (2)	Feriado	Sábado	- Pedaleira (3)	- Pedaleira (3)	

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

4	- Pedaleira (2) - Conversa (3) - Mobilidade (2) - Recorte (2)		- Caminhada (2) - Ginástica (3) - Trabalhos Manuais (3)	- Pedaleira (2)	Domingo	- Pedaleira (3)	Sábado
5	- Pedaleira (3) - Recorte (1) - Mobilidade (1) - Bricolage (1)	- Caminhada (3) - Conversa Temática (3) - Ginástica (3) - Dança sénior (3)	- Pedaleira (3) - Pintura (1) - Bricolage (1)	Sábado		- Pedaleira (3)	Domingo
6	- Pedaleira (3) - Mobilidade (1) - Recorte (1) - Conversa (3) - Música (3)	- Caminhada (3) - Pedaleira (3) - Ginástica (3) - Pintura (1) - Atelier de Memória (3)	- Caminhada (2) - Ginástica (3) - Bricolage e Pintura (2)	Domingo		- Pedaleira (3)	- Pedaleira (2) - Pintura (1)
7	- Pedaleira (2) - Mobilidade (1) - Recorte (1)	- Caminhada (3) - Ginástica (3) - Pedaleira (3)	- Pedaleira (2) - Pintura (1) - Conversa (2)	- Pedaleira (1) - Bricolage (1) - Trabalhos Manuais (2)		Sábado	- Pedaleira (2) - Pintura (1)

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

	- Música (3)	- Oficina de Pintura (2)						
8	- Pedaleira (1) - Pintura (2) - Bricolage (2) - Mobilidade (1)	Ginástica (3) Caminhada (3) - Pedaleira (3) - Música de Outros tempos (3)	Sábado	- Caminhada (3) - Pintura (2) - Trabalhos Manuais (1)		Domingo	Pedaleira (2) Pintura (1)	
9	Sábado	- Caminhada (3) - Ginástica (3) - Pintura (1) - Jogos de Mesa (2)	Domingo	- Caminhada (2) - Trabalhos Manuais (2) - Pintura (2)		- Pedaleira (3)	- Pedaleira (2) - Pintura (1)	
10	Domingo	Sábado	- Caminhada (2) Pedaleira (3) - Recorte (1) - Jogos de Mesa (3)	Feriado	Sábado		- Pedaleira (2)	
11	- Pedaleira (2) - Bricolage (3) - Mobilidade (2) - Pintura (1)	Domingo	- Caminhada (2) - Pedaleira (3) - Recorte e Pintura (1)	- Pedaleira (3) - Pintura (1)	Domingo		Sábado	

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

12	- Pedaleira (3) - Mobilidade (2) - Bricolage (2) - Pintura (2)	- Caminhada (3) - Ginástica (3) - Oficina de memória (3)	- Pedaleira (3) - Conversa (3) - Sessão Temática (3)	Sábado			Domingo	
13	- Caminhada (3) - Mobilidade (1) - Pintura (1) - Bricolage (1) - Bijuteria (1)	- Pedaleira (3) - Pintura (1) - Bricolage (1) - Cinema (3)	FERIADO	Domingo			Pedaleira (2) Pintura (1)	
14	- Pedaleira (3) - Bricolage (2) - Pintura (2) - Mobilidade (2)	- Pedaleira (3) - Pintura (1) - Bricolage (1) - Karaoke (3)	Devido a férias da funcionária o Centro de Dia não veio	- Caminhada (3) - Pedaleira (3) - Pintura (1) - Recorte (1)		Sábado	- Pedaleira (2)	
15	- Pedaleira (3) - Música (3) - Jogos de Mesa (3)	- Pedaleira (3) - Estimulação cognitiva e física (3)	Sábado	- Caminhada (3) - Conversas (3) - Pintura (1) - Jogos de Mesa (2)	- Pedaleira (3) - Caminhada (3) - Pintura e Bricolage (2)	Domingo	- Pedaleira (2)	

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

16	Sábado	- Caminhada (2) - Ginástica (2) - Jogos de Mesa (3)	Domingo	- Caminhada (2) - Pedaleira (3) - Pintura (2) - Jogos de Mesa (1)	- Pedaleira (2) - Pintura (1)		- Pedaleira (2)	
17	Domingo	Sábado	- Caminhada (2) - Ginástica (3) - Música (3)	- Caminhada (2) - Oficina de Memória (2) - Pintura (1)	Sábado		- Pedaleira (2) - Conversa Temática (2)	
18	- Pedaleira (1) - Pintura (2) - Mobilidade (1) - Bricolage (1) - Bijuteria (1)	Domingo	- Pedaleira (3) - Trabalhos Manuais (2)	- Caminhada (3) - Pedaleira (2) - Jogos Mobilidade (3) - Oficina de Pintura (3)	Domingo		Sábado	
19	- Pedaleira (3) - Pintura e Recorte (1) - Bricolage (1) - Motricidade e Fina (1) - Visionamento de um filme (3)	- Caminhada (3) - Ginástica (3) - Conversa temática (3)	- Caminhada (2) - Ginástica (2) - Jogos de Mesa (2)	Sábado	- Pedaleira (2)		Domingo	
20	- Pedaleira (2)	- Pedaleira (3)	- Caminhada (2)	Domingo	- Pedaleira (3)		- Pedaleira (2)	

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

	- Bricolage e trabalhos manuais (2) - Pintura (1) - Motricidade e Fina (1)	- Trabalhos Manuais (2)	- Pedaleira (2) - Trabalhos Manuais (2) - Recorte (2) - Pintura (1)		- Pintura (2)		
21	- Pintura (1) - Pedaleira (1) - Motricidade e Fina (1)	- Caminhada (2) - Ginástica (3) - Oficina de pintura e Recorte (1) - Jogos de Mesa (3)	- Caminhada (3) - Pedaleira (3) - Jogos de Mesa (3)	- Caminhada (3) - Conversa Temática (3) - Pintura (1) - Trabalhos Manuais (3)	- Pedaleira (3) - Pintura (1) - Bricolage (1)	Sábado	- Pedaleira (2)
22		- Caminhada (2) - Ginástica (3) - Conversa temática (3)	Sábado	- Caminhada (2) - Pedaleira (1) - Oficina de Pintura e Bricolage (3)	- Pedaleira (3)		- Pedaleira (2) - Conversa Temática (2)
23		- Caminhada (2) - Pedaleira (3) - Pintura (1) - Bricolage (1)	Domingo	- Caminhada (3) - Pintura (1) - Conversa Temática (3) - Bricolage e Recorte (2) - Trabalhos Manuais (1)	- Pedaleira (3)	- Pedaleira (2)	- Pedaleira (2) - Jogos de Mesa (2)
24		Sábado	- Pedaleira (3)	- Pedaleira (3)	Sábado	- Pedaleira (3) - Pintura (1)	- Pedaleira (2)



CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

			- Conversa (3) - Trabalhos Manuais (2)	- Oficina de trabalhos Manuais (2) - Cinema (3)			- Jogos de Mesa (2)	
25	Domingo	- Caminhada (2) - Pedaleira (1) - Alfabetização (2)	- Pedaleira (3) Pintura (1) - Oficina de Bricolage e Pintura (2) - Jogos de Mesa (1)	Domingo	Pedaleira (3) -Pintura (1)	Sábado		
26	- Caminhada (2) - Ginástica (3) - Pintura (1) - Trabalhos Manuais (2)	- Caminhada (2) - Pedaleira (1) - Trabalhos Manuais (2) - Pintura (1)	Sábado	- Pedaleira (3) - Pintura (1)	Pedaleira (2) -Pintura (1)	Domingo		
27	- Caminhada (2) - Ginástica (3) - Trabalhos Manuais (3) - Pintura (1)	- Caminhada (2) - Pedaleira (1) - Trabalhos Manuais (1)	Domingo	- Pedaleira (2) - Pintura (1)	- Pintura (1) - Pedaleira (2)	- Pedaleira (2) - Sessão de Movimento (2) - Pintura (1)		
28	- Pedaleira (3) - Motricidade Fina (2)	- Caminhada (2) - Pedaleira (1) - Trabalhos Manuais (1)	- Pedaleira (3) - Caminhada (3) - Conversa Temática (3)	- Pedaleira (3) - Pintura e Recorte (1)	Sábado	- Pedaleira (2) - Sessão de Movimento (2)		

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

		- Pintura (1)	- Pintura (1)	- Pintura e Trabalhos Manuais (3) - Jogo de Cartas (1)			- Alfabetização (2)	
29		- Pedaleira (3) - Pintura (1) - Bricolage (1)	Sábado	- Caminhada (3) - Conversa temática (3) - Trabalhos Manuais (1) - Pintura (1) - Jogos de Mesa (3)	Pedaleira (2)	Domingo	- Pedaleira (2) - Sessão de Movimento (2) - Pintura (1)	
30		- Caminhada (2) - Pedaleira (3) - Conversa Temática (3)	Domingo	- Pintura (1) - Pedaleira (1) - Trabalhos Manuais (1)	- Pedaleira (3) - Pintura (3)	- Pedaleira (2) - Pintura (1) - Conversa Temática (3)	- Caminhada (3) - Pedaleira (3) - Trabalhos Manuais (1)	
31			- Caminhada (3) - Pintura (1) - Conversa temática (2)		Sábado	- Pedaleira (1) - Pintura (1)		

Frequência no Centro de Dia entre 1 de Janeiro a Outubro de 2021

	Janeiro	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Mobilidade	14	35	14	6	0	0	4	0
Caminhada	3	38	32	36	3	0	3	0
Pedaleira	29	33	26	31	32	36	44	3
Jogos de mesa	3	8	8	8	0	0	4	0
Pintura	13	13	11	22	12	7	9	0

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Trabalhos manuais	15	12	18	26	3	0	1	0
Cortar/colar	6	1	4	3	1	1	0	0
Dança/Música	9	9	3	0	0	0	0	0
Cinema	3	6	0	3	0	0	0	0
Sessões temáticas	4	14	13	17	0	0	7	3
Jogos de memória	0	9	0	2	0	0	0	0
Treino de caligrafia	0	0	2	0	0	0	0	0

Analisando a tabela acima representada, relativa aos registos das atividades semanais, foi possível averiguar que as atividades que impliquem a mobilidade são as mais frequentadas pelos utentes, devido ao estado debilitado a nível motor, que se encontravam.

Contudo, o número de participações oscila um pouco ao longo dos meses, devido à instabilidade característica da faixa etária da nossa população-alvo. Esta instabilidade deve-se, em grande parte, à saúde física, mental e emocional, assim como às características individuais de cada utente.

Relativamente, ao restante leque de atividades, a adesão/não adesão dos utentes deve-se na grande maioria dos casos às limitações de cada indivíduo, assim como ao gosto pessoal de cada utente.

No período de Janeiro a Março, as atividades de animação, estiveram restritas apenas à mobilidade individual, para que a mobilidade de cada um não ficasse comprometida, neste período de restrições.

É de salientar que as técnicas neste período para além das funções acima referidas desenvolveram outras funções, de forma a assegurar os serviços gerais na ERPI.

Atividades Realizadas:

- ❖ **Comemoração dos aniversários dos utentes** - Confeção do bolo de aniversário ou arroz doce de acordo com o gosto do aniversariante.

Objetivo: Preservar a identidade dos idosos e o seu equilíbrio socio-emocional.

- ❖ **Publicação de Atividades de animação sociocultural realizadas, dentro ou fora da Instituição no Facebook e jornal “Solidário” do CBESA:**

Objetivo: Dar a conhecer ao exterior o trabalho desenvolvido em prol dos nossos utentes, tendo sempre em consideração o seu bem-estar físico e psíquico no dia-a-dia.

- ❖ **Jogos de mesa** - Foram um dos passatempos mais apreciados pelos utentes, pelo companheirismo, entreaajuda, competição e entretenimento.
- ❖ **Jogos tradicionais** – Para recordar a infância de muitos deles, trazendo-lhes boas memórias do passado (jogo do burro, do pião, o tiro ao alvo, o jogo da malha, jogo da pesca e também o jogo da colher).
- ❖ **Atividades de música e dança** - Proporciona aos utentes tardes diferentes, onde a música, a dança e a boa disposição são uma constante, fortalecendo o convívio/ interação entre idosos.
- ❖ **Atividades de mobilidade** - Valoriza e promove o exercício físico, sendo atividades realizadas de forma grupal ou individual, tendo em conta as limitações de cada um, promovendo caminhadas e sessões de movimento.
- ❖ **Alfabetização** - Treino da caligrafia e cálculo.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

- ❖ Oficina de trabalhos manuais e restauro - Realização de trabalhos em tecido; pinturas/restauro, entre outros.
- ❖ Dinâmica dos santos populares – A atividade foi realizada noutros moldes. A ERPI celebrou este dia realizando trabalhos alusivos ao tema.
- ❖ Dia dos avós - A atividade foi realizada noutros moldes. A ERPI celebrou este dia decorando a entrada da Instituição, de forma a lembrar o dia.
- ❖ Dia do “obrigada” – elaboração de uma lembrança, de forma a agradecer a todos os colaboradores o trabalho desenvolvido.

Avaliação do Plano Anual de Atividades 2021

O Plano Anual de Atividades 2021 foi alvo de avaliação contínua estando permanentemente sujeito a alterações e mudanças, pois a avaliação tende “mais do que determinar o desvio entre objetivos pré-definidos e resultados, visa dotar o processo de um dispositivo de autorregulação alargada, tendo em conta os diversos tipos de atores implicados e o conjunto de variáveis pertinentes” (Guerra: 2000, 182).

Estas alterações foram determinadas em função da satisfação das necessidades de ajustamento do projeto à realidade.

Os resultados da avaliação final tiveram como base os seguintes critérios:

- Adequação – análise do processo que decorreu deste a observação dos problemas iniciais detetados na fase de diagnóstico, às medidas que se tomaram para melhorar estes problemas e os efeitos observados no final da intervenção.
- Pertinência – verificável comparando as políticas, a missão, as estratégias e objetivos da Instituição com objetivos de intervenção de modo a verificar o grau de concordância.
- Eficácia – averiguar em que medida os objetivos foram atingidos, as necessidades satisfeitas, as ações programadas foram realizadas e o público-alvo previsto atingido.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

- **Eficiência** – confrontar os resultados obtidos com os recursos utilizados, de forma a verificar se correspondem ao emprego mais económico e satisfatório.
- **Equidade** – distribuição e repartição de recursos entre indivíduos e grupo, através da noção de justiça social. Procurando ir ao encontro da igualdade de oportunidades.
- **Impacto** – determinar em que medida se obteve uma melhoria da situação inicialmente diagnosticada.

Grelha de Avaliação do Plano Anual de Atividades 2021

Atividades não realizadas			
Mês	Atividades	Motivo	Observações
Janeiro	Comemoração do “Dia de Reis”	Pandemia	A atividade foi realizada, noutros moldes. A ERPI celebrou este dia, com o Centro de Dia, ao ar livre, com o devido distanciamento físico, onde foram cantadas “As Janeiras”, na oficina de Música.
Janeiro	Comemoração do “Dia do Obrigado”	Surto na ERPI	
Fevereiro	Comemoração do “Carnaval”	Surto na ERPI	
Fevereiro	Comemoração do “Dia do Amor e dos Afetos”	Surto na ERPI	
Março	Comemoração do “Dia da Mulher”	Surto na ERPI	
Março	Comemoração do “Dia Mundial da Árvore”	Surto na ERPI	
Abril	Comemoração do “Dia Internacional da Diversão no Trabalho”	Surto na ERPI	
Abril	“Dia Mundial da Atividade Física”	Surto na ERPI	
Abril	Comemoração do “25 de Abril”	Recuperação do Surto na ERPI. Não eram permitidos aglomerados.	

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Maio	Passeio à Praia da Areia Branca	Recuperação do Surto na ERPI. Não eram permitidas saídas ao exterior.	
Maio	“Dia Internacional das Famílias”	Recuperação do Surto na ERPI. Não eram permitidas saídas ao exterior, nem entrada dos familiares.	
Junho	Baile de Verão	Pandemia	Não podia haver aglomerados e o distanciamento físico era obrigatório.
Junho	“Dia Internacional do Piquenique”	Pandemia	Não permitidas saídas ao exterior.
Junho	Comemoração dos Santos Populares	Pandemia	A atividade foi realizada, noutros moldes. A ERPI celebrou este dia realizando trabalhos alusivos ao tema.
Julho	Comemoração do “Dia dos Avós”	Pandemia	A atividade foi realizada noutros moldes. A ERPI celebrou este dia decorando a entrada da instituição, de forma a lembrar o dia.
Setembro	Ida à Praia	Pandemia	As saídas não eram permitidas.
Outubro	Comemoração do “Dia do Idoso”	Pandemia	A atividade foi realizada noutros moldes. Lanche Convívio entre os utentes da ERPI e do Centro de Dia com os devidos distanciamentos sociais.

Depois de múltiplos critérios avaliados, poder-se-á afirmar que o plano Anual de Atividades de 2021, apesar do panorama vivenciado foi positivo, ainda, que por vezes

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

se tenham sentido algumas dificuldades ao longo da intervenção e da execução do mesmo. Estas mesmas dificuldades encontram-se relacionadas devido à adaptação à nova realidade, onde o fator psicológico pela privação familiar e o social tiveram um impacto emotivo evidente no dia-a-dia, provocando desânimo.

