



CBESA

CENTRO DE BEM ESTAR
SOCIAL DE ALCANENA

RELATÓRIO

E

CONTAS 2020

*“Não existe outra via para a solidariedade humana senão
a procura e o respeito da dignidade individual.”*

(Pierre Nouy)

FICHA TÉCNICA DA INSTITUIÇÃO

Denominação Social: Centro de Bem Estar Social de Alcanena

Natureza Jurídica: Instituição Particular de Solidariedade Social

Sede: Rua de S. Pedro, nº158
Alcanena
2380-184 Alcanena

Contribuinte: 500 745 935

Constituição: 15.06.1912

Data: 31 de Março de 2021

Periodicidade: Anual

CORPOS GERENTES

Assembleia Geral

Presidente – Miguel António Garcia Domingos

1º Secretário – Artur Simões Rodrigues

2º Secretário – Vitorina Maria Madeira Henriques Carvalho

Direção

Presidente – Eduardo Marcelino Ramalho Camacho

Vice-Presidente – Celestiano Manuel Mendrico Gameiro

Tesoureiro – Vítor Manuel Pereira Mira

Secretário – Maria da Conceição Silva Azevedo Nunes da Silva

Vogal – José João Rodrigues Oliveira

Vogal – Joaquim Silva Neves

Vogal – Luís Filipe Lopes Fatério

Conselho Fiscal

Presidente – Manuel Mina Frazão

Vogal – Gabriel de Oliveira Feitor

Vogal – Jaime Pereira Barreiros

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	6
RESIDÊNCIA PARA IDOSOS, CENTRO DE DIA E APOIO DOMICILIÁRIO DR. JOAQUIM GUILHERME RAMOS.....	9
RELATÓRIO GERAL.....	9
RELATÓRIO TÉCNICO DA RESIDÊNCIA PARA IDOSOS E CENTRO DE DIA DR. JOAQUIM GUILHERME RAMOS.....	9
RELATÓRIO TÉCNICO DE ENFERMAGEM	14
RELATÓRIO TÉCNICO DE PSICOLOGIA CLÍNICA	23
INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA JUNTO DOS PROFISSIONAIS	25
RELATÓRIO TÉCNICO DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL.....	29
RELATÓRIO TÉCNICO DO APOIO DOMICILIÁRIO	47
CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E CATL	56
RELATÓRIO GERAL.....	56
RELATÓRIO TÉCNICO	57
HOSPITAL.....	71
RELATÓRIO GERAL.....	71
RELATÓRIO TÉCNICO DA FISIOTERAPEUTA.....	80
RELATÓRIO TÉCNICO DE ENFERMAGEM	86
CASA DE ABRIGO PARA MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	91
RELATÓRIO GERAL.....	91
RELATÓRIO TÉCNICO	91
PATRIMÓNIO	100
RELATÓRIO GERAL.....	100
HABITAÇÃO.....	100
RESPOSTA SOCIAL ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS (ERPI)	101
RESPOSTA SOCIAL SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	103



CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

RESPOSTA SOCIAL CENTRO EDUCATIVO	103
RESPOSTA SOCIAL HOSPITAL	103
TERRENOS	104
DOAÇÕES	104
HERANÇA DO SR. JOAQUIM DA SILVA FERNANDES	105
INFORMAÇÕES GERAIS.....	106
CONTAS – ANO 2020	108
ANEXOS	111

INTRODUÇÃO

O presente documento consiste no Relatório de Atividades e Contas de 2020 do Centro de Bem Estar Social de Alcanena (CBESA), procedimento anual obrigatório cujos trâmites devem obedecer a uma sequência pré-estabelecida pelos Serviços da Segurança Social.

Tem como principal objetivo a demonstração das tarefas realizadas durante o ano, por respostas sociais, em que uma parte é da responsabilidade da Direção e outra dos Técnicos responsáveis.

O conteúdo deste documento foi dividido em duas partes:

- **Operacional** - relatando as atividades desenvolvidas no CBESA durante o ano;
- **Financeira e Contabilística** - constituída pelas demonstrações financeiras exigidas por lei.

A redação final será submetida à aprovação da Direção, ao Conselho Fiscal para análise e emissão do seu parecer, com o parecer do ROC - Revisor Oficial de Contas e posteriormente à apresentação e votação da Assembleia Geral perante os sócios.

Após aprovação em Assembleia Geral os documentos contabilísticos serão submetidos na plataforma eletrónica da Segurança Social criada para o efeito – OCIP, onde serão visados pelo Instituto da Segurança Social.