A preocupação constante do grupo de animação baseou-se em estimular os utentes para a realização das atividades sem imposições. Algumas vezes, tornou-se difícil a participação global de todos os utentes, no entanto, de uma forma geral, os idosos mostraram-se motivados com as atividades desenvolvidas. Contudo, esta situação pandémica não nos permitiu abranger um leque diversificado de atividades devido às restrições da DGS que nos vimos obrigados a seguir.

É de frisar, também, como aspetos positivos: o bem-estar sentido e vivido no dia-a-dia dos utentes e a disponibilidade, cooperação, motivação e apoio por parte da equipa técnica e restantes colaboradores, que foi fulcral para o desenvolvimento das atividades.

Atividades realizadas, mas que não estavam planificadas	
Mês	Atividades
Abril	Estimulação Cognitiva e Física Online
Maio	Comemoração do Dia da Mãe
Maio	Apanha da Espiga pelos campos de alguns lugares do nosso concelho (Alviela, Louriceira, Filhós- Azenha e Bugalhos)
Setembro	Ida aos Olhos de água com alguns utentes mais autónomos
Outubro	III Maratona da Saúde Mental online, dinamizado pela Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento

Técnica Superior de Animação Sociocultural

Dr.ª Maria Monteiro

RELATÓRIO TÉCNICO DO APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no próprio domicílio, sempre que idosos, adultos ou famílias, por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos, não possam assegurar, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária.

A resposta social SAD abrange o concelho de Alcanena desde o ano de 1996, tendo Acordo de Cooperação com I.S.S. (Instituto de Segurança Social). Foi feita uma revisão do Acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social a 28/11/2013, em que a capacidade é de 40 utentes, mas apenas participam 30, dos quais 12 utentes são comparticipados aos 7 dias da semana e 18 utentes comparticipados aos 5 dias da semana.

O horário de funcionamento da resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário é das 8h00 às 17h00 e, aos fins de semana e dias feriados é das 8h00 às 16h00.

O Serviço de Apoio Domiciliário tem como objetivos:

- a) Em colaboração com famílias e serviços da comunidade, responder de forma integrada às necessidades dos utilizadores;
- b) Apoiar idosos, no respetivo domicílio, permitindo assim que continuem no seu meio familiar e social evitando o recurso a estruturas residenciais;
- c) Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais aos utentes, sendo estes objetos de contratualização;
- d) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- e) Promover a qualidade dos serviços prestados, tendo em conta, o respeito na sua individualidade e privacidade, assim como, nas suas convicções políticas e religiosas;
- f) Fomentar as competências de resolução de problemas;
- g) Promover a autonomia e qualidade de vida do utente;

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

- h) Minimizar os sentimentos de solidão e isolamento através da aproximação dos recursos comunitários do interessado, bem como, estabelecer e desenvolver atividades que promovam a comunicação e convivência;
- i) Colaborar na manutenção de um estado de saúde favorável, bem como, promover a capacidade motora, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
- j) Orientar os familiares, incentivando-os a participar nas atividades da vida diária, bem como, o envolvimento da família na implementação do PDI;
- k) Facilitar a participação do idoso na dinâmica comunitária;
- l) Promover a intergeracionalidade;
- m) Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, bem como, assegurar diariamente a prescrição médica do utente, quando este não tem família.

Caracterização do Serviço

O Serviço de Apoio Domiciliário funciona por equipas, existindo três, cada uma delas com o seu respetivo trajeto.

Tabela 1 – Trajeto efetuado por cada uma das equipas

Equipa Malhou	Alcanena, Malhou, Peral, S. Pedro
Equipa Bugalhos	Alcanena, Bugalhos, Chões, Filhós, Casais Romeiros, Pousados
Equipa Monsanto	Alcanena, Monsanto, Gouxaria, S. Pedro, Moitas Venda, Vila moreira

Tabela 2 – N.º de utentes por equipa em média

	N.º UTENTES
Equipa Malhou	13
Equipa Bugalhos	11
Equipa Monsanto	13
TOTAL	37

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Tabela 3 – Admissões de utentes durante o ano de 2021 na resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário

	Meses	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
Mulheres		0	1	1	1	2	2	2	2	1	1	6	0	19
Homens		0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	1	6
Total		0	1	1	3	2	3	3	3	1	1	6	1	25

Tabela 4 – Faixa Etária dos utentes admitidos no ano de 2021 na resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário

Grupos Etários	Homens	Mulheres	Total
- 65 Anos	-	-	-
65 -69 Anos	1	1	2
70 - 74 Anos	1	-	1
75 - 79 Anos	-	2	2
80 - 84 Anos	3	10	13
85 - 89 Anos	1	3	4
90 - 94 Anos	-	2	2
≥ 95 Anos	-	1	1
Total	6	19	25

No ano 2021, foram feitas 25 admissões, onde o número mais concentrado foi na faixa etária de 80-84 anos.

Tabela 5 – Distribuição dos idosos, apoiados em domicílio no ano 2021, por sexo e grupo etário

Grupos Etários	Homens	Mulheres	Total
- 65 Anos	1	2	3
65 - 69 Anos	2	3	5
70 - 74 Anos	1	1	2
75 - 79 Anos	4	7	11
80 - 84 Anos	5	10	15
85 - 89 Anos	2	6	8
90 - 94 Anos	-	5	5
95- 99 Anos	-	6	6
≥ 100 Anos	1	-	1
Total	16	40	56

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Da análise do quadro acima mencionado podemos constatar:

- O grupo etário 80-84 é o mais predominante, tendo 15 utentes;
- O grupo das mulheres é mais numeroso que o dos homens, sendo 40 mulheres e 16 homens, durante o ano 2021.

Tabela 6 – Estado civil mais comum entre os utentes do Serviço de Apoio Domiciliário

Estado civil	Total
Solteiro	5
Casado/ a	15
Viúvo / a	34
Divorciado	2
Total	56

Tabela 7 – Com quem vivem os Idosos do Serviço de Apoio Domiciliário

Com quem vivem os idosos	Só	Irmã / Irmão	Com familiares (Filhos)	Cônjuge	Outro	Total
Homens	10	-	-	6	-	16
Mulheres	17	-	15	8	-	40
Total	27	-	15	14	-	56

Em análise à tabela 7 percebemos que, 27 dos utentes que usufruíram de SAD em 2021 viviam sozinhos, entendemos também que 14 dos utentes viviam com os seus cônjuges e 15 com os seus filhos, que acabam por ser os Cuidadores.

Tabela 8 – Grau de dependência (Escala de BARTHEL) dos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário

Grau de dependência	Homens	Mulheres	Total
Dependência total	3	15	18
Dependência grave	1	2	3
Dependência moderada	-	5	5
Dependência muito leve	-	7	7
Independência	12	11	23
Total	16	40	56

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Com a tabela a cima representada conseguimos perceber o Grau de Dependência dos Utentes, que usufruíram de SAD em 2021, e podemos afirmar que tivemos 18 com Dependência total, 3 com Dependência grave, 5 com Dependência Moderada, 7 com Dependência Leve e 23 Independentes.

Tabela 9 – Nº de utentes apoiados pelo Serviço de Apoio Domiciliário em função dos dias da semana

	Homem	Mulher	Total
Todos os Dias (7 Dias da Semana)	16	40	56
Só Dias da Semana (5 Dias)	-	-	-
Total	16	40	56

Durante o ano de 2021, tivemos 56 Utentes a usufruir dos nossos Serviços aos 7 dias da semana e nenhum aos 5 dias da semana.

A tabela a cima apresentada, demonstra que os utentes de hoje em dia necessitam de serviços aos 7 dias da semana, não existindo procura dos nossos serviços aos 5 dias da semana.

Tabela 10 – Situação cognitiva dos utentes do Apoio Domiciliário

Situação Cognitiva	Total
Lúcidos	30
Não Lúcidos ou com momentos de confusão mental	26
Total	56

A tabela acima exibida, demonstra que o SAD teve 30 Utentes Lúcidos e 26 Utentes com momentos de confusão mental.

Tabela 11 – Falecimentos ocorridos em 2021

Falecimentos	TOTAL
Homens	3
Mulheres	4
TOTAL	7

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Tabela 12 – Entrada de utentes da resposta de Apoio Domiciliário para Estrutura Residencial para Idosos em 2021

SEXO		TOTAL
Masculino 0	Feminino 8	
		8

Tabela13 – Desistências na resposta social de Apoio Domiciliário

SEXO	TOTAL
Masculino	2
Feminino	3
TOTAL	5

Tabela 14 – Utesntes por capacidade de realização de Atividades Básicas da Vida Diária (AVD)

Atividades	Independentes		Dependentes		Total	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher	H	M
Banho	12	9	3	32	15	41
Vestir-se	12	12	3	29	15	41
Utilização WC	12	25	3	16	15	41
Mobilidade	12	17	3	24	15	41
Alimentação	12	26	3	15	15	41
Continência	12	21	3	20	15	41

Tabela 15 – Nº de serviços prestados a cada utente no Apoio Domiciliário

Nº UTENTES	Nº de Serviços por utente				
	1 Serviço	2 Serviços	3 Serviços	4 Serviços	+ 4 Serviços
	-	44	4	5	3
	56 Utentes				

Tabela 16 – Permanência de idosos em SAD

Tempo de Permanência	Nº Utentes
>=0 e <1 mês	3
>=1e < 3 meses	11
>=3 e < 6 meses	3
>=6 meses e < 1 ano	8
>=1 e < 2 anos	9

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

>= 2 e < 3 anos	3
>= 3 e < 4 anos	1
>= 4 e < 5 anos	2
>= 5 e < 10 anos	14
>= 10 e < 15 anos	2
TOTAL	56

Tabela 17 – Comparticipações mensais dos utentes de Serviço Apoio Domiciliário em 2021

Comparticipação do utente	TOTAL
< 100 €	2
100 -115 €	1
116- 131 €	1
132- 147 €	4
148- 163 €	6
164- 179 €	7
180-195 €	2
196- 211 €	13
212-227 €	4
228- 243 €	-
244-258 €	2
259-273 €	1
274-288 €	2
289-300 €	4
>= 300,00 €	7
TOTAL	56

O valor da comparticipação mais baixa é de 71,00€/mês.

O valor da mensalidade mais elevada é de 447,00 €/ mês (432,00€ + 15,00€ de Serviço de Teleassistência).

CARACTERIZAÇÃO HABITACIONAL DOS UTENTES DE SAD

Pretende-se saber com isto o tipo de habitação que os utentes do Serviço de Apoio domiciliário têm e a forma como esta influência a sua vida quotidiana.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Tabela 18 – Condições de alojamento segundo a acessibilidade e mobilidade / Estado de conservação da casa

Tipo de Habitação		Conservação da Habitação			
Casa Térrea	Casa de 1.º Andar	Muito Bom	Bom	Razoável	Mau / Degradado
31	25	34	15	5	2

Podemos concluir que na realidade do Serviço de Apoio Domiciliário, temos maior parte dos utentes em casa térrea o que os facilita na mobilidade para outros locais, também podemos verificar que temos um número elevado de utentes a residir em habitações de 1º andar, o que neste modo não ajuda na mobilidade e leva-os a isolarem-se mais.

Em geral, os idosos vivem dentro dos limites de salubridade e condição digna, sendo que 2 estão num estado mais degradado, sendo que uma das utentes já está em ERPI e outra encaminhada às entidades locais.

Tabela 19 – Idosos em lista de espera

Homens	Mulheres	Casal de Idosos	TOTAL de IDOSOS
0	0	0	0

Durante o ano 2021, não tivemos ninguém em lista de espera, conseguimos dar resposta a todos os utentes que tiveram interesse nos nossos serviços.

RECURSOS HUMANOS

Tabela 20 – Quadro de Pessoal

Qualificação do Pessoal	Categoria	TOTAL
Técnica Superior de Educação Social	Diretora Técnica	1
Licenciada em Enfermagem	Enfermeira	1
Licenciada em Psicologia Clínica	Psicóloga	1
Licenciada em Fisioterapia	Fisioterapeuta	1
12 º Ano	Ajudantes de Ação Direta	12
9º Ano		
4 º Classe		
Total		16

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Da análise à tabela 20 acima mencionada, percebemos o número real de Recursos Humanos na resposta social SAD em 2021, temos o apoio da Enfermeira, Psicóloga e Fisioterapeuta que vão aos domicílios sempre que é necessária uma intervenção, tivemos ainda 12 Ajudantes de Ação Direta, sendo que 2 das Ajudantes de Ação Direta estiveram de baixa durante um longo período de tempo.

ATIVIDADES REALIZADAS EM 2021

Atividades	<u>Descrição</u>	<u>Número de vezes</u>
Visitas Domiciliárias / Atendimento a utentes e familiares	- Sempre que necessário foram realizadas visitas domiciliárias, com o objetivo: de estarmos mais próximos dos utentes; Acompanhar a prestação dos serviços; Promover estratégias de desenvolvimento da autonomia.	221 Visitas
Serviço de Enfermagem no Domicílio	- Avaliação das situações; - Prestar cuidados e serviços adequados às necessidades dos clientes.	44 Vezes
Serviço de Fisioterapia no Domicílio	- Avaliação das situações; - Prestar cuidados e serviços adequados às necessidades dos clientes.	49 Vezes

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Serviço de Psicologia no Domicílio	- Avaliação das situações; - Prestar cuidados e serviços adequados às necessidades dos clientes.	17 Vezes	
Alimentação	Consiste na entrega das refeições, pequeno-almoço, almoço, e jantar; preparamos o prato para o utente no domicílio.	9418 Vezes	
Alimentação Assistida	Apoiamos a alimentação aos utentes que não têm capacidade.	3094 Vezes	
Cuidados de Higiene e conforto / Cuidados de Higiene e conforto Adicional	Prestação de cuidados de acordo com as necessidades individuais de cada utente, podendo compreender higienização, auxílio no banho, aplicação de creme, auxílio a vestir a roupa, pentear, lavar dentes, cuidados de estética, entre outros.	9851 Vezes	
Tratamento de Roupas	Levantamento e entrega de roupas dos utentes.	412 Vezes	
Higiene Habitacional	Assegura a lavagem da loiça; lavar	Lavagem da loiça	2078 Vezes

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

	chão/varrer/aspirar; Fazer cama de lavado; / fazer cama; limpar WC; limpar quarto.	Lavar	2890
		chão/varrer/aspirar	Veze
		Fazer cama de lavado; / fazer cama	4390 Veze
		Limpar WC	2620Veze
		Limpar quarto	243 Veze
Prestação de Outros Serviços	Preparação de medicação; Ida à Farmácia.	13 Veze	

Em relação às 13 atividades específicas que o SAD tinha proposto para 2021, com a pandemia e a realidade que estávamos a passar nem todas foram possíveis, contudo conseguimos realizar 5: Dia do Obrigado; Dia da Mulher; Páscoa; Dia de Todos os Santos e Natal.

CONCLUSÃO

Durante o ano 2021 tivemos a realidade da Covid-19. Contudo, tivemos de criar estratégias de segurança para os Utentes e para as Colaboradoras. Conseguimos em colaboração com a restante Instituição criar essas mesmas estratégias e assegurar os serviços aos nossos Utentes.

O SAD, tem articulado com outras entidades locais como, Câmara Municipal, SAAS, RLIS, Bombeiros, Centro de Saúde, entre outros.

Apesar da realidade que vivemos, foi um ano de adaptação e de resultados positivos, face ao que passamos.

Diretora Técnica do Serviço de Apoio Domiciliário

Técnica Superior de Educação Social

Dr.ª Patrícia Félix Domingos

CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E CATL

RELATÓRIO GERAL

Na resposta social CATL durante o primeiro semestre do ano 2021 fizemos o transporte das crianças para o ciclo com duas carrinhas e apoiamos na realização dos trabalhos de casa. Contudo, com a deslocação das crianças do primeiro ciclo para o ciclo deixou de ser viável financeiramente assegurar esta resposta social, pelo que a mesma foi encerrada no início do ano letivo 2021/2022.

São respostas sociais que requerem um acompanhamento constante, uma vez que parte o ano económico ao meio, pois sabemos em Janeiro de cada ano o que vai acontecer até Julho, em Agosto tentamos rentabilizar com outras atividades e em Setembro já temos uma situação diferente.

No ano 2021, devido à Pandemia o Centro Educativo teve que encerrar. No entanto, encontrou-se aberto, com educadoras e ajudantes de ação educativa, para as crianças dos nossos colaboradores e de outras entidades.

Tentamos sempre melhorar, e ser uma referência positiva para as crianças do concelho, fazemos tudo para que os nossos meninos (muitos entram com 4 meses e saem com 5 anos) sejam crianças educadas, instruídas, bem formadas, com boa alimentação e sempre com muito mimo.

É com satisfação que vemos a ternura de todos para com os meninos aos quais chamamos “nossos”, sempre fazendo tudo para envolver os pais, e é com satisfação que vemos o empenho com que colaboram nas diversas atividades que são feitas ao longo do ano escolar, não podendo esquecer que as crianças passam mais tempo na escola do que com os próprios pais, e sem nunca tentar substituí-los, tentando de algum modo proporcionar a menor falta possível dos mesmos em todos os momentos.

RELATÓRIO TÉCNICO

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas na Creche, Jardim-de-infância e CATL do Centro de Bem Estar Social de Alcanena no ano de 2021. Este incide sobre dois anos letivos diferentes, dado que estas respostas sociais funcionam segundo

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

o calendário escolar, o que se reflete em algumas diferenças no que diz respeito à população abrangida.

No ano letivo de 2020/2021 deu-se continuidade ao Projeto Educativo, não se encontrando assim subordinado a um tema, de modo a ser possível trabalhar com os diferentes grupos, de acordo com os seus interesses e motivações. No que se refere aos objetivos que se pretendem atingir para cada sala, estes podem ser consultados nos Projetos Curriculares, que são elaborados pelas respetivas Educadoras, os quais se regem pelas áreas definidas pelo Ministério da Educação para a educação pré-escolar.

Na resposta social de Creche, cada sala tem um Projeto Pedagógico próprio e adaptado às crianças que dela fazem parte, sendo a realização desse projeto da responsabilidade da Educadora da sala.

No final de cada ano letivo, é realizado pelas Educadoras, o respetivo relatório de atividades.

A resposta social de CATL, pelo facto de apenas assegurar as refeições do primeiro ciclo e o prolongamento (manhã/tarde) não é elaborado projeto próprio de sala, sendo elaborado um plano de atividades para férias, tendo por base o projeto educativo do CBESA.

Este ano foi um ano letivo de grandes reestruturações no Centro Educativo, fruto da pandemia que estamos a atravessar, que em muito condicionou a nossa atividade.

CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO

De forma a caraterizar as crianças que frequentam a Creche e o Jardim de Infância, foram elaborados os quadros abaixo, permitindo desta forma comparar os dois anos letivos.

FREQUÊNCIA CRECHE

SALA	EDUCADORA	AUXILIAR	ALUNOS ANO 2020/2021 Jan. a Ago.	ALUNOS ANO 2021/2022 Set. a Dez.	IDADES
FRALDINHAS	-	2	10	10	A partir dos 4 meses
FOFINHOS 1	1	1	10	10	12 – 24 meses

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

FOFINHOS 2	1	1	10	10	24 – 36 meses
TRAQUINAS	1	2	16	16	
SALA AZUL	1	2	16	18	
TOTAL	4	8	62	64	

Na resposta social de Creche, no ano letivo de 2021/22 verificamos um aumento de 2 crianças relativamente ao ano letivo anterior, no entanto a capacidade não se encontra totalmente preenchida, uma vez que a capacidade prevista é de 66 crianças. Em Outubro de 2020, o acordo com o Centro Distrital foi revisto para 52 crianças, tendo-se verificado um aumento de 5 crianças abrangidas pelo acordo.

FREQUÊNCIA JARDIM DE INFÂNCIA

SALA	EDUCADORA ANO 2020/2021	EDUCADORA ANO 2021/2022	AUXILIAR ANO 2020/2021	AUXILIAR ANO 2021/2022	ALUNOS ANO 2020/2021	ALUNOS ANO 2021/2022	IDADES
VERDE	1	1	1	1	20	17	4 / 5 Anos
ENCARNADA	1	1	1	1	22	19	3 / 4 Anos
AMARELA	0	1	0	2	0	12	3 Anos
TOTAL	2	3	2	4	42	48	

O quadro acima permite-nos verificar que houve um decréscimo da frequência na resposta social de Jardim-de-infância, de 6 crianças.

Encontrando-se a segurança social a pagar um acordo para 47 crianças.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS POR RESIDÊNCIA

- Creche – Jardim-de-infância – CATL -

Freguesias	2020/2021	2021/2022
Alcanena	74	69
Vila Moreira	5	2
Moitas Venda	4	4
Louriceira	1	0
Monsanto	2	3
Bugalhos	9	5
Malhou	6	5

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Gouxaria	1	0
Minde	3	2
Espinheiro	1	1
Outro Concelho	17	21
Total	123	112

Ao nível da distribuição das crianças por zona de residência, à semelhança dos anos anteriores, o quadro acima evidencia que a maior parte das crianças que frequentam as respostas sociais de Creche, Jardim de Infância e CATL residem em Alcanena. O valor total diferencia de um ano letivo para o outro devido ao fecho de das respostas sociais, o CATL.

FREQUÊNCIA NAS ATIVIDADES

Tendo como objetivo a equidade na educação, a Direção manteve a gratuidade na atividade de enriquecimento curricular, ginástica, para todas as crianças do pré-escolar e duas salas de creche. É ainda de salientar que no decorrer do ano 2021, de modo a minimizar a afluência de pessoas externas ao Centro Educativo, optou-se pela não oferta das atividades extra-curriculares de natação, inglês e música, mantendo-se apenas a atividade de ginástica, dada pelo técnico de animação socio-cultural e desportiva da Instituição.

ACOMPANHAMENTOS ESPECIAIS

No que respeita às crianças que provêm de famílias mais problemáticas ou que necessitam de um apoio especial, podemos dividi-las em três grupos:

- a) Integradas no Projeto de Intervenção Precoce do Concelho de Alcanena;
- b) Acompanhadas pela Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Perigo;
- c) Acompanhadas pelo Tribunal.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Desta forma temos:

CRIANÇAS COM ACOMPANHAMENTO ESPECIAL

ACOMPANHAMENTO	Nº DE CRIANÇAS 2020/2021	Nº DE CRIANÇAS 2021/2022
Intervenção Precoce	6	9
CPCJ	0	3
Tribunal	0	0
TOTAL	6	12

Ao nível da Intervenção Precoce, a Instituição continuou a beneficiar da colocação, por parte do Ministério da Educação, de uma Educadora de Educação Especial, que apoia as crianças com necessidades educativas especiais. Estas crianças também beneficiam do apoio da psicóloga e da terapeuta da fala do projeto, sempre que tal se justifique, assim como da equipa de pediatria do Hospital de Torres Novas, que integra o PIP de Alcanena.

CARATERIZAÇÃO DO PESSOAL

Em baixo segue o quadro de pessoal afeto às respostas sociais.

QUADRO DE PESSOAL

Categoria	Creche	Jardim	CATL	Comum	Total
Diretora Pedagógica				1	1
Educadoras	4	2			6
Aux. Ação Educativa	8	6			14
Animadora Sócio - cultural				1	1
Auxiliares Serviços Gerais				2	2
Cozinheira					0
Auxiliares de Cozinha					0
TOTAL					24

AVALIAÇÃO DO TRABALHO POR SECTORES

Educadoras de Infância

Cada educadora preparou o seu trabalho com as crianças da sua sala, após conhecer as características do grupo. Foram estabelecidos os objetivos gerais e específicos, e realizado o Projeto Pedagógico ou Curricular de Sala, consoante exerçam funções em Creche ou em Jardim-de-infância.

Este ano letivo, de modo a informar os pais dos aspetos práticos inerentes ao funcionamento das respostas de Creche e Jardim-de-infância, assim como dar a conhecer as respetivas equipas educativas, os contactos com os pais foram feitos via telefónica, e também presencial, para os novos agregados, antes do início do novo ano letivo. De salientar que os contactos foram realizados individualmente.

As educadoras de Jardim-de-infância realizaram os registos das avaliações de cada criança por semestre, tendo a primeira avaliação sido remetida por e-mail aos pais e articulada à distância, pelo facto de estarmos em confinamento.

Ao nível da Creche, deu-se continuidade à realização dos planos de desenvolvimento individual da criança, sendo a sua avaliação feita semestralmente, com recurso a uma tabela de perfil de desenvolvimento da criança, tendo com objetivo traçar um novo plano. Quanto às avaliações das crianças, demos continuidade à semestralidade fazendo chegar aos pais por diversas vias (email e presencial).

Foram assegurados todos os cuidados às crianças e realizado o seu acompanhamento individual. As aprendizagens foram promovidas dentro do possível e de acordo com os conteúdos estabelecidos nas Orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar.

Aquando o confinamento de Janeiro a 15 de Março de 2021, as educadoras desempenharam funções no Centro Educativo, apoiando as crianças filhas de trabalhadores da linha da frente.

Com o retomar das atividades a 15 de Março de 2021, deu-se continuidade ao trabalho em grupos/bolha e seguindo o plano de contingência da Instituição.

Auxiliares de Ação Educativa

De um modo geral o trabalho realizado pelas auxiliares de ação educativa foi positivo, demonstrando disponibilidade, quer a nível dos horários, quer ao nível do desempenho de diversas tarefas.

Cozinha

Este sector não funcionou.

Auxiliares de Serviços Gerais

Este setor, foi um setor complicado, devido ao facto de duas funcionárias se encontrarem de baixa, tendo o serviço que ser assegurado por apenas outras duas funcionárias. Ainda de salientar, que este sector para além da realização da limpeza do Centro Educativo, tem ainda que servir as refeições, assegurando também os lanches e toda a limpeza da cozinha.

Ginástica

À semelhança dos anos anteriores a ginástica foi dada às crianças da Creche e do Jardim-de-infância pelo técnico de animação socio-cultural e desportivo, Tiago Madeira, tendo corrido de forma positiva. Esta atividade manteve-se, pelo facto de ser assegurada por um funcionário da Instituição.

Música

Este ano não foi possível a dinamização desta atividade, devida à conjuntura pela qual o país está a passar, e pelo facto de ser assegurada por um professor externo.

Natação

Este ano não foi possível a dinamização desta atividade, devido à conjuntura pela qual o país está a passar, que não viabilizou a abertura das piscinas, neste período.

Inglês

Este ano não foi possível a dinamização desta atividade, devida à conjuntura pela qual o país está a passar, e pelo facto de ser assegurada por um professor externo.

PARCERIAS

As parcerias com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens do Concelho de Alcanena e o Projeto de Intervenção Precoce de Alcanena mantêm-se.

INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Durante o ano 2021, foram realizadas pequenas reparações que foram necessárias, como por exemplo, a manutenção do chão das salas. Foi possível a aquisição de cancelas para as salas de Creche, de forma a poder haver uma maior circulação de ar, assim como a interação à distância entre as salas e os espaços interiores.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Para além das atividades específicas de cada sala, foram realizadas atividades em conjunto, nomeadamente:

Dia de Reis – construção de coroa e convívio com bolo-rei.

Dia do Pai – 19 de Março de 2021 (elaboração da prenda do pai, pelas crianças).

Páscoa – 31 de Março de 2021 (Caça aos Ovos).

Dia da Mãe – 30 de Abril de 2021 (elaboração da prenda da mãe, pelas crianças).

Dia Mundial da Criança – 01 de Junho de 2021 – jogos de rua na própria Instituição, com lanche e as crianças ainda puderam usufruir do insuflável.

Concurso Kamishibai Plurilingue Portugal – dia 3 de Junho de 2021 (salas do Jardim-de-infância, vencedores do 2º prémio).

Festa final de ano – 22 de Julho de 2021 – Vivência apenas com as crianças. Entrega de diplomas aos finalistas e partilha de vídeos dos momentos, com as famílias.

Pão por Deus – Dia 28 de Outubro de 2021 – Construção e envio de sacos de pão por deus.

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Dia de S. Martinho – 11 de Novembro de 2021 - Construção de cartuxos e lanche convívio de castanhas assadas com as crianças.

Dia de fotografias – 19 de Novembro de 2021 (Presença de fotógrafo para fotografias de grupo e individuais das crianças).

Dia do Pijama – 22 de Novembro de 2021 (As crianças e funcionárias vieram de pijama para vivenciar o Dia Internacional dos Direitos da Criança).

Exposição de Decorações de Natal, elaboradas com as famílias, expostas pelos corredores do Centro Educativo (mês de Dezembro de 2021).

Festa de Natal da Creche – 14 de Dezembro de 2021 (Somente para as crianças. As atividades promovidas pelo jardim-de-infância foram gravadas e partilhadas com os pais das respetivas salas).

Festa de Natal do Jardim-de-Infância – 17 de Dezembro de 2021 (Somente para as crianças. As atividades promovidas pelo jardim-de-infância foram gravadas e partilhadas com os pais das respetivas salas).

Biblioteca Itinerante – Iniciativa da Autarquia, às quintas-feira à tarde para o jardim-de-infância.

Contatos com os pais e encarregados de educação: todos os dias e sempre que necessário.

No que concerne ao mês de Agosto, continuámos abertos apenas a primeira quinzena. Devido ao número reduzido de crianças foram constituídos 3 grupos, um grupo de Creche, um grupo de Jardim-de-infância, e um grupo de CATL. As atividades realizadas cingiram-se ao espaço do Centro Educativo, não tendo ocorrido saídas.

Ao nível dos funcionários, para a Creche contamos com 3 educadoras e 3 auxiliares de ação educativa na primeira semana, e 1 educadora e 4 auxiliares de ação educativa no restante período. Ao nível do Jardim-de-infância, de 02 a 06 de Agosto, contamos com 2 educadoras e 1 auxiliar de ação educativa, e no restante período com 1 educadora e 2 auxiliares de ação educativa. Ao nível do CATL, contamos no primeiro período com 1 auxiliar de ação educativa da resposta social e com o animador, e no

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

segundo período com 1 auxiliar de ação educativa da resposta social e 1 educadora. Nos serviços gerais contamos com 2 funcionárias de serviços gerais durante a quinzena.

FREQUÊNCIA DURANTE O MÊS DE AGOSTO

	Ano letivo 2020/2021	
	Agosto	
	02 a 06	09 a 13
Creche	29	26
Jardim Infância	21	13
CATL	16	12

CONCLUSÃO

Este ano, no que concerne ao assegurar todos os cuidados básicos às crianças nossas utentes, ao relacionamento com os pais, e à promoção das aprendizagens, julga-se que os objetivos gerais e específicos traçados foram, de um modo geral, alcançados com maior ou menor constrangimentos, fruto da pandemia pela qual atravessamos, que em muito condicionou o nosso trabalho.

Este ano, foi um ano marcado pela COVID-19, em que tivemos que nos adaptar a novas diretrizes e novas formas de trabalhar, de modo a implementar medidas preventivas de combate à pandemia. É importante salientar que todos os funcionários fizeram um esforço e continuam a fazer, todos os dias para minimizar todos os riscos de contágio. Toda a dinâmica envolvida e procedimentos, são uma preocupação diária de todos, salientando-se a utilização dos EPI's e a higienização dos espaços. No entanto, é importante referir que, apesar das medidas de distanciamento que emanam das diretrizes da DGS, no que concerne ao contacto com as crianças, temos que assegurar o bem estar psicológico, o afeto, a segurança, o colo, o mimo, por isso, o acolhimento é feito sempre com base nos princípios do carinho e afeto, que são essenciais para o bem-estar e tranquilidade das nossas crianças.

Neste ano letivo, salienta-se um aumento da frequência de utentes em Creche e Jardim-de-infância, tendo havido um decréscimo na resposta social de CATL.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Por último, resta-me agradecer a colaboração por parte da Direção, de todos os funcionários do Centro Educativo, dos funcionários das outras respostas sociais com quem trabalhamos, dos pais das nossas crianças e comunidade em geral, por terem possibilitado a realização de iniciativas levadas a cabo durante este ano, que permitiram com que a famílias estivessem mais próximas, numa articulação constante, de modo a oferecer um serviço de qualidade às nossas crianças e famílias.

Diretora Pedagógica

Dr.ª Nádía Moutinho

HOSPITAL

RELATÓRIO GERAL

Em Outubro de 2018, apesar da informação clínica, bem estruturada, passada pelo Dr. João Grilate, aos 17 beneficiários internados na nossa unidade de cuidados de saúde (Hospital), a ADSE não considerou nenhum dos mesmos, sendo que a partir dessa data só passou a considerar a comparticipação durante 30 dias a cada beneficiário, não vamos fazer considerações, mas foi desumano e cruel, pensamos que as alterações da ADSE, podem ter reduzido custos ao Estado mas está a tratar das pessoas como números, vivemos num mundo desumano, onde o que conta são cumprir metas financeiras nem que para isso as pessoas vivam cada vez mais desprotegidas e em piores condições sociais, não ... não estamos a cuidar de quem cuidou de nós, que podemos esperar quando precisarmos dos cuidados necessários a viver um fim de vida com condições de vida normais?

Na altura, à Direção foi colocado o problema de ou mandar embora os 17 internados, o que além de desumano era irracional, ou ficar com os mesmos e aplicar a regra que se aplica na ERPI, sendo que a Direção tomou a decisão de aplicar a mesma regra que aplica aos utentes da ERPI. Contudo, na ERPI existe a comparticipação da Segurança Social, e neste caso só se pode contar com a capacidade financeira dos utentes e suas famílias, ficando definido que para a entrada de novos utentes, o valor a cobrar será de 40€ diários, pelo que já se sabia que no ano de 2019 e seguintes os custos iriam ser muito superiores às receitas. A Direção também resolveu durante o ano de 2019 estudar e achar a solução para durante o ano de 2020 e 2021 resolver um problema económico da valência, assim como todas as outras de maneira a que num futuro o CBESA não tenha problemas financeiros. Deste modo, foram suprimidos os turnos de enfermagem e ficou a mesma à responsabilidade do Enf. Óscar Lopes, foi ainda suprimido um posto de trabalho por acordo da rececionista, passando a funcionária que estava na ERPI para a secretaria do Hospital. De salientar ainda, que se procedeu à trocar da técnica responsável.

Para que se possa entender perfeitamente a situação da valência, desde 2012 até 2018 teve resultados de cerca de 43 mil euros anuais, ou seja mais receitas que

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

custos, valores que foram importantes para fazer as recuperações, alterações e beneficiações no imóvel (Hospital), durante o ano de 2019 os custos foram superiores às receitas em 152.842€ e em 2020 de 116.875€, verificando-se que as camas ocupadas já começaram a aumentar em 2021. Contudo, as consultas de especialidade tiveram uma baixa frequência, devido à Pandemia.