O ano de 2020 foi um ano único desde 1918, devido ao vírus COVID-19, para descrever tudo o que aconteceu desde Março a Dezembro de 2020, todas as emoções, os medos, as alterações de funcionamento é completamente impossível, só quem viveu e sentiu durante o tempo entende, conseguimos com muita sorte durante o ano não ser afetados com nenhum surto, tendo havido alguns colaboradores infetados ou tendo contacto com pessoas positivas, que sempre com muita responsabilidade nos deram conhecimento, e nesse sentido foram tomadas todas as medidas de prevenção e assim conseguimos chegar ao fim do ano sem COVID-19. Foram elaborados 10 planos de contingência, devido às contantes e até contraditórias orientações da DGS, sendo que esta constatação não contém qualquer crítica, porque também a O.M.S foi evoluindo à

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

medida do conhecimento deste terrível vírus e suas mutações. Foram ainda elaborados 8 comunicados para agradecer, e ir lembrando que está nos procedimentos de todos a salvaguarda dos nossos utentes, mas sempre afirmando que jamais a Direção iria responsabilizar alguém por trazer o vírus, pois teremos sempre uma percentagem que depende de muita sorte, que é completamente incontrolável a utentes e todos os colaboradores, estas indicações serviam para todos nós que tínhamos que entrar e sair das diversas respostas sociais.

Durante o ano diminuíram as reparações e beneficiações nos imóveis da ERPI, Hospital e Centro Educativo, tendo existido algumas reparações nas moradias e andares adquiridos para aluguer a rendas moderadas. Foi um ano de dificuldades acrescidas devido à Pandemia, que aumentou a constante deteção de problemas sociais, dos quais nem sempre conseguimos dar a melhor resposta.

A Direção do CBESA deu passos importantes com a finalidade de proporcionar aos utentes e funcionários as melhores condições possíveis, mas este é mais um desafio que precisa de muita persistência, porque os problemas burocráticos continuam a ser uma confrangedora e triste realidade no nosso país.

A nível de recursos humanos foi um ano de alguns investimentos, considerando o aumento do salário mínimo nacional e as atualizações do acordo coletivo de trabalho, bem como o aumento de incapacidade dos nossos utentes o que obriga a um número elevado de funcionárias no apoio direto.

Durante o ano 2020 continuámos a desenvolver o projeto, “Casa de Abrigo para Mulheres Vítimas de Violência Doméstica”, considerando assim que o ano de 2020 foi de consolidação para esta resposta social.

Não realizámos tudo o que gostaríamos, mas na realidade todos trabalhámos, direção, técnicos, funcionários e familiares de utentes, para que o ano fosse o melhor possível.

As nossas capacidades são limitadas, mas estamos totalmente ao serviço dos nossos utentes, também estivemos sempre disponíveis para colaborar com novas iniciativas de entidades que têm responsabilidades sociais e ao nível da educação e da saúde.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

A Direção não pode deixar de lembrar que o ano de 2020 foi rico em solidariedade, dedicação, colaboração, muitos receios, mas sempre com muita esperança, por parte dos nossos técnicos, funcionários e entidades, e sem os quais não seria possível continuar com os nossos quatro objetivos, que nunca nos cansamos de lembrar e reforçar:

- ***Proporcionar as melhores condições possíveis para os nossos utentes, porque são eles em todas as respostas sociais, a razão maior e mesmo única da existência da Instituição;***
- ***Manter, e se possível aumentar, os postos de trabalho existentes;***
- ***Equilibrar economicamente e financeiramente a Instituição;***
- ***O CBESA é uma só entidade, pelo que mesmo estando dividido por vários espaços físicos, a Instituição é e será só uma, sendo seu lema servir o melhor possível, mas também conseguir o equilíbrio para o desenvolvimento solidário nas suas áreas de intervenção.***

Para a Instituição, o ano 2020, continuou a ser um grande desafio uma vez que vivem e convivem todos os dias cerca de 490 seres humanos. Confirmamos que a nossa Instituição continuou a ter uma missão desafiante e mesmo apaixonante.

Economicamente foi um ano de recuperação, como se pode verificar nas contas, embora tenhamos enfrentado os aumentos dos custos generalizados, onde os recursos humanos representam um decréscimo, devido à redução de pessoal no Hospital e otimização dos existentes, tarefa difícil porque temos um quadro de recursos humanos com alguma idade que dificulta alterações e implementação de novos métodos de trabalho, mas em contrapartida reconhecemos o carinho que nutrem pelos nossos utentes em todas as respostas sociais, assim como todos os custos que a Instituição necessita para funcionar e ter um bom desempenho.