Assim, pode considerar-se que o ano de 2021 foi menos negativo, devendo a Direção continuar a trabalhar para equilibrar a gestão económica desta valência, bem como de todas as outras.

RELATÓRIO TÉCNICO

Este relatório refere-se ao ano 2021 e tem como objetivo apresentar a atividade anual desenvolvida pelo Hospital do Centro de Bem Estar Social de Alcanena num quadro de orientações que lhe foram estabelecidas.

A missão do Hospital do Centro de Bem Estar Social de Alcanena foi desenvolver a sua intervenção nos cuidados de saúde com internamento de pessoas com doenças prolongadas, bem como com pessoas para recuperação após intervenções cirúrgicas, prestando cuidados de saúde e de apoio social a pessoas em situação de dependências temporárias ou permanentes promovendo a solidariedade e a qualidade de vida e a dignidade humana, apostando na qualidade dos seus serviços, baseada no trabalho de equipa e numa gestão sustentável, orientada e atuando de uma forma proactiva às necessidades emergentes. Proporcionou-se todos os serviços permanentes adequados ao doente/utente assegurando um serviço adequado à necessidade individual de cada um.

Também a falta de contacto social dos idosos com os seus familiares foram um ponto de trabalho durante todo o ano 2021. Mesmo com todo o esforço e dedicação dos funcionários, a ausência dos familiares no Hospital ou mesmo as visitas feitas com o distanciamento exigido provocaram a saudade interferindo assim com a qualidade de vida do utente/ doente.

Devido à pandemia e às normas emanadas pelo governo e DGS em que encerrou as creches, jardins-de-infância e centros de atividades de tempos livres, e por isso

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

contamos com a ajuda de algumas funcionárias do centro educativo, conseguindo assim manter os horários em espelho.

Relativamente à animação feita durante o ano foi um desenvolvimento importante para mitigar essa solidão ou o sentimento de falta do familiar por perto. As videochamadas foram cruciais nestes problemas levando o doente/utente a acalmar a saude.

Foi nossa intenção reforçar estratégias de reforço da autonomia, arranjando oportunidades para reforçar a mobilidade e atividades regulares. Contamos sempre com a ajuda da nossa fisioterapeuta que conjuntamente com o animador criaram estratégias para colocar o corpo em movimento, uma vez que a mobilidade impacta diretamente no bem-estar físico e psíquico do idoso/ utente.

A pandemia fez-nos viver de uma forma muito acelerada e também muito ponderada. Entre muitas aprendizagens uma delas foi certamente a cooperação, respeito e a dedicação.

Nº de Internamentos ocorridos no Hospital em 2021

Mês	Sistema de Saúde	Entradas	Saídas	Total Internamentos	Camas Ocupadas
Janeiro	ADSE				
	Particulares	2	3	28	31
Fevereiro	ADSE				
	Particulares	6	3	27	30
Março	ADSE	1		1	1
	Particulares	2	15	23	28
Abril	ADSE	1	1	1	1
	Particulares	1	1	23	25
Maio	ADSE				
	Particulares	1	1	22	23
Junho	ADSE				
	Particulares	2	2	22	24
Julho	ADSE				
	Particulares	3	2	21	23
Agosto	ADSE				

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Setembro	Particulares	5		26	26
	ADSE				
Outubro	Particulares	2	3	25	28
	ADSE	1			
Novembro	Particulares	5	3	28	31
	ADSE	1			
Dezembro	Particulares	3	5	27	31
	ADSE	1			
	Particulares	5	4	29	33

Distribuição dos utentes internados na Medicina em Dezembro 2021, por Sexo e Grupo Etário

Grupos Etários	Homens	Mulheres	Total
- 65 Anos		1	1
65-69 Anos	1		1
70-74 Anos			
75-79 Anos		2	2
80-84 Anos	4	10	14
85-89 Anos	3	5	8
90-94 Anos	3	3	6
>95 Anos		1	1
Total	11	22	33

Falecimentos ocorridos no ano 2021 - Serviço de Medicina

Mês	Falecimentos												Total
	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	
Homem	1	1	1			1			2	2	1		9
Mulher	2	1			1	2	2					1	9

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Utentes internados que foram transferidos para Unidade de Cuidados Continuados

Sistema de Saúde	Homens	Mulheres	Total
ADSE			
Particulares	2	2	4
Total			

Utentes internados que foram reintegrados no seio familiar

Homens	Mulheres	Total
	2	2

Consultas de Especialidade

Especialidade	Nome do médico
Cardiologia	Prof. Dr. Carlos Cotrim e Dr. Jorge Humberto
Cirurgia Geral	Dr. João Raposo
Ortopedia	Dr. António Andrade
Otorrinolaringologia	Dr. Ribeiro da Silva
Pneumologia	Dr. Rui Ferreira
Psicologia Clínica	Dr.ª Susana Louro
Psicologia Clínica	Dr. Maria João Duque
Terapia da Fala	Dr. Tânia Sofia Bué
Reumatologia	Dr. João Madruga Dias
Fisioterapia	Dr.ª Ana Margarida Neto
Medicina Dentária	Dr.ª Marta Gomes Dr. Ana Silva Dr. João Silveira (cirurgia/ implantologia) Dr. Cláudia Costa (Ortodontia) Dr.ª Ana Rita Braz

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Dr. João Afonso

Consultas de especialidade ocorridas no ano 2021 no Hospital

Especialidade	Consultas 2019	Consultas 2020	Consultas 2021
Pneumologia	11	5	8
Reumatologia	1	2	11
Cardiologia	58	29	33
Psicologia	30	19	75
Otorrino	247	161	146
Ortopedia	37	15	18
Osteopatia	6	1	
Medicina dentária	1931	1211	1648
Cirurgia Geral	51	32	44
Clínica Geral	15	3	
Fisioterapia	845	52	
Fisioterapia externos			209
Fisioterapia utentes			749
Terapia da Fala			11
Total	3232	1530	2952

Testes Covid realizados - externos

144

Recursos Humanos

	Chefe divisão	Médico	Enfermeiro	Fisioterapeuta	Animador	Ajudantes enfermaria	Admini.	Outros	Total
Janeiro	1	1	1	1	1	13	1		19
Fevereiro	1	1	1	1	1	13	1		19
Março	1	1	1	1	1	13	1		19
Abril	1	1	1	1	1	11	1		17
Maio	1	1	1	1	1	13	1	1	20
Junho	1	1	1	1	1	12	1	2	20
Julho	1	1	1	1	1	12	1	2	20

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Agosto	1	1	1	1	1	12	1	2	20
Setembro	1	1	1	1	1	12	1	2	20
Outubro	1	1	1	1	1	12	1	2	20
Novembro	1	1	1	1	1	14	1	2	20
Dezembro	1	1	1	1	1	13	1	2	20

Regulamento Interno

Foi aprovado o Regulamento Interno do Hospital, ficando registado na ata nº 814. O regulamento interno criou um conjunto de normas e regras que regulam o funcionamento e a organização do Hospital.

Instalações e Equipamentos

Obras Concluídas/ Requalificação de espaços

Foram feitas algumas alterações/melhoramentos, nomeadamente:

- Sala de estar, na zona de entrada nº 1º andar do Hospital, fechando toda a escadaria aberta aí existente. Fechou-se também a escadaria que vai para o 2º andar. Com o fecho desses locais conseguiu-se colocar ar condicionado nas instalações do Hospital ficando assim um espaço mais acolhedor e agradável. O ar condicionado abrange todos os quartos, WC's, salas de estar, salas de trabalho e zonas de passagem.

Ações Inspetivas

Encontramo-nos à espera da resposta da ação inspetiva da Entidade Reguladora da Saúde, realizada no decorrer do ano 2020, sendo que os inspetores informaram que o relatório seria emitido até ao mês de Março de 2022.

Animação

A sociedade atual depara-se com um fenómeno, que tem vindo a acentuar-se nas últimas décadas, que é o aumento da população idosa. Trata-se de um sério desafio, não só na área da saúde, mas também no campo social, cultural, económico e político. A animação sociocultural tem cada vez mais como objetivo contribuir para a promoção do envelhecimento ativo, através da dinamização de atividades de diferentes intervenções de forma a manter os doentes/utentes ocupados, desenvolvendo novas aprendizagens. Pretendeu-se também uma intervenção em diversos ambientes nomeadamente na área do snolezen. A sala de Snolezen foi usada por diversos utentes durante o ano 2021.

A nossa sala de snolezen está equipada com material para estimulação sensorial. É um local feito de luz, sons, cores, texturas, onde os objetos são coloridos e disponibilizados para serem tocados e admirados. Os sentidos primários são estimulados dando sensação de conforto diminuindo os níveis de ansiedade e tensão. O animador durante o ano 2021 fez todo o apoio às videochamadas dos utentes com as famílias, de forma a minorar a saudade e a distância existente durante este ano.

Todas as terças e quintas-feiras foram feitas aulas semanais de exercício físico e de mobilidade com os doentes e ou idosos de forma a diminuir a sua sedentariedade e aumentando o seu bem-estar mental.

Durante todo o ano, tentou-se cumprir as atividades descritas no plano anual de atividades, salientando que as preferidas do universo dos nossos doentes/utentes são as atividades de ar livre. Alguns dos doentes/utentes são privilegiados por passeios em volta do Hospital sempre que possível.

Atividades individuais	Metas atingidas
Estimulação cognitiva	40
Sessões snolezen	54

Conclusão

O ano 2021 foi um ano difícil devido à pandemia da COVID 19, mas apesar de todas as circunstâncias foi muito gratificante, poder contar com a ajuda de todos os funcionários ao serviço, concluindo que todos os trabalhos se realizaram com sentido de entreajuda, mostrando que a Instituição é possuidora de funcionários capazes de se unir, agarrar os problemas e resolve-los.

Em articulação com o enfermeiro Óscar existiu sempre da nossa parte vontade e prontidão em resolução dos problemas diários, bem como reuniões a fim de podermos achar soluções para mantermos o Hospital com vagas completas.

Agradecimento a todos os funcionários da Instituição que contribuíram para o bem-estar físico e psíquico de todos os que passaram pelo Hospital.

Um agradecimento também a todas as colegas da ERPI e do Centro Educativo que colaboraram com o Hospital. De uma forma abrangente, quando houve necessidade de pessoal as colegas da ERPI, disponibilizaram algumas funcionárias. De referir também que quando o centro educativo encerrou por causa das normas emanadas pela DGS algumas funcionárias prontificaram-se a trabalhar no Hospital, não olhando à sua categoria profissional, revelando assim um espírito de entreajuda numa altura em que os equipamentos que acolhiam idosos/doentes sofriam um aumento de trabalho devido ao cumprimento do plano de contingência e também sofriam aumento de baixas médicas.

E por fim um agradecimento à Direção por confiar no trabalho realizado por todos nós mostrando-se sempre abertos a receber as nossas ideias e confiando em algumas decisões diárias e constantes.

Chefe de Divisão - Hospital

D. Cristina Adão

RELATÓRIO TÉCNICO DA FISIOTERAPEUTA

Os dados abaixo são referentes ao relatório estatístico do ano 2021 do serviço de Fisioterapia do Centro de Bem Estar Social de Alcanena.

- **Hospital de Alcanena**

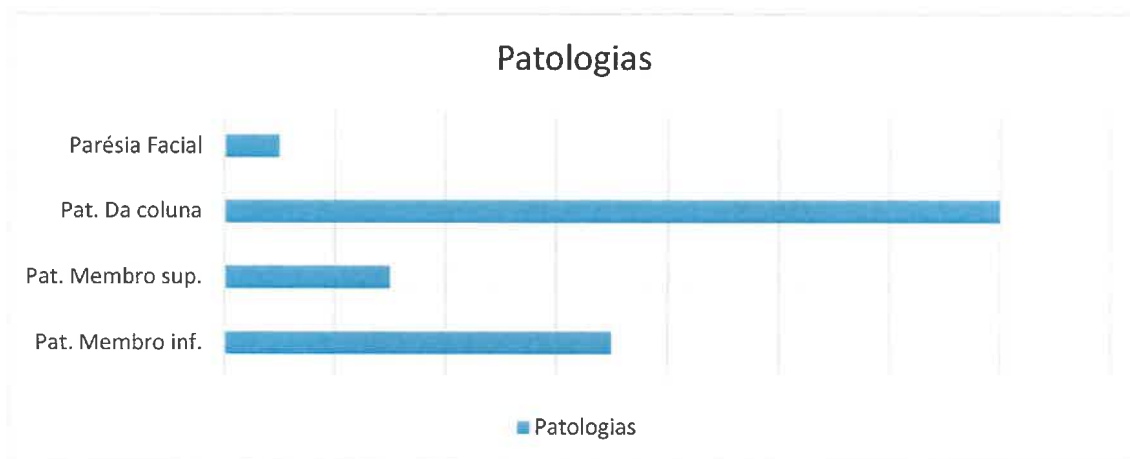
Utentes externos

Tabela 1. Número de consultas em Utentes externos

Meses	Número de Consultas	Consultas Não Registadas	Total de Consultas
Janeiro	19		19
Fevereiro	4		4
Março	4	1	5
Abril	6	1	7
Maio	21		21
Junho	17		17
Julho	14	1	15
Agosto	17		17
Setembro	43		43
Outubro	33	2	35
Novembro	14	2	16
Dezembro	17		17
Total	209	7	216

Segundo a *tabela1*, foram realizadas um total de 216 consultas, números muito superiores às 52 consultas em 2020. A diminuição das restrições impostas pela pandemia trouxe mais utentes ao nosso serviço.

Gráfico 1. Patologias mais incidentes – utentes externos



Em 2021 as patologias da coluna foram as que nos trouxeram mais utentes externos ao serviço de fisioterapia (*gráfico 1*).

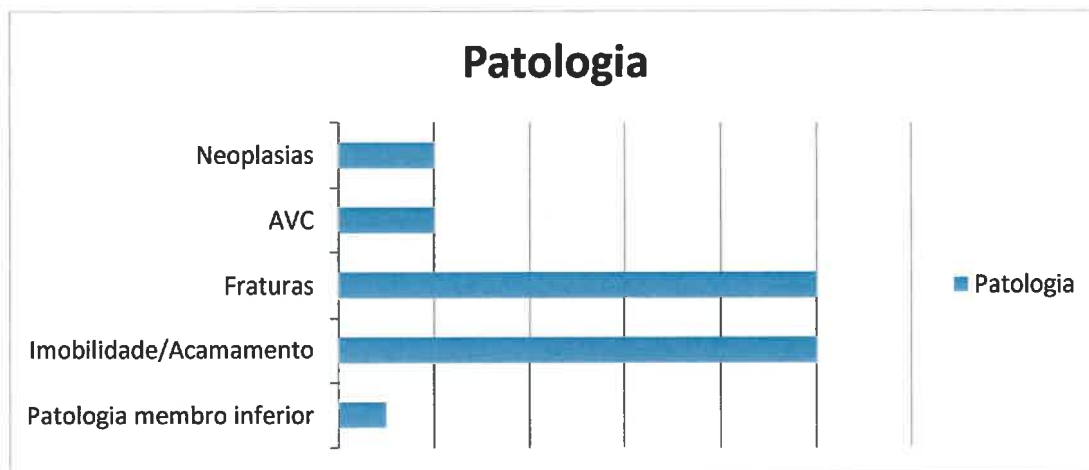
Utentes de Internamento

Tabela 2. Número de Consultas em Utentes do Internamento

Meses	Número de Consultas
Janeiro	37
Fevereiro	70
Março	94
Abril	64
Maio	55
Junho	58
Julho	32
Agosto	70
Setembro	61
Outubro	60
Novembro	74
Dezembro	74
Total	746

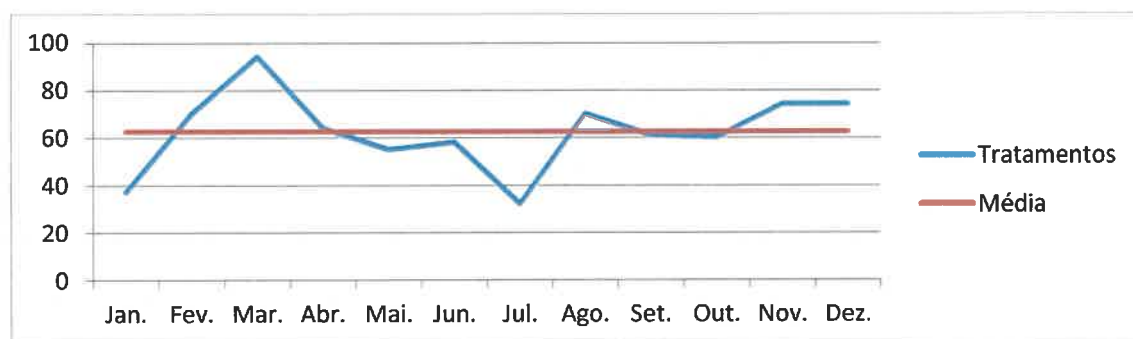
Em relação aos utentes internados foram realizadas um total de 746 consultas (*tabela 2*). O número de consultas prestadas aos utentes do internamento tem vindo a aumentar ao longo dos anos.