Queremos agradecer ao Conselho Fiscal, na pessoa do seu Presidente, Sr. Manuel Mina Frazão, que sempre nos acompanhou, assim como à Assembleia Geral, na pessoa do seu Presidente, Sr. Miguel António Garcia Domingos.

RESIDÊNCIA PARA IDOSOS, CENTRO DE DIA E APOIO DOMICILIÁRIO DR. JOAQUIM GUILHERME RAMOS

RELATÓRIO GERAL

A Residência para Idosos é o espaço principal, onde se encontram os serviços de apoio a toda a Instituição: confeitaria de refeições para a Residência, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Cantina Social, Hospital e também, pela primeira vez Centro Educativo (Creche, Jardim de Infância e CATL). Também está concentrado na lavanderia o tratamento de roupas de todas as respostas sociais. Ainda na resposta social Residência para Idosos funciona a receção, recursos humanos, a parte financeira, a contabilidade e todos os demais serviços gerais que são comuns a todas as respostas sociais.

Para a resposta social Apoio Domiciliário, durante o ano 2020 deslocou-se as funcionárias para uma moradia, de modo a evitar contágios, sendo que as mesmas se encontravam equipadas com todos os equipamentos de proteção individual e assim haver uma segurança acrescida.

RELATÓRIO TÉCNICO DA RESIDÊNCIA PARA IDOSOS E CENTRO DE DIA DR. JOAQUIM GUILHERME RAMOS

Distribuição por Sexo e Grupo etário dos Idosos em Residência

Grupo Etário/anos	Homens	Mulheres	Total
- 65	3	0	3
65-74	6	0	6
75-84	6	17	23
85+	10	38	48
TOTAL	25	55	80

Da análise deste quadro constata-se o seguinte:

1. O grupo de mulheres é mais numeroso que o de homens, sendo de 25 homens e 55 mulheres.
2. O grupo etário de 85+ é o mais numeroso, tanto nos homens como nas mulheres.

3. Em ERPI tem-se verificado ao longo dos anos o aumento da esperança de vida, havendo sempre mais mulheres que homens em lista de espera.

Classificação dos utentes em Residência segundo o grau de Dependência

Para classificar os nossos residentes, utilizamos o Índice de Barthel que é um instrumento que avalia o nível de independência do sujeito para a realização de 10 atividades básicas de vida que são: comer, higiene pessoal, uso de sanitários, tomar banho, vestir, despir, controlo de esfíncteres, deambular, transferência da cadeira para a cama, subir e descer escadas.

A pontuação da escala vai de 0 a 100 (com intervalos de 5 pontos). A pontuação mínima é 0 e corresponde à máxima dependência para todas as atividades de vida diária avaliadas e a máxima é 100 equivale a independência total para as mesmas AVD avaliadas.

Grau de dependência / Índice de Barthel	Homens	Mulheres	Total
Dependência Total	12	39	51
Dependência Grave	6	3	9
Dependência Moderada	4	7	11
Independente	3	6	9
Total	25	55	80

Da análise do quadro, pode concluir-se que o grupo mais expressivo é o que apresenta Dependência Total.

O grupo independente, no conjunto, apresenta muito pouca expressão relativamente aos outros grupos.

Média de idades dos utentes em ERPI é de:

Homens – 81,44 anos;

Mulheres – 87,61 anos.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Utentes em cadeira de rodas/cadeirão

Homens	Mulheres	Total
10	26	36

Utentes acamados

Homens	Mulheres	Total
3	4	7

Proveniência dos Idosos na Residência

Proveniência	Homens	Mulheres	Total
Alcanena	16	30	46
Bugalhos	0	0	0
Espinheiro	0	3	3
Louriceira	1	2	3
Malhou	1	2	3
Monsanto	1	2	3
Serra de S. Ant.	0	3	3
Vila Moreira	2	7	9
Minde	0	1	1
Moitas Venda	0	1	1
Fora do concelho	4	4	8
Total	25	55	80

Tempo de Permanência em ERPI

>=0 a <1 mês	0
>=1 a >3 meses	2
>=3 a >6 meses	4
>=6 a >1 ano	9
>=1 ano >2 anos	9
>=2 ano >3 anos	11
>=3 ano >4 anos	9
>=4 ano >5 anos	6
>=5 ano >10 anos	22
>=10 anos > 15 anos	4
15 anos+	4
Total	80