Gráfico 2. Patologias mais comuns nos utentes do internamento



Em relação ao internamento as patologias mais recorrentes foram a imobilidade por acamamento e o internamento por fratura (*gráfico 2*).

Gráfico 3. Número de tratamentos mensais



A média de tratamentos realizados por mês é de 62 (*gráfico 3*). O número de tratamentos realizados no internamento depende do número de utentes presentes no serviço e das suas necessidades.

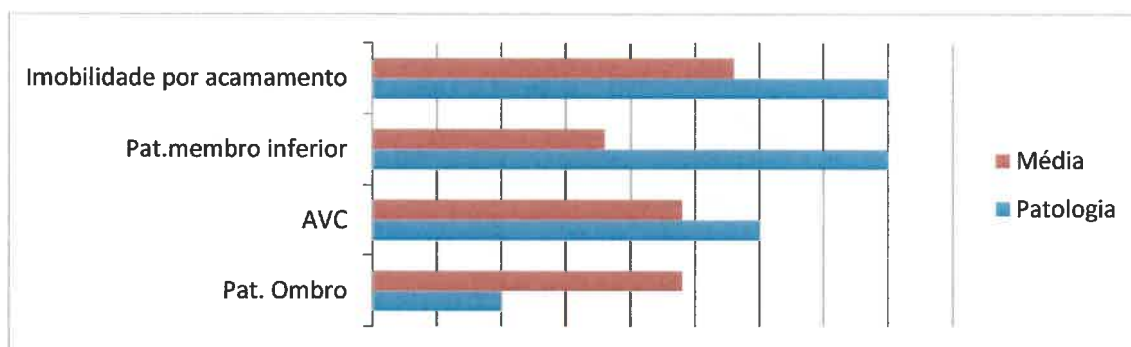
- **ERPI**

Tabela 3. Número de Tratamentos em Utentes da ERPI

Meses	Número de Consultas
Janeiro	4
Fevereiro	-
Março	-
Abril	-
Maio	-
Junho	4
Julho	7
Agosto	10
Setembro	9
Outubro	8
Novembro	-
Dezembro	-
Total	42

Em relação aos utentes em ERPI foram realizadas um total de 42 consultas no ano 2021 (*tabela 3*). O número de atendimentos foi menor em relação a outros anos, dadas as restrições impostas pela pandemia.

Gráfico 4. Patologias mais incidentes - ERPI



Em ERPI as intervenções da fisioterapia foram essencialmente em situações de imobilidade por acamamento e patologia de membro inferior, como mostra o *gráfico 4*.

Gráfico 5. Número de consultas por mês - ERPI



O número médio de consultas em ERPI é de 3,5 por mês. Janeiro e Junho registou o número mais baixo de consultas (4) e Agosto o número mais alto (10) (*gráfico 5*).

- **SAD**

Tabela 4. Número de Tratamentos - SAD

Meses	Número de Consultas
Janeiro	2
Fevereiro	2
Março	5
Abril	4
Maio	3
Junho	3
Julho	3
Agosto	7
Setembro	6
Outubro	6
Novembro	2
Dezembro	6
Total	49

No ano 2021 foram realizadas 49 intervenções aos utentes do Apoio Domiciliário. No ano 2020 tinham sido realizadas 27 intervenções. O apoio aos utentes deste serviço tem vindo a ser menos pontual e mais dinâmico. Para além das intervenções foram também realizadas visitas domiciliárias e elaborados planos de exercícios a serem realizados de forma autónoma pelos utentes, tentando assim acompanhá-los ao máximo.

Atividades

Em 2021 foi aberto e publicitado o serviço de Pilates Clínico de forma individual no nosso Hospital.

Todos os folhetos e atividades propostos para 2021 foram realizados. As sessões de esclarecimento acerca da incontinência urinária e da esclerose múltipla foram adiadas dado o contexto de Pandemia em que se encontra o país.

As sessões de preparação e recuperação do parto não foram postas em prática, uma vez que não existe espaço apropriado nas nossas instalações.

O número de consultas externas aumentou consideravelmente em relação ao ano anterior.

Técnica Superior de Fisioterapia

Fisioterapeuta Ana Margarida Neto

RELATÓRIO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

A pandemia da COVID-19 trouxe novos desafios aos cuidados de saúde em Portugal. A nossa Instituição em geral e o Hospital de Alcanena em particular, não foram exceção. Os profissionais de saúde e todos os profissionais da área tiveram que reaprender diariamente uma nova forma de estar e cuidar. Nesta adaptação constante a novos desafios e problemas, a enfermagem assumiu um papel fulcral na resposta à pandemia, sobretudo na organização e bom desempenho das regras instituídas pela DGS (Direção-Geral da Saúde) e pela Direção do CBESA (Centro Bem-Estar Social de Alcanena). No meu entender, houve uma melhoria nos sistemas de comunicação e articulação com as outras respostas sociais, bem como a tomada de consciência da importância de medidas de controlo de infeção. Existiu para tal, um investimento e um esforço por parte da Direção e de todos os colaboradores na implementação e manutenção de medidas adequadas à prevenção da COVID-19.

Ao longo do ano, estivemos, à semelhança do ano anterior, em constante metamorfose, quer na estrutura física, quer em termos de organização de equipas. Estas alterações foram sempre executadas com o objetivo principal de transmitir segurança

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

aos profissionais e utentes, aceitando-se como uma obrigação, e simultaneamente, uma prioridade na Instituição.

Foram executadas revisões frequentes ao plano de contingência, da COVID-19, tendo sempre em conta as orientações da DGS, da Direção e da equipa clínica da Instituição.

Em suma, foi um reaprender diário e constante. Foi um criar e implementar soluções com base em questões onde inúmeras vezes não havia respostas. Contudo, com base na multidisciplinariedade, no espírito de equipa, na entreaajuda, e com foco no bem-estar dos nossos utentes, foi possível manter o Hospital sem infeções por COVID-19 até à presente data.

Para tal, foi necessário um envolvimento e articulação de todos com os cuidados de enfermagem, os quais agradeço de uma forma geral, e em particular à Direção do CBESA e à Cristina Adão. Juntamente com a Cristina Adão, com base em muitas horas de reuniões, discussões e aprendizagens mútuas, tivemos sempre o foco no alinhamento estratégico das medidas a tomar, mostrando a flexibilidade necessária para a adaptação às várias mudanças, consoante o nível de conhecimento que se obtinha do contexto epidemiológico do país e das investigações que se iam revelando como sendo evidência.

Para delinear estas ações seguiu-se a estratégia das precauções básicas de controlo de infeção:

- Algoritmo de atuação face a um caso suspeito e/ou doente COVID-19 e que circuito faria;
- Utilização de equipamentos de proteção individual (EPI's) e qual a melhor sequência de colocar e remover;
- Reforço da higiene das mãos e de solução antisséptica de base alcoólica;
- Reforço da etiqueta respiratória;
- Criação de novos planos de higiene da Instituição, de como:
 - Descontaminar equipamento clínico durante a pandemia;
 - Manusear roupa de forma segura;
 - Recolha segura dos resíduos hospitalares;

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

- Agira adequadamente perante a exposição ao agente microbiano no local de trabalho.

Foi ainda necessário realizar programas de educação para a saúde em colaboradores e utentes.

Há ainda a salientar que nunca houve dificuldade na obtenção dos EPI's graças ao enorme esforço realizado pela Direção e pela grande colaboração dos nossos fornecedores.

Toda esta gestão exigiu à enfermagem um esforço suplementar, principalmente nos seguintes aspetos:

- Definição de um caso suspeito;
- Como atuar;
- Parcerias de testagem;
- Quando testar;
- Isolamentos profiláticos;
- Casos positivos em colaboradores;
- Medidas proteção acrescidas;
- Quem, como e quando poderia prestar cuidados diretos aos utentes.

A par de toda esta situação de pandemia e contextos de e entre estados de emergência, foi necessário ajustar procedimentos, quer em alocar recursos materiais e humanos, quer em criar circuitos por forma a manter uma monitorização eficaz da sua saúde, nas suas vertentes preventiva e curativa. Tudo isto em estreita colaboração com vários serviços e instituições, tais como: hospitais públicos e privados, centros de saúde, clínicas privadas, etc.

Demos ainda cumprimento a programas de vacinação em articulação com a ARS de Lisboa e Vale do Tejo.

Conseguimos manter o nível de cuidados necessários aos nossos utentes e suas famílias, com as visitas a assumirem papel preponderante. O plano de visitas foi organizado semanalmente e sempre de acordo com as normas da DGS e orientações da Direção e equipa clínica da Instituição.

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

As restantes atividades desenvolvidas habitualmente nos anos anteriores nunca tiveram em causa apesar do ano atípico que vivemos.

De entre todas as outras atividades desenvolvidas pela Enfermagem, há a referir que a ação dos Enfermeiros assenta essencialmente na promoção da Saúde, promovendo programas de educação para a adoção de estilos de vida saudáveis, nomeadamente relacionados com a alimentação equilibrada, controlo do peso, exercício físico, períodos de repouso e sono, uso de terapêutica e outras substâncias, estratégias de coping, entre outros, em fazer cumprir o programa nacional de vacinação e em identificar grupos de risco, nomeadamente diabéticos, hipertensos, ostomizados e pessoas com défices cognitivos, estabelecendo medidas preventivas.

Um dos principais focos da equipa de Enfermagem assenta na importância da prevenção de quedas, hidratação corporal do utente, na realização de posicionamentos, na utilização de equipamentos anti escaras, com vista a evitar úlceras por pressão, sendo este um dos indicadores de qualidade de serviços prestados.

De acordo com as ações referidas anteriormente, existe um conjunto de técnicas e procedimentos de enfermagem que exigem um equilíbrio constante entre o respeito pelo utente enquanto pessoa e a resposta às exigências da Instituição.

Os dados que se seguem são apresentados em estimativa aproximada à realidade. A ausência de Enfermagem permanente no serviço não permite apurar estes dados com exatidão.

Procedimentos de Enfermagem	Estimativa 2021
Avaliação TA e FC	1300
Avaliação Saturações	200
Avaliação de glicemia capilar	3650
Administração de Insulina	2000
Administração de medicação oral	Todos os utentes
Injetáveis	50

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Nebulizações	30
Pensos e tratamentos	500
Preparação de caixas medicação	Todos os utentes
Gestão da aquisição medicação	Todos os utentes
Colheitas para análises	50
Cateterismo vesical	10
Apoio na higiene dos utentes	Todos os utentes
Apoio na alimentação dos utentes	Todos os utentes
Aspiração de secreções	50
Treino de marcha andarilho/canadianas	Parceria com Fisioterapia
Apoio a consultas médicas	Todos os utentes
Avaliação de temperaturas	Todos os utentes – duas vezes/dia

Há ainda a referir que no decorrer do ano de 2021 foram realizados dois Ensinos Clínicos de primeiro ano de Licenciatura em Enfermagem.

Além das intervenções técnicas da área de Enfermagem, foi ainda realizada a requisição e reposição de stocks de produtos essenciais, bem como a gestão e organização do serviço. Esse material é contabilizado e armazenado em local apropriado no Hospital.

A Enfermagem assume assim um papel de importância ímpar, uma vez que os profissionais desta área são, por excelência, dotados de competências que lhes permitem responder de forma ajustada às necessidades das pessoas/famílias.

Diariamente a Enfermagem promove diversas atividades específicas na sua área e adaptadas a cada pessoa/família pelo que não é fácil quantificar ou planear um dia específico.

Enfermeiro

Óscar Lopes

CASA DE ABRIGO PARA MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

RELATÓRIO GERAL

Durante o ano 2021 continuámos junto com o Centro Distrital da Segurança Social do Distrito de Santarém o projeto, “Casa de Abrigo para Mulheres Vítimas de Violência Doméstica”, foi um ano de consolidação e continuamos a ser uma referência nesta resposta social, que julgamos ser um projeto importante, único no distrito de Santarém, que hoje dá respostas às necessidades nacionais.

Sabemos que este projeto não terá benefícios financeiros, pelo que apenas queremos que seja autossustentável, que seja uma resposta que nos diferencie positivamente, mesmo sabendo que vamos encontrar muitos problemas sociais. A verdade é que as dificuldades não nos paralisam, pelo contrário, dão-nos mais força para o desempenho das nossas responsabilidades.

RELATÓRIO TÉCNICO

As casas de abrigo são unidades residenciais (sigilosas e confidenciais) destinadas a proporcionar acolhimento temporário a mulheres vítimas de violência, acompanhadas ou não de filho/a (s) menores (Lei n.º 112/2009, de 16 de Setembro, alterada e republicada pela Lei n.º 129/2015, de 3 de Setembro, Decreto Regulamentar n.º 2/2018 de 24 de Janeiro e Portaria n.º 197/2018 de 6 de Julho). Estas estruturas residenciais têm como objetivos:

- Acolher temporariamente as utilizadoras com ou sem filhos/as menores ou dependentes com incapacidade, tendo em vista a proteção da sua integridade física e psicológica;
- Proporcionar às utilizadoras e às crianças as condições necessárias à sua educação, saúde, e bem-estar integral, num ambiente de tranquilidade e segurança;
- Promover a aquisição de competências pessoais, profissionais e sociais das utilizadoras;

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

- Proporcionar, através dos mecanismos adequados, a reorganização das suas vidas, visando a respetiva reinserção familiar, social e profissional (art.º 3 do Decreto Regulamentar nº 1/2006 de 25 de Janeiro).

Os serviços que a Casa de Abrigo “Erguer Futuro” dispõe são os seguintes: alojamento; alimentação; proteção e segurança; apoio psicológico e social; informação e apoio jurídico; apoio profissional; apoio educativo e escolar.

A Casa de Abrigo “Erguer Futuro” conta com cerca de 6 anos e meio de existência a contar com a data de assinatura do protocolo de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social.

Devido à pandemia algumas atividades ficaram suspensas e iniciou-se uma nova realidade a que nos tivemos que igualmente de adaptar, mudando as nossas dinâmicas.

O relatório de atividades pretende ser um instrumento de organização e avaliação do trabalho feito na Casa de Abrigo documentando não só as atividades realizadas bem como o seu impacto como também na identificação de lacunas para se poder melhorar continuamente. Este relatório está dividido em **4 partes** que inclui:

- **Parte 1:** Caracterização das utilizadoras e crianças e caracterização do acolhimento;
- **Parte 2:** Informação relacionada com o trabalho desenvolvido com as utilizadoras;
- **Parte 3:** Informação relacionada com a equipa e com a organização/gestão da Casa de Abrigo;
- **Parte 4:** Conclusão/Reflexões.

Parte 1: Caracterização das utilizadoras e crianças e caracterização do acolhimento

Em 2021 foram abertos 16 processos, 7 agregados plurifamiliares (7 mulheres e 7 crianças) e 2 agregados unifamiliares (2 mulheres). De 2020 para 2021 transitaram 8 processos (4 mulheres e 4 crianças), e de 2021 para 2022 transitaram 9 processos (5 mulheres e 4 crianças).

Pelo que o **número total de pessoas em casa de abrigo em 2021 foi de 24 (13 mulheres e 11 crianças).**

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

1.1. Caracterização da idade das utilizadoras e das crianças acolhidas e nacionalidade em 2021 (Contando com as mulheres/crianças que transitaram em 2020)

Faixa etária	Crianças	Mulheres	Nacionalidade Portuguesa	Outra nacionalidade
0-3 anos	6		8 mulheres	5 mulheres
4-6 anos	1			
7-10 anos	2			
11-12 anos	1			
13-15 anos	1			
26-35 anos		7		
36-45 anos		2		
46-55 anos		2		
56-65 anos		2		
TOTAL	11	13	23	6

Em 2021 a média das idades das mulheres acolhidas foi de **41 anos** (a idade mínima foi de 28 anos e a máxima foi de 64 anos). Em 2021 a média das idades das crianças acolhidas foi de **5 anos** (a idade mínima foi de 15 dias e a idade máxima foi de 15 anos).

1.2. Caracterização do sexo (f/m/outro) das crianças

Sexo (f/m)	Nº
Feminino	7
Masculino	4
Outro	0

Em 2021, foram acolhidas 11 crianças, 7 do sexo feminino e 4 do sexo masculino.