Óbitos ocorridos durante o ano de 2020

	Homens	Mulheres	Total
Janeiro	0	0	0
Fevereiro	0	2	2
Março	0	1	1
Abril	2	1	3
Maio	0	0	0
Junho	0	1	1
Julho	2	1	3
Agosto	3	1	4
Setembro	0	0	0
Outubro	0	0	0
Novembro	0	1	1
Dezembro	1	0	1
Total	8	8	16

RESPOSTA SOCIAL CENTRO DE DIA

A resposta social Centro de Dia apresenta pouca expressão no conjunto das outras respostas da Instituição, porque a nossa capacidade não pode ir além dos 10 idosos. O Acordo de Cooperação apenas abrange 6 utentes. Esta resposta é frequentada por 3 utentes, pois devido à pandemia os idosos que viviam isolados integraram na nossa resposta social ERPI.

Distribuição por Sexo e Grupo etário dos Idosos em Centro de Dia

Grupo Etário	Homens	Mulheres	Total
-65	0	0	0
65-74	0	0	0
75-84	1	1	2
85+	0	1	1
TOTAL	1	2	3

Da análise deste quadro conclui-se o seguinte:

1. A resposta social é frequentada por mais mulheres que homens;
2. A idade dos utentes não vai além do grupo compreendido entre os 75 e 90 anos de idade.

Classificação dos utentes em Centro de Dia segundo o grau de Dependência

Grau de dependência / Índice de Barthel	Homens	Mulheres	Total
Dependência Total	0	0	0
Dependência Grave	0	0	0
Dependência Moderada	1	2	3
Independente	0	0	0
Total	1	2	3

O Centro de Dia é uma resposta social que visa apoiar um grupo de idosos que não apresentem limitações graves, que se locomovam com facilidade, e que não apresentem, em princípio, patologias a nível mental.

Convém ainda referir que esta resposta social muito raramente apresenta lista de espera, existindo neste momento uma senhora aguardar vaga.

Proveniência dos Idosos de Centro de Dia

Proveniência	Homens	Mulheres	Total
Alcanena	0	0	0
Malhou	0	1	1
Moitas Venda	0	0	0
Vila Moreira	1	1	2
Total	1	2	3

O Centro de Dia abrange uma área bastante limitada do concelho, neste momento só abrange as freguesias de Malhou e Vila Moreira.

Diretora Técnica da Residência para Idosos e Centro de Dia

Técnica Superior de Serviço Social

Dr.ª Adelina M.L. Henriques Ferreira

RELATÓRIO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Este relatório descreve o trabalho desenvolvido pela Equipa de Enfermagem ao longo do período compreendido entre Janeiro e Dezembro de 2020, importante referir que regresssei de licença de maternidade em Fevereiro e assumi a parte de Enfermagem/Saúde em Março, tendo em conta que o colega iniciou as suas funções na nossa valência de Hospital, sempre com cooperação entre ambos. São apresentados resultados provenientes da Residência para Idosos, do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário, importa salientar este foi um ano de transição, desde a reestruturação da equipa, à exigência de procedimentos e dinâmicas diferentes com o aparecimento da Pandemia que vivemos.

Envelhecer é um processo natural e deve ser considerado uma experiência positiva, pois é rico em momentos únicos e diferentes. Envelhecer é ter a oportunidade de viajar através das lembranças, boas ou más, e reviver momentos significativos que se passaram no percurso da vida. Envelhecer é deixar como herança para as gerações mais novas o conhecimento e a experiência, razão pela qual deve ser valorizado, é assim um processo desafiante para todos os intervenientes, merecendo assim todo o nosso esforço, empenho e dedicação diária.

A busca por um envelhecimento saudável, além de ser um desafio, necessita ser encarado como uma oportunidade, daí a importância dos cuidados de enfermagem, na prevenção e promoção da saúde, na maximização da autonomia, observando e respeitando as capacidades e potencialidades dos idosos, reforçando os aspetos positivos, tendo em atenção os fatores de risco a que estão sujeitos. As mudanças relativas ao envelhecimento requerem não só, cuidados de estimulação e de manutenção das capacidades que as pessoas ainda possuem, mas também, a compreensão por parte dos Técnicos e restantes Colaboradores de que são seres únicos, envolvidos num contexto próprio, com dificuldades e necessidades muito específicas.