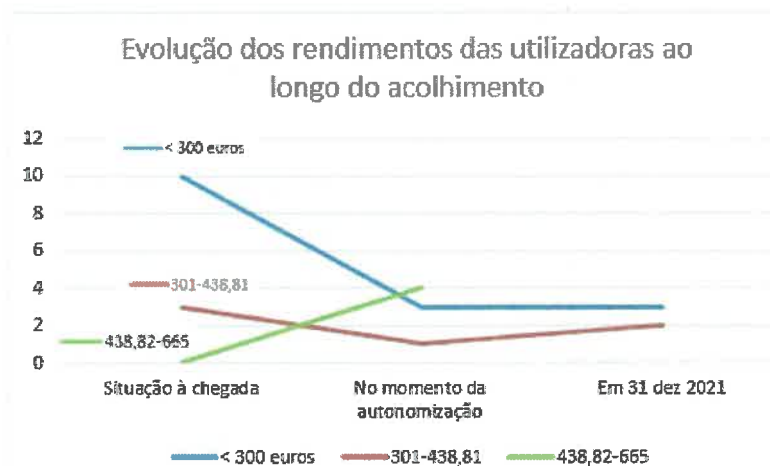
1.3. Número de utilizadoras em variáveis escolares, socio profissionais, económicas e de autonomização

	NO MOMENTO DA ENTRADA	NO MOMENTO DA SAÍDA/ AS QUE SE AUTONOMIZARAM	AS QUE SE MANTIVERAM ATÉ 31.12.2021
ESCOLARIDADE	1º Ciclo - 5 2º Ciclo - 1 Secundário - 6 Superior - 1	1º Ciclo - 5 Secundário - 3	2º Ciclo - 1 Secundário - 3 Superior - 1

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

SITUAÇÃO PROFISSIONAL	Por conta de outrem - 1 Desemprego - 10 Pensionista - 1 Curso de Formação Profissional 1 Desemprego Menos de 6 meses - 4 6 Meses a um ano - 2 Mais de um ano - 4	Por conta de outrem - 4 Desemprego - 3 Pensionista - 1	Desemprego - 4 Curso de Formação Profissional - 1
TIPO DE RENDIMENTOS	Prestações sociais: -Desemprego - 2 Apoio familiar - 5 Dependente – 1 Bolsa de Formação – 1 Pensão - 1	Prestações Sociais: -Desemprego - 1 -RSI + CEI + - 2 Apoio familiar - 2 Dependente – 2 Pensão - 1	Prestações Sociais: -Desemprego - 2 -RSI -1 Apoio familiar - 1 Dependente - 1
RENDIMENTOS	Até 300 euros - 10 Entre 300 e 438,81 euros - 3	Até 300 euros - 3 Entre 300 e 438,81 euros – 1 Entre 438,82 euros e 665 -4	Até 300 euros - 3 Entre 300 e 438,81 euros - 2
SITUAÇÃO HABITACIONAL PÓS CASA DE ABRIGO		Mercado de arrendamento - 4 Rede alargada de apoio - 2 Transferência - 1 Outra situação - 1	
AUTONOMIZAÇÃO COM RECURSO A APOIO EM 2021	3 Valor total utilizado da verba de apoio à autonomização – 778,96 euros (1 berço, 2 máquinas de lavar roupa, 1 fogão portátil, 1 frigorífico, 2 bilhetes de transporte)		

Gráfico: evolução dos rendimentos das utilizadoras ao longo do acolhimento



Através deste gráfico podemos verificar que as utentes que foram mantendo o acolhimento e se comprometeram com o processo e o seu projeto de vida em casa de abrigo, até à autonomização seguiram o processo até conseguirem de alguma forma reorganizar as suas vidas, e conseguir, na larga maioria, uma situação melhor (*RSI, CEI+ e emprego*) em relação à situação com que entraram (*Desemprego de longa duração, apoio da rede familiar, formação*). Muitas mulheres vieram de situação de desemprego, e a maioria sendo de longa duração não têm subsídio de desemprego. Passando depois a receber apoios que funcionam como um “empurrão” para se estruturarem e se autonomizarem. Raras são as mulheres que entram estando a trabalhar, mas quando isso sucede, estas mulheres vêm as suas vidas a ser interrompidas, tendo de largar os seus trabalhos, a sua habitação, a sua rede familiar e de amigos para se proteger e sobreviver e assim reorganizarem as suas vidas. Estes rendimentos são sem ter em conta os abonos familiares. Muitas famílias chegam ou sem abonos das crianças ou os mesmos têm como titular o alegado agressor.

Em 2021 foram apoiadas na autonomização 3 utilizadoras tendo-se utilizado 778,96 euros do fundo de autonomização. Houve também autonomizações não programadas por parte de 4 mulheres, uma das quais foi para habitação com recurso ao mercado de arrendamento para fora do Distrito da casa de abrigo, 2 que recorreram ao apoio de familiares e 1 que encetou um novo projeto de vida. Essas autonomizações não

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

foram apoiadas por não terem sido devidamente programadas e não cumprirem os requisitos acordados com as mesmas para o efeito.

1.4. Caracterização do Acolhimento (Entradas, Saídas e Frequências)

ENTRADAS E SAÍDAS OCORRIDAS DURANTE 2021:

Mês	Total de entradas no mês	Mulheres	Crianças	Total de Saídas no mês	Mulheres	Crianças	Frequência mensal Contanto com pessoas que transitaram de 2020
Janeiro	2	1	1	3	1	2	9
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	6
Março	2	1	1	2	1	1	8
Abril	3	1	2	1	1	0	8
Maio	2	1	1	4	2	2	11
Junho	0	0	0	0	0	0	7
Julho	2	1	1	0	0	0	9
Agosto	0	0	0	0	0	0	9
Setembro	0	0	0	3	2	1	9
Outubro	3	2	1	0	0	0	9
Novembro	0	0	0	0	0	0	9
Dezembro	2	1	1	2	1	1	11
Total	16	8	8	14	8	7	Média mensal = 9 pessoas

Em 2021 verificou-se que os meses com mais entradas foram o mês de Abril e o mês de Outubro, ambos com entrada de 3 pessoas. E o mês com mais saídas foi o mês de Maio, com 4 pessoas seguindo-se Janeiro e Setembro, ambos com 3 pessoas. Os meses onde passaram mais pessoas pela casa de abrigo foram os meses de Maio e de Dezembro, ambos com 11 pessoas. Os meses Fevereiro e Junho foram os que apresentaram menor número de frequências, 6 e 7 respetivamente, não se atingindo o objetivo nesses meses.

1.5. Tempo de permanência dos agregados em Casa de Abrigo em 2021

A contar com as transições de 2019 até 2021, o tempo médio de permanência em casa de abrigo foi de 167 dias, sendo que o tempo mínimo foi de 38 dias e o tempo máximo foi de 452 dias.

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Em relação aos novos acolhimentos em 2021, e que se autonomizaram em 2021, o tempo médio de permanência foi de 119 dias, sendo o tempo mínimo 38 dias e o tempo máximo de 230 dias.

Em relação às pessoas que se encontravam acolhidas a 31 de Dezembro de 2021, o tempo médio de permanência foi de 144 dias, sendo que o tempo mínimo foi de 12 dias e o máximo de 254 dias.

Parte 2: Informação relacionada com atividades desenvolvidas com as utilizadoras

Em 2021 as atividades ainda tiveram o foco individual, naquilo que é o cumprimento do projeto de vida das utilizadoras e o seu plano individual de intervenção, sendo as atividades de grupo reduzidas devido à pandemia e como tal a falta de condições até mesmo logísticas para o efeito.

No entanto, houve algumas atividades conjuntas, ainda não em número que consideremos satisfatório, mas foi o possível nesse momento. As atividades conjuntas também estarão descritas em quadro mais à frente.

2.1. Tipos de Atividades Individuais

2.1.1 Atividades Individuais

Atividades
Atendimentos Psicossociais:
- Pedidos de apoio jurídico
- Pedidos de RSI
- Pedido de Abono
- Construção do Plano Individual de Intervenção
- Inscrição no IEFP
- Outros assuntos relacionados com o processo
Atendimentos de Psicologia
Acompanhamentos/apoio a serviços de saúde
- Pedidos de consulta no Centro de Saúde
- Acompanhamento a Centro de Saúde
- Acompanhamento a Hospital
Idas à caritas
Idas a segurança social
Idas a Tribunal
Idas a forças de segurança
Acompanhamento a idas a reuniões com advogado/a

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Apoio na autonomização
Inscrições em equipamento escolar

2.1.2 Número de Saídas com recurso ao veículo da Instituição em 2021

Mês	Frequência
Janeiro	Sem informação disponível
Fevereiro	
Março	
Abril	
Maio	10
Junho	7
Julho	10
Agosto	14
Setembro	18
Outubro	28
Novembro	32
Dezembro	19

Para a realização de diversas diligências no exterior a equipa precisou de utilizar transporte próprio pelo menos 138 vezes em 2021 (estimativa de 200 utilizações) para que as diligências fossem efetuadas com a máxima segurança para as mulheres, crianças e equipa técnica. Algumas dessas deslocações são para o tribunal, ou para algum serviço na zona de risco que seja necessário articular para a concretização do projeto de vida das pessoas. Para outras diligências imprevistas ou imediatas também foi importante haver este veículo, pois envolveu o acompanhamento a ida a serviços de saúde, o acompanhamento a entrevistas de emprego. De facto um veículo descaracterizado e disponível torna-se numa importante ferramenta de trabalho para que este seja mais eficiente e eficaz.

2.2. Atividades de Coesão do Grupo

DATA	ATIVIDADE
8 DE MARÇO DE 2021	<i>“Dia Internacional da Mulher”</i> Com a distribuição de documento alusivo ao dia
1 DE JUNHO DE 2021	Dia internacional da criança Ofereceram-se presentes às crianças para comemorar este dia
AO LONGO DA PRIMAVERA-VERÃO	Plantação de flores, plantas e hortícolas
AO LONGO DO ANO	Bordados

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

	Adquiriu-se um kit de bordar para as utentes treinarem e se fazer quadros bordados
OUTUBRO	Início do projeto “A escola vai à Casa de Abrigo 2021/2022”. A decorrer numa sala do Hospital de Alcanena.
25 DE NOVEMBRO	“Dia Internacional pela eliminação da violência contra as mulheres” com distribuição de documento alusivo ao dia.
23 DE DEZEMBRO	“Atividade de fim de ano – processo de superação e resiliência”. Com lanche convívio. Ofereceram-se prendas de natal às utilizadoras e às crianças

Parte 3: Informação relacionada com a equipa e com a organização/gestão da Casa de Abrigo

3.1. Reuniões de Equipa

Mês	FREQUÊNCIA
Janeiro	1
Fevereiro	2
Março	3
Abril	2
Maio	3
Junho	1
Julho	1
Agosto	1
Setembro	1
Outubro	1
Novembro	2
Dezembro	1
Total	19

3.2. Ações de formação da equipa

NOME DA AÇÃO DE FORMAÇÃO	INVESTIMENTO	RECURSOS HUMANOS
● Conclusão do curso TAV	Gratuito	Assistente Social
● Reciclagem Curso TAV	Gratuito	Diretora Técnica
● Curso Avançado de Avaliação e Gestão de Desempenho	A cargo da técnica	Diretora Técnica
● Curso de Intervenção Psicológica em Situações de Catástrofe e-learning	A cargo da técnica	Diretora Técnica

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

• Curso de Educadora Menstrual	A cargo da técnica	Diretora Técnica
• Curso de Intervenção psicológica com pessoas LGBTQIA+	Gratuito	Diretora Técnica
• Curso de intervenção psicológica com públicos LGBTQIA+	A cargo da técnica	Diretora Técnica
• Curso Orientação sexual e identidade de género	A cargo da técnica	Diretora Técnica

3.3. Ações/Articulações interinstitucionais (rede parceiros)

Reuniões com a CIG online	5
Reuniões RNAVVD-CIG online	3
Reuniões CPCJ online	7
Reuniões de investigação	2
Reuniões Certificação/auditoria	1
Webinario plataforma Seg Social	1

3.4. Melhorias ao nível dos equipamentos e instalações

O ano 2021 foi de mudanças e melhorias ao nível de equipamentos e instalações, mudança de caixilharia das portas e das janelas nos apartamentos bem como de obras para o novo gabinete e espaço de atividades com as utentes. Iremos tentar obter apoios para aquisição de alguns equipamentos que faltam na sala de atividades.

3.5. Notas

Em 2021 houve a primeira auditoria à Casa de Abrigo para que a mesma possa ser certificada em termos de qualidade, pois estes últimos anos foram de evolução no que diz respeito aos procedimentos e sua uniformização na Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica.

A casa de abrigo está também a colaborar com a universidade do Minho, em relação a um projeto de investigação no âmbito do acolhimento de vítimas de violência doméstica em casa de abrigo.

Parte 4: Conclusão/Reflexões

O ano 2021 manteve-se um ano de algumas restrições devido à pandemia e isso influencia de alguma forma a dinâmica daquilo que tem sido a estrutura de trabalho da equipa da casa de abrigo. Nomeadamente por apartamento só pode estar uma família, seja plurifamiliar ou seja unifamiliar, o que pode interferir na questão das vagas e frequências mensais.

As atividades conjuntas, ainda que em número reduzido em comparação com a fase pré-pandemia, já começaram a surgir, mas esperamos que ao longo de 2022 se consiga retomar mais essa rotina. Por outro lado, temos assistido nestes anos de pandemia a um maior foco das utentes em relação aos seus projetos de vida no que diz respeito a saída/autonomização da casa de abrigo para situações alternativas, mesmo que as suas vidas não estejam ainda reorganizadas. As utilizadoras que foram apoiadas na saída com recurso ao fundo de autonomização, têm de alguma forma recuperado a sua autonomia e independência, sendo proactivas na aquisição de bens pelo que a Casa de Abrigo acaba por ser um apoio complementar.

Diretora Técnica de Apoio à Vítima/Psicóloga – Dr.ª Susana Louro

Técnica Superior de Serviço Social – Dr.ª Ana Carla Gonçalves

PATRIMÓNIO

RELATÓRIO GERAL

Esta resposta foi criada com a finalidade de se poder ter a noção da realidade, ou seja, estando envolvida com as outras respostas sociais não nos proporcionava a realidade concreta das mesmas, é uma resposta que além de responder pelos cuidados a ter com o património existente, foi crescendo com dádivas e aquisição de imóveis destinados a arrendamento, com dois objetivos, primeiro oferecer imóveis para renda a quem necessite, segundo proporcionar investimentos que proporcionem mais-valias que possam ajudar a colmatar respostas sociais deficitárias.

Desde 2011 que uma das preocupações da Direção do CBESA foi a recuperação e beneficiação dos diversos imóveis, ERPI, Creche, Jardim-de-infância e CATL, Hospital e imóveis que o CBESA tem em regime de aluguer a custos moderados, assim como todo o mobiliário e equipamentos gerais sendo de salientar nas cozinhas e lavandaria, se podemos afirmar que foi um esforço financeiro com o sentido de conseguir ter os imóveis cuidados a aquisição de mais 19 andares e moradias vieram proporcionar oferta de espaços disponíveis para a grande necessidade que tem existido em Alcanena, também veio proporcionar rendimentos que contribui ajudar no desequilíbrio económico principalmente no Centro Educativo e atualmente no Hospital, tendo sido investido de 2011 a 2020 o valor de 3.870.000€.

A Direção considera todos os investimentos muito importantes, mas destacamos como referência a recuperação das quatro moradias no bairro dos Chões, pelo simbolismo que representa o investimento em imóveis doados ao CBESA pela família Anastácio, ou seja um dos patrimónios que sendo modestos são muito importantes na História da Instituição.

HABITAÇÃO

Todos os imóveis, quer no âmbito de Arrendamentos Sociais ou Arrendamentos para rentabilidade, encontram-se neste momento lotados.

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Foi vendida uma casa nos Bugalhos, artigo matricial nº 790, na Rua da Murteira, tendo a mesma sido doada pelo Sr. Manuel Joaquim Correia Anacleto e sua esposa.

RESPOSTA SOCIAL ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS (ERPI)

Com o título de Remodelação e Adaptação das Infraestruturas, compra de Equipamentos, modernização e ajustamento às necessidades presentes e futuras, a tipologia de intervenção é Infraestruturas e Equipamentos Sociais e de Saúde, no concurso (Aviso) CENTRO – 42-2018-07.

Os fundos a que nos candidatamos ao Portugal 2020 provêm da União Europeia, do Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER), esta candidatura foi dirigida à Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro (CCDRC) sobre a qual recebemos, no dia 13/08/2019, a notificação de decisão de aprovação da mesma. Estando programada a conclusão deste investimento no 2º semestre de 2022, a candidatura foi aprovada com o valor de investimento total de 887.704,95 euros, com uma taxa de comparticipação de 85%, sendo assim de 670.990,17 euros a serem comparticipados pela União Europeia através do Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional.

Sendo as ações principais desta requalificação a remodelação do telhado (onde se retira o fibrocimento e colocação de telha sandwich); reconversão da caixilharia (substituição de portas e janelas); construção de parque de estacionamento e arranjos exteriores; remodelação do pavimento interior da residência; pinturas exteriores e interiores; reconversão de barras de apoio e conclusão de medidas de autoproteção. Esta mesma requalificação da Estrutura Residencial para Idosos foi colocada a Concurso Público com a referência CP/2/2019, e ganha pela Secal – Engenharia e Construções, S.A. pelo valor de 639.312,57 euros (seiscentos e trinta e nove mil trezentos e doze euros e cinquenta e sete cêntimos), ao qual acresce o valor do iva à taxa legal em vigor. O contrato de empreitada entre as duas partes foi assinado em 2019 e previa-se o início da obra no mês de Março de 2020, o que não aconteceu devido à pandemia Covid-19 e nesse mesmo mês sofreu-se o primeiro confinamento em Portugal.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

A obra teve início em Junho de 2020, contou com 3 suspensões devido à pandemia de Covid-19, que se fez sentir em Portugal. No dia 12 de Novembro de 2021, assinou-se o Auto de receção provisória da obra de Requalificação da Estrutura Residencial para Idosos do Centro de Bem Estar Social de Alcanena. A empreitada foi executada por 639.312,57 euros (sem iva), o valor apurado pela revisão de preços foi de 21.607,76 euros (sem iva).

Com a conclusão da obra estamos a fechar o projeto com o Portugal 2020 desta mesma Requalificação da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, foi realizado o último pedido de pagamentos que foi aprovado e encontra-se por receber 37.930,50 euros, que ficaram retidos até a aprovação do Relatório Final da Operação.

Foi entregue uma candidatura ao Programa Pares, concursos lançados pela Segurança Social para equipamentos sociais (no caso do CBESA esta candidatura apenas inclui as respostas sociais de Estrutura Residencial para Idosos, Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia).

Assim, foi entregue uma candidatura para complementar o investimento já realizado na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, contemplando Arranjos Exteriores, Rede de Águas, sala de Aquecimento de Águas Sanitárias e compra de equipamentos diversos. Esta candidatura foi aprovada no dia 10 de Dezembro 2021, sendo que nos encontramos à espera de ser notificados para assinatura do contrato da mesma.

RESPOSTA SOCIAL SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

A candidatura ao Programa Pares também inclui a compra de diversos equipamentos para a dinamização do Serviço de Apoio Domiciliário.

Foi aprovada a candidatura T0 1.1 Mobilidade Verde – Aquisição de Viatura Elétrica para o Serviço de Apoio Domiciliário concurso 01 - C03 - i01 - 2021, para uma carrinha elétrica equipada para o SAD, de tipologia T1P1 – Veículo elétrico ligeiro de mercadorias com transformação, o valor total do apoio é de 25.000 euros (sem iva), em

que a diferença de valores será suportada pela Instituição, faltando assinar o respetivo contrato.

RESPOSTA SOCIAL CENTRO EDUCATIVO

Realizou-se uma candidatura ao Centro Educativo para uma possível remodelação do telhado (atualmente de fibrocimento e potencialmente cancerígeno por conter amianto). O valor desta remodelação está orçamentado em 128.919 euros, reconfigurando também a estrutura do telhado embutido para um telhado de várias águas.

RESPOSTA SOCIAL HOSPITAL

Como já se referiu anteriormente, existe um parecer favorável da ARS-lvt (Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo), para a criação de uma Unidade de Cuidados Continuados Integrados em Alcanena, sita na Avenida Marquês de Pombal, nº 240, 2380 Alcanena com 32 camas para afectar à RNCCI à tipologia de Convalescença/Longa Duração e Manutenção. Temos assim a arquitetura do Hospital aprovada pela Câmara Municipal de Alcanena e também as Especialidades do Projeto aprovadas, ou seja neste momento pode-se avançar com a realização da obra.

Enviou-se candidatura para aumentar o acordo para a construção da UCCI de 32 utentes para 40 utentes, sendo agora para 20 camas em convalescença e 20 camas em média longa duração, obtivemos assim o parecer favorável para este aumento de camas por parte da Equipa Coordenadora Regional – Cuidados Continuados Integrados. O estudo económico da viabilidade económica do Hospital UCCI de Alcanena que indica que para a sua viabilidade é importante que se construa o Hospital com linhas de financiamento a fundo perdido. De qualquer modo o mesmo estudo indica que sem estas linhas o Hospital é viável.

Espera-se assim que brevemente abra candidatura através do Plano de Recuperação e Resiliência, C1. Serviço Nacional de Saúde; RE-r01: Reforma dos Cuidados

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

de Saúde Primários; Investimento RE-C01-i02-Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados e Rede Nacional de Cuidados Paliativos.

Informalmente sabe-se que a Equipa Coordenadora Regional (ECR) ainda não está neste momento para lançar o concurso pois ainda não receberam indicações do Plano de recuperação e resiliência para o fazer, visto que será a Administração Regional de Saúde (ARS) a executar todos os procedimentos de seleção, acompanhamento e financiamento definidos no regulamento da atribuição dos apoios financeiros.

TERRENOS

A Instituição tem cerca de 40 mil m2 de terrenos com as mais diversas características e dispersos pelo concelho de Alcanena e Torres Novas. Há a necessidade de continuar a manter cuidar de modo a rentabilizar o que for possível.

HERANÇA DO SR. JOAQUIM DA SILVA FERNANDES

A restante parte da herança do Sr. Joaquim da Silva Fernandes continua a ser gerida no Alasca por uma empresa de advogados (Averett Holmes). Pertence ao Centro de Bem Estar Social de Alcanena uma parte de um contrato de venda (nota promissória) realizado a longo prazo com os inquilinos, ou seja, a Direção do Centro de Bem Estar Social de Alcanena em conjunto com a Dra. Anita Fernandes e o Sr. John Fernandes decidiram vender este mesmo contrato a fim de se realizar uma grande parte do dinheiro antecipadamente, para se deixar de ter despesas correntes no Alasca com os advogados, contabilista e outros. Todo este processo continua a decorrer e espera-se que chegue ao fim antes do término de 2022.

Diretor Técnico do Património

Eng.º Hélder Camacho

INFORMAÇÕES GERAIS

PREOCUPAÇÃO COM A POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE COBERTURAS

AValiação DAS COBERTURAS DA ERPI-CENTRO EDUCATIVO-BLOCO HABITACIONAL

Tendo em consideração que todos edifícios que têm as coberturas em fibrocimento, poderiam ser um problema para a saúde de todas as pessoas que vivem e trabalham nos referidos edifícios, a Direção do CBESA mandou elaborar Avaliações quer da situação das coberturas, quer da possível contaminação do ar respirável dentro dos referidos edifícios ao INSTITUTO NACIONAL DE SAÚDE-Dr. Ricardo Jorge. As conclusões e recomendações do estudo foram as seguintes:

Analisando-se os resultados obtidos, verificou-se que a concentração de fibras respiráveis, obtidas em todas as amostras do ar recolhidas, foi inferior a 0.01f/cm³ (valor considerado pela OMS indicador como áreas limpas), donde se concluiu que todos os locais avaliados podem ser considerados limpos no que respeita à contaminação do ar por fibras.

Analisando os resultados obtidos é possível concluir que a situação está controlada, no entanto, a fim de a manter recomenda-se:

- Que se mantenha uma vigilância periódica (de dois em dois anos) do estado de conservação das coberturas em fibrocimento e/ou sempre que haja agressão/degradação visível do material, de modo a manter controlado o risco de libertação de fibras.
- Qualquer intervenção nas coberturas de fibrocimento, deve cumprir os requisitos previstos na legislação (Dec. Lei 266/2007 de Junho) uma vez que trata de material que contém amianto sua composição.

A Direção informa que esta avaliação foi efetuada a 2 janeiro de 2019.

Desde o mês de Março de 2020 que todas as reuniões da Direção, foram feitas no auditório Municipal, sendo que o Presidente e Vice-Presidente da Direção só entram na ERPI alguns dias por semana.

Durante o ano 2021 continuámos a enviar informação à população do nosso concelho, na nossa página no Facebook, muito importante na Pandemia que assim foram acompanhando a situação dos utentes, através de videoconferências e

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

telefonemas, as visitas foram controladas com marcação e feitas no exterior, na parte da frente da ERPI e no Hospital no hall de entrada, e assim amenizamos a situação da dificuldade dos familiares não poderem estar com os utentes.

A Instituição não pode estar dependente dos membros da Direção com total disponibilidade. Mas dada a dimensão da Instituição e com a necessidade constante de desenvolver projetos, candidaturas e contactos de diversa natureza, **o trabalho e dedicação desenvolvido por todos os funcionários e técnicos tem sido importante para que o CBESA consiga preparar o futuro, assim como para a contribuição de melhores cuidados aos nossos utentes, está é a primeira razão para a existência do CBESA.**

Tentámos solucionar todos os problemas que nos foram colocados durante o ano, e com a Pandemia os colaboradores tiveram um trabalho difícil de descrever.

Por fim, a Direção reitera uma palavra de agradecimento a todos os que no dia-a-dia nos dão o seu apoio das mais diversas maneiras e até meios materiais, tendo sido uma parte do sustentáculo da Instituição.

CONTAS – ANO 2021

Demonstrações Financeiras

O objetivo das demonstrações financeiras é proporcionar informação fiável acerca da posição e do desempenho financeiro da Instituição, permitindo simultaneamente, mostrar os resultados da gestão e dos recursos que lhe foram confiados e colocados à disposição.

Para satisfazer estes objetivos, as demonstrações financeiras proporcionam informação acerca dos ativos, passivos, capital próprio, rendimentos e gastos e outras alterações do capital próprio.

Estas informações contidas em mapas, como o balanço, a demonstração de resultados, a demonstração dos fluxos de caixa e a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, ajudam a prever os futuros fluxos de caixa da Instituição e a sua tempestividade e grau de incerteza.

As demonstrações económico-financeiras revelam:

- A situação patrimonial e financeira, bem como o grau de cumprimento das obrigações para com terceiros;
- A situação económica e a capacidade de gerar excedentes.

Para tal, a preparação exige cinco categorias de demonstrações financeiras:

- Balanço;
- Demonstração dos Resultados;
- Balancete;
- Demonstração dos fluxos de caixas a 31.12.2021
- Demonstração das alterações nos fundos patrimoniais a 31.12.2021.

Adotam-se como características qualitativas da informação:

- A relevância;
- A fiabilidade;
- A comparabilidade.

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

Deste modo, tendo em consideração os elementos anteriores, as contas anuais devem dar uma imagem verdadeira e apropriada da posição financeira e dos resultados.

Para finalizar, em 2021 os resultados operacionais foram negativos (377.765,77€), bem como os resultados líquidos (626.651,42€), estes resultados demonstram um agravamento em relação a 2020, sendo que existiu custos acrescidos no que respeita aos EPI's para a Covid-19, os custos superiores às receitas foram nas respostas sociais do Centro Educativo e Hospital, não esquecendo também do valor elevado das amortizações (248.833,41€).

Durante o ano 2021, devido à Pandemia, a Direção considera que o CBESA teve um desequilíbrio económico, e para que no futuro não venha a existir problemas financeiros precisa-se encontrar as melhores soluções, de forma a continuar a prestar os melhores serviços possíveis aos utentes de todas as respostas sociais do CBESA.

Esta Pandemia é o maior problema que o CBESA em poucos dias teve que enfrentar, se adaptar, transformar, readaptar, e mesmo com bom senso adaptar todos os conhecimentos à realidade física dos imóveis, às características e conhecimentos dos recursos humanos e às condições sociais e de saúde física e mental dos utentes.

Há uns anos na ressecção económica e financeira mundial e do nosso País tivemos que fazer adaptações e constantes procedimentos, de modo a podermos responder aos complicados problemas sociais, onde o desemprego terá sido para nós o maior problema, pelas perdas de rendimento dos familiares dos utentes, sendo este um problema de saúde pública mundial, sem minimizar os resultados da Pandemia, pelos falecimentos provocados e pelas ameaças que continuam a revelar. Tivemos uma profunda alteração comportamental e organizacional, onde o fator negativo será com toda a certeza, os custos elevados em EPI's e produtos para higienização e desinfeção, também do lado das receitas a situação tem sido complicada.

Todas as grandes alterações na vida, num país ou no mundo, tem forçosamente que ter em conta que nada vai ser igual, a dificuldade será o desafio de adaptação a novas realidades.

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2021

A Direção sem querer ser alarmista, tem que ser realista e conseguir passar a mensagem que o mais importante serão sempre os utentes. Novos desafios vão ser colocados, e estamos na impossibilidade de prever um futuro próximo e que a vida em todas as suas vertentes está em constante mutação. Contudo, a Direção informa que apesar dos impactos não está em causa a continuidade da Instituição, pois iremos dar seguimento e fazer o nosso trabalho da melhor forma.

A DIREÇÃO

Presidente: Eduardo Jacinto Gomes Carvalho

Vice-Presidente: António Manuel Mendes Gomes

Secretário: Luís

Tesoureiro: Luís

Vogal: António

Vogal: João

Vogal: AUSENTE

ANEXOS

- Balanço;
- Demonstração de Resultados;
- Demonstração dos fluxos de caixa a 31.12.2021;
- Demonstração das alterações nos fundos patrimoniais a 31.12.2021;
- Balancete;
- Parecer do Conselho Fiscal.

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2021	2020
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	4	6.661.981,31	6.452.706,94
Investimentos financeiros		994,01	994,01
Outros créditos e ativos não correntes		49.007,59	46.139,28
		6.711.982,91	6.499.840,23
Ativo corrente			
Inventários	6	9.578,03	12.138,26
Créditos a receber	10	198.560,69	625.487,04
Estado e outros entes públicos		11.549,65	25.631,22
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros	10	3.748,79	3.550,29
Diferimentos		7.821,16	7.935,16
Caixa e depósitos bancários		898.431,09	1.186.290,33
		1.129.689,41	1.861.032,30
Total do ativo		7.841.672,32	8.360.872,53
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais	12		
Fundos	10	569.567,53	569.567,53
Resultados transitados		2.956.430,40	3.301.605,11
Excedentes de revalorização	4;5	3.393.023,21	3.451.428,90
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	9	1.009.375,34	927.701,14
Resultado líquido do período		(626.651,42)	(403.580,40)
Total dos fundos patrimoniais		7.301.745,06	7.846.722,28
Passivo			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores	10	131.514,18	140.753,96
Estado e outros entes públicos		70.782,84	56.011,00
Diferimentos		1.854,06	2.709,16
Outros passivos correntes	10;11	335.776,18	314.676,13
		539.927,26	514.150,25
Total do passivo		539.927,26	514.150,25
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		7.841.672,32	8.360.872,53

Eduard José José Lourenço
 Presidente do Conselho de Administração
 Luís Filipe
 Diretor

Contabilista Certificado Nº 12332

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados	7	1.076.756,30	1.099.577,73
Subsídios, doações e legados à exploração	9	959.022,80	992.439,39
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	6	(244.068,88)	(239.239,16)
Fornecimentos e serviços externos	7	(385.751,38)	(416.584,44)
Gastos com o pessoal	11	(1.957.019,93)	(1.789.148,86)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	10	(332,10)	(169,30)
Provisões (aumentos/reduções)	8		18.700,00
Outros rendimentos	7	193.230,68	204.176,43
Outros gastos		(19.603,26)	(21.845,16)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		(377.765,77)	(152.093,37)
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	4;5	(248.833,41)	(251.487,03)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(626.599,18)	(403.580,40)
Juros e gastos similares suportados		(52,24)	
Resultado antes de impostos		(626.651,42)	(403.580,40)
Resultado líquido do período		(626.651,42)	(403.580,40)

Edvard José Gonçalves
 Diretor
 A Direção

Contabilista Certificado Nº 12332

**Demonstração dos Fluxos de Caixa -
 (modelo para ESNL) do período findo em
 31/12/2021
 (montantes em euros)**

Centro de Bem Estar Social de Alcanena

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODO	
		2021	2020
Fluxos de caixa das atividades operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		1.064.096,93	1.067.159,13
Pagamentos a fornecedores		609.840,96	691.377,08
Pagamentos ao pessoal	11	1.941.098,41	1.785.984,40
Caixa gerada pelas operações		(1.486.842,44)	(1.410.202,35)
Outros recebimentos/pagamentos		1.216.177,13	1.159.788,52
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		(270.665,31)	(250.413,83)
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis	4	458.107,78	648.932,36
Investimentos financeiros		6.108,93	4.649,57
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis	4		20.200,00
Investimentos financeiros		3.240,62	
Subsídios ao investimento		443.833,24	176.004,28
Juros e rendimentos similares		1,16	2.163,59
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		(17.141,69)	(455.214,06)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		22.500,00	
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		22.500,00	
Juros e gastos similares		52,24	
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)		(52,24)	
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		(287.859,24)	(705.627,89)
Caixa e seus equivalentes no início do período		1.186.290,33	1.891.918,22
Caixa e seus equivalentes no fim do período		898.431,09	1.186.290,33

A Direção

Contabilista Certificado Nº 12332

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais do período findo em 31/12/2021
(montantes em euros)

DESCRÇÃO	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
6 POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2021		569.567,53			3.301.605,11	3.451.428,90	927.701,14	(403.580,40)	7.846.722,28		7.846.722,28
3 ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
Realização de excedentes de revalorização	4,5				58.405,69	(58.405,69)					
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					(403.580,40)		81.674,20	403.580,40	81.674,20		81.674,20
7					(345.174,71)	(58.405,69)	81.674,20	403.580,40	81.674,20		81.674,20
8 RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO								(626.651,42)	(626.651,42)		(626.651,42)
9=7+8 RESULTADO INTEGRAL								(544.977,22)	(544.977,22)		(544.977,22)
10 OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO											
10 POSICÃO NO FIM DO PERÍODO 2021		569.567,53			2.956.430,40	3.393.023,21	1.009.375,34	(626.651,42)	7.301.745,06		7.301.745,06
6+7+8+10											

Edição para o ano 2021
Alfagão para o ano 2021
Levi Filho
Alfagão
A Direção

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais do período findo em 31/12/2021
(montantes em euros)

DESCRÇÃO	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
1 POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2020		569.567,53			3.912.377,29	3.509.834,59	951.493,88	(669.177,87)	8.274.095,42		8.274.095,42
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
3 Realização de excedentes de revalorização					58.405,69	(58.405,69)					
4;5 Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					(669.177,87)		(23.792,74)	669.177,87	(23.792,74)		(23.792,74)
2 RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3				(610.772,18)	(58.405,69)	(23.792,74)	669.177,87	(23.792,74)		(23.792,74)
RESULTADO INTEGRAL	4=2+3							(403.580,40)	(403.580,40)		(403.580,40)
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO								(427.373,14)	(427.373,14)		(427.373,14)
5 POSICÃO NO FIM DO PERÍODO 2020		569.567,53			3.301.605,11	3.451.428,90	927.701,14	(403.580,40)	7.846.722,28		7.846.722,28
6=1+2+3+5											

Edna e José Augusto
Administradores

Luís Tê
Presidente

Edna
A Direção

[Assinatura]
Contabilista Certificado Nº 12332

Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
11	Caixa	1.458,00		1.458,00
12	Depósitos à ordem	91.804,80		91.804,80
13	Outros depósitos bancários	805.168,29		805.168,29
21	Clientes e utentes	172.450,98	45.226,19	127.224,79
22	Fornecedores	2,85	131.514,18	(131.511,33)
23	Pessoal		1.603,12	(1.603,12)
24	Estado e outros entes públicos	11.549,65	70.782,84	(59.233,19)
26	Fundadores, patrocinadores, doadores, associados e membros	3.748,79		3.748,79
27	Outras contas a receber e a pagar	68.718,05	331.558,06	(262.840,01)
28	Diferimentos	7.821,16	1.854,06	5.967,10
33	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	9.578,03		9.578,03
41	Investimentos financeiros	50.001,60		50.001,60
43	Ativos fixos tangíveis	8.934.943,60	2.526.239,87	6.408.703,73
44	Ativos intangíveis	479,70	479,70	
45	Investimentos em curso	253.277,58		253.277,58
51	Fundos		569.567,53	(569.567,53)
56	Resultados transitados		2.956.430,40	(2.956.430,40)
58	Excedentes de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis		3.393.023,21	(3.393.023,21)
59	Outras variações nos fundos patrimoniais		1.009.375,34	(1.009.375,34)
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	244.068,88		244.068,88
62	Fornecimentos e serviços externos	385.751,38		385.751,38
63	Gastos com o pessoal	1.957.019,93		1.957.019,93
64	Gastos de depreciação e de amortização	248.833,41		248.833,41
65	Perdas por imparidade	656,10		656,10
68	Outros gastos	19.603,26		19.603,26
69	Gastos de financiamento	52,24		52,24
72	Prestações de serviços	31.120,08	1.107.876,38	(1.076.756,30)
75	Subsídios, doações e legados à exploração		959.022,80	(959.022,80)
76	Reversões		324,00	(324,00)
78	Outros rendimentos		193.230,68	(193.230,68)
Total		13.298.108,36	13.298.108,36	0,00

A Direção

Contabilista Certificado Nº 12332

Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
1	MEIOS FINANCEIROS LÍQUIDOS	898.431,09		898.431,09
11	Caixa	1.458,00		1.458,00
12	Depósitos à ordem	91.804,80		91.804,80
13	Outros depósitos bancários	805.168,29		805.168,29
2	CONTAS A RECEBER E A PAGAR	264.291,48	582.538,45	(318.246,97)
21	Cientes e utentes	172.450,98	45.226,19	127.224,79
211	Cientes e utentes c/c	129.839,79		129.839,79
2111	Cientes gerais	129.839,79		129.839,79
217	Cientes de cobrança duvidosa	42.611,19		42.611,19
218	Adiantamentos de clientes e utentes		2.615,00	(2.615,00)
219	Perdas por imparidade acumuladas		42.611,19	(42.611,19)
22	Fornecedores	2,85	131.514,18	(131.511,33)
221	Fornecedores c/c		131.514,18	(131.514,18)
2211	Fornecedores gerais		131.514,18	(131.514,18)
228	Adiantamentos a fornecedores	2,85		2,85
23	Pessoal		1.603,12	(1.603,12)
231	Remunerações a pagar		1.391,00	(1.391,00)
2312	Ao pessoal		1.391,00	(1.391,00)
238	Outras operações		212,12	(212,12)
2381	Com os órgãos sociais		77,35	(77,35)
2382	Com o pessoal		134,77	(134,77)
24	Estado e outros entes públicos	11.549,65	70.782,84	(59.233,19)
242	Retenção de impostos sobre rendimentos		15.366,88	(15.366,88)
243	Imposto sobre o valor acrescentado IVA	11.549,65		11.549,65
2438	IVA - Reembolsos pedidos	11.549,65		11.549,65
245	Contribuições para a Segurança Social		47.785,78	(47.785,78)
246	Tributos das autarquias locais		7.630,18	(7.630,18)
26	Fundadores, patrocinadores, doadores, associados e membros	3.748,79		3.748,79
264	Quotas	3.748,79		3.748,79
27	Outras contas a receber e a pagar	68.718,05	331.558,06	(262.840,01)
272	Devedores e credores por acréscimos (per. econ.)	3.423,28	319.634,17	(316.210,89)
2721	Devedores por acréscimos de rendimentos	3.423,28		3.423,28
2722	Credores por acréscimos de gastos		319.634,17	(319.634,17)
278	Outros devedores e credores	65.294,77	11.923,89	53.370,88
28	Diferimentos	7.821,16	1.854,06	5.967,10
281	Gastos a reconhecer	7.821,16		7.821,16
282	Rendimentos a reconhecer		1.854,06	(1.854,06)
3	INVENTÁRIOS E ATIVOS BIOLÓGICOS	9.578,03		9.578,03
33	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	9.578,03		9.578,03

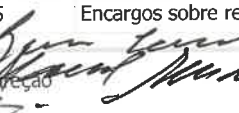
Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
331	Matérias-primas	3.511,83		3.511,83
332	Matérias subsidiárias	6.066,20		6.066,20
4	INVESTIMENTOS	9.238.702,48	2.526.719,57	6.711.982,91
41	Investimentos financeiros	50.001,60		50.001,60
414	Investimentos noutras empresas	994,01		994,01
4141	Participações de capital	994,01		994,01
415	Outros investimentos financeiros	49.007,59		49.007,59
4151	Detidos até à maturidade	28.139,34		28.139,34
4157	Outros investimentos financeiros - FCT	20.868,25		20.868,25
43	Ativos fixos tangíveis	8.934.943,60	2.526.239,87	6.408.703,73
433	Outros ativos fixos tangíveis	8.934.943,60	2.526.239,87	6.408.703,73
4331	Terrenos e recursos naturais	759.831,80		759.831,80
4332	Edifícios e outras construções	6.201.551,62		6.201.551,62
4333	Equipamento básico	806.590,07		806.590,07
4334	Equipamento de transporte	174.530,29		174.530,29
4335	Equipamento administrativo	40.850,77		40.850,77
4337	Outros ativos fixos tangíveis	951.589,05		951.589,05
4338	Depreciações acumuladas		2.479.580,87	(2.479.580,87)
43382	Edifícios e outras construções		1.046.369,75	(1.046.369,75)
43383	Equipamento básico		694.187,53	(694.187,53)
43384	Equipamento de transporte		138.936,67	(138.936,67)
43385	Equipamento administrativo		40.850,77	(40.850,77)
43387	Outros ativos fixos tangíveis		559.236,15	(559.236,15)
4339	Perdas por imparidade acumuladas		46.659,00	(46.659,00)
43392	Edifícios e outras construções		46.659,00	(46.659,00)
44	Ativos intangíveis	479,70	479,70	
442	Outros ativos intangíveis	479,70	479,70	
4423	Programas de computador	479,70		479,70
4428	Amortizações acumuladas		479,70	(479,70)
44283	Amortizações acum. programas de computador		479,70	(479,70)
45	Investimentos em curso	253.277,58		253.277,58
453	Ativos fixos tangíveis em curso	253.277,58		253.277,58
5	FUNDOS PATRIMONIAIS		7.928.396,48	(7.928.396,48)
51	Fundos		569.567,53	(569.567,53)
56	Resultados transitados		2.956.430,40	(2.956.430,40)
58	Excedentes de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis		3.393.023,21	(3.393.023,21)
589	Outros excedentes		3.393.023,21	(3.393.023,21)
5891	Antes de imposto sobre o rendimento		3.393.023,21	(3.393.023,21)
59	Outras variações nos fundos patrimoniais		1.009.375,34	(1.009.375,34)


 Eder José da Silva
 Presidente

 Luís Filipe
 Presidente

 Contabilista Certificado Nº 12332
 

Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
593	Subsídios		760.403,79	(760.403,79)
5931	Subsídios atribuídos		760.403,79	(760.403,79)
594	Doações		248.971,55	(248.971,55)
6	GASTOS	2.855.985,20		2.855.985,20
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	244.068,88		244.068,88
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	244.068,88		244.068,88
62	Fornecimentos e serviços externos	385.751,38		385.751,38
621	Subcontratos	1.196,90		1.196,90
622	Serviços especializados	99.885,80		99.885,80
6221	Trabalhos especializados	19.525,40		19.525,40
6222	Publicidade e propaganda	735,54		735,54
6223	Vigilância e segurança	4.593,47		4.593,47
6224	Honorários	32.195,10		32.195,10
6225	Comissões	835,60		835,60
6226	Conservação e reparação	40.511,92		40.511,92
6228	Outros	1.488,77		1.488,77
623	Materiais	13.472,51		13.472,51
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	5.138,83		5.138,83
6233	Material de escritório	6.519,01		6.519,01
6234	Artigos para oferta	896,91		896,91
6238	Outros	917,76		917,76
624	Energia e fluidos	83.936,51		83.936,51
6241	Electricidade	36.810,34		36.810,34
6242	Combustíveis	35.825,30		35.825,30
6243	Água	11.300,87		11.300,87
625	Deslocações, estadas e transportes	763,55		763,55
6251	Deslocações e estadas	763,55		763,55
626	Serviços diversos	186.496,11		186.496,11
6261	Rendas e alugueres	6.970,56		6.970,56
6262	Comunicação	12.066,50		12.066,50
6263	Seguros	11.046,04		11.046,04
6265	Contencioso e notariado	2.228,00		2.228,00
6266	Despesas de representação	415,20		415,20
6267	Limpeza, higiene e conforto	146.327,71		146.327,71
6268	Outros serviços	7.442,10		7.442,10
63	Gastos com o pessoal	1.957.019,93		1.957.019,93
631	Remunerações dos órgãos sociais	1.574.305,46		1.574.305,46
634	Indemnizações	2.482,50		2.482,50
635	Encargos sobre remunerações	351.947,19		351.947,19

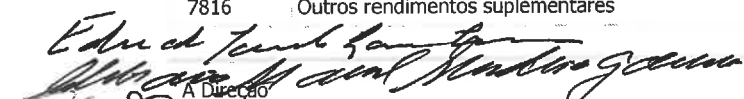



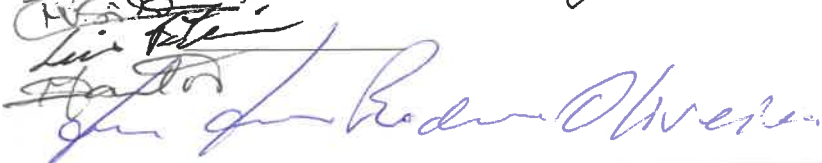


Contabilista Certificado Nº 12332



Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	20.548,94		20.548,94
638	Outros gastos com o pessoal	7.735,84		7.735,84
64	Gastos de depreciação e de amortização	248.833,41		248.833,41
642	Ativos fixos tangíveis	248.833,41		248.833,41
6422	Edifícios e outras construções	91.176,50		91.176,50
6423	Equipamento básico	46.217,02		46.217,02
6424	Equipamento de transporte	26.346,42		26.346,42
6425	Equipamento administrativo	256,07		256,07
6427	Outros ativos fixos tangíveis	84.837,40		84.837,40
65	Perdas por imparidade	656,10		656,10
651	Em dívidas a receber	656,10		656,10
6511	Clientes	656,10		656,10
68	Outros gastos	19.603,26		19.603,26
681	Impostos	14.814,75		14.814,75
6811	Impostos diretos	14.500,98		14.500,98
6813	Taxas	313,77		313,77
688	Outros	4.788,51		4.788,51
6881	Correções relativas a períodos anteriores	2.726,44		2.726,44
6882	Donativos	778,96		778,96
6883	Quotizações	1.270,00		1.270,00
6888	Outros não especificados	13,11		13,11
69	Gastos de financiamento	52,24		52,24
691	Juros suportados	52,24		52,24
6911	Juros de financiamentos obtidos	52,24		52,24
7	RENDIMENTOS	31.120,08	2.260.453,86	(2.229.333,78)
72	Prestações de serviços	31.120,08	1.107.876,38	(1.076.756,30)
721	Quotas dos utilizadores		1.101.606,86	(1.101.606,86)
722	Quotizações e jórias		6.269,52	(6.269,52)
728	Descontos e abatimentos	31.120,08		31.120,08
75	Subsídios, doações e legados à exploração		959.022,80	(959.022,80)
751	Subsídios do Estado e outros entes públicos		926.745,64	(926.745,64)
752	Subsídios de outras entidades		32.277,16	(32.277,16)
76	Reversões		324,00	(324,00)
762	De perdas por imparidade		324,00	(324,00)
7621	Em dívidas a receber		324,00	(324,00)
76211	Clientes		324,00	(324,00)
78	Outros rendimentos		193.230,68	(193.230,68)
781	Rendimentos suplementares		13.454,28	(13.454,28)
7816	Outros rendimentos suplementares		13.454,28	(13.454,28)


 Eduardo Teixeira
 A Direção


 João Roberto Oliveira

Contabilista Certificado Nº 12332



Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
787	Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros		161.404,48	(161.404,48)
7873	Rendas e outros rendimentos em propriedades de investimento		148.165,88	(148.165,88)
7878	Outros rendimentos		13.238,60	(13.238,60)
788	Outros		18.371,92	(18.371,92)
7881	Correções relativas a períodos anteriores		1.192,89	(1.192,89)
7883	Imputação de subsídios para investimentos		5.714,86	(5.714,86)
7884	Ganhos em outros instrumentos financeiros		2.706,99	(2.706,99)
7885	Restituição de impostos		90,64	(90,64)
7888	Outros não especificados		8.666,54	(8.666,54)
8	RESULTADOS			
Total		13.298.108,36	13.298.108,36	0,00

Edna Isabel Faria Lima
Administradora Geral
Luís Faria
Director
 A Direção

Contabilista Certificado Nº 12332


PARECER DO CONSELHO FISCAL

EXERCÍCIO DE 2021

Exmos. Senhores
Presidente e Membros
da Mesa da Assembleia Geral

Exmos. Senhores,

A fim de dar cumprimento ao disposto nos Estatutos do Centro de Bem Estar Social de Alcanena, nos termos do seu nº.1 do artº. 38º., alínea b) o Conselho Fiscal vem submeter a V.ªs Exas. o seu relatório, e dar parecer relativamente à atividade desenvolvida por esta Instituição durante o exercício de 2021 vertido nos documentos de prestação de contas, nomeadamente balanço e demonstração dos resultados por natureza (modelos para ESNL) apresentados pela Direção deste Centro de Bem Estar Social.

1

O Conselho Fiscal de posse das demonstrações financeiras da Instituição do exercício de 2021, e após explicação prévia pelo senhor Presidente da Direção da Instituição, procedeu às verificações julgadas oportunas e adequadas, de acordo com a informação disponibilizada, as quais compreendem sobretudo o Balanço em 31 Dezembro de 2021, que evidencia um ativo líquido de 7.841.672,32 euros, um valor total de fundo de capital de 7.301.745,06 euros, um passivo total de 539.927,26 euros, e um resultado líquido negativo de 626.651,42 euros plasmado na demonstração de resultados por naturezas, (modelo para ESNL).

Após análise dos dados da referida demonstração de resultados por natureza verificamos que a Instituição gerou ao longo do ano de 2021 um total de receita num valor total de 2.229.009,78 euros distribuída de grosso modo por "vendas e serviços prestados" (48%) "subsídios, doações e legados à exploração" (43%), e "outros rendimentos" (9%). Os seus custos totais atingiram o valor total de 2.855.661,20 euros, incluindo as depreciações, e em que a rubrica de "gastos com pessoal" representa um peso significativo de cerca de 69% do total dos custos.



Em 2021 os resultados operacionais foram negativos (377.765,77€), bem como os resultados líquidos (626.651,42€), estes resultados devem-se aos problemas económicos, que durante o ano 2021 foram criados pelos gastos em EPI's devido à Covid-19, custos muito superiores às receitas no Centro Educativo e Hospital, não esquecendo também do valor elevado das amortizações (248.833,41€).

Assim, pode considerar-se que o ano de 2021 foi positivo dentro do ano atípico, devido à situação pandémica que se atravessa. Contudo, a Direção tem que continuar a tomar medidas para equilibrar a gestão económica do CBESA.

Tudo considerado, demonstrações financeiras, relatórios de atividade por resposta social e da Direção, consideramos que as contas merecem a nossa concordância, e são de merecer a confiança da Assembleia Geral e deste Conselho Fiscal que aprova por unanimidade, a informação prestada nas peças apresentadas do relato financeiro, cuja aprovação irá ser posta à votação pela Assembleia Geral convocada para o efeito.

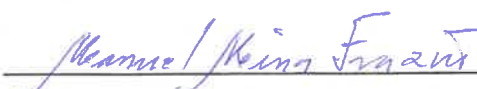
Assim, é nosso parecer que a Assembleia Geral:

2

- a) Aprove o relatório e contas do exercício de 2021

Alcanena, 28 de Março de 2022

Os Membros do Conselho Fiscal,


(Manuel Mina Frazão - Presidente)


(Gabriel de Oliveira Feitor - Vogal)


(Jaime Pereira Barreiros - Vogal)