Cuidar um idoso nem sempre é tarefa fácil nem metódica, pois exige a coordenação de diversos fatores pessoais, profissionais e institucionais, proporcionando condições para satisfazer todas as suas necessidades básicas. Para isso, é fundamental

partilhar atitudes como sejam a empatia, a aceitação, o compromisso, a consciência e competência.

O papel da Equipa de Enfermagem do CBESA passa por identificar a necessidade de cuidados ao idoso, por meio de estabelecimento de prioridades no cuidado. Para isso, formulamos diagnósticos, planeamos e executamos intervenções de enfermagem dirigidas e personalizadas às características individuais, sociais e culturais dos nossos idosos, famílias e cuidadores.

Atualmente, o Enfermeiro converge na dinâmica entre várias funções, como executor, conselheiro, terapeuta, supervisor, pesquisador, educador do idoso e da família e, quando necessário, um grande apoio para o cuidador.

O ano de 2020 foi, sem dúvida, o ano dos profissionais de Enfermagem, que na linha da frente têm dado um contributo vital no combate à COVID-19, o que não foi diferente na nossa Instituição, foi para mim um desafio de gestão, de compreensão, de tolerância, de aprendizagem no que respeita a saúde pública, à doença em si e a todos os procedimentos necessários para manter a vida numa Instituição como a nossa reduzindo riscos para utentes e profissionais.

Foram implementadas novas rotinas, novos métodos de trabalho com a colaboração de todos e a minha supervisão cuidada, com a colaboração do nosso médico assistente, Dr. João Grilate e as orientações das várias entidades que nos têm acompanhado.

É ainda fundamental referir a nova abordagem para com os familiares dos nossos utentes, com a suspensão de visitas foi necessário em colaboração com a restante equipa iniciar um processo de maior disponibilidade para chamadas e videochamadas em que também eu executei sempre que possível, de forma a promover o maior bem-estar dos nossos utentes.

A par de tudo isto, mantive todas as minhas funções, nomeadamente a avaliação dos sinais vitais e o tratamento de feridas agudas e crónicas são, provavelmente, dos procedimentos que a Enfermagem mais realiza no seu dia-a-dia. De referir que no ano de 2020 houve uma redução de cerca de metade de incidência de Úlceras de Pressão (832 tratamentos em 2019 e 481 em 2020), isto por mérito do nosso empenho e das

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

nossas colaboradoras a executarem os nossos ensinamentos. Contudo, os cuidados de Enfermagem são muito mais abrangentes e abordam o utente de uma forma holística. Assim sendo, passaremos a descrever todo o foco da equipa de Enfermagem do CBESA na prestação de cuidados aos seus utentes:

Na admissão e acolhimento:

- Avaliação inicial de enfermagem;
- Montagem e organização do processo do utente inerente ao historial e cuidados de saúde;
- Elaboração do plano de cuidados de cada utente;
- Promover integração;
- Conhecer a história clínica do utente;
- Detetar aspetos importantes com interferência na prestação de cuidados;
- Detetar precocemente problemas de saúde;
- Personalizar cuidados minimizando, tanto quanto possível, o impacto da institucionalização.

Atividades Diárias na promoção da Saúde e prevenção da doença:

- Vigilância do estado geral do utente;
- Esclarecimento de dúvidas;
- Acompanhamento personalizado a cada utente;
- Sinalização de situações a outros membros da equipa e familiares;
- Atualização e acompanhamento do plano de cuidados de cada utente;
- Observação física e psicossocial do utente;
- Vigilância da integridade cutânea do utente;
- Estabelecer uma relação de ajuda com o utente;
- Promover autonomia;
- Promover hábitos de vida saudáveis;
- Promover a adaptação aos processos de vida;
- Promover a intervenção de outros técnicos de saúde;

- Detetar precocemente problemas de saúde e controlar a evolução de problemas existentes.

Intervenção nas AVD (Atividades de Vida Diária):

AUTO CONHECIMENTO

- Vigiar confusão;
- Gerir o ambiente físico e medicação;
- Providenciar medidas de segurança;
- Otimizar a comunicação;
- Encorajar o envolvimento da família;
- Vigiar ansiedade;
- Encaminhar para ajuda diferenciada sempre que necessário;
- Proteger o utente/família/ambiente;
- Promover o autoconhecimento.

HIGIENE

- Avaliar/Reavaliar a capacidade do utente para o autocuidado: Higiene;
- Incentivar o autocuidado: higiene;
- Ensinar sobre estratégias adaptativas para o autocuidado: higiene;
- Promover a independência do utente na higiene pessoal.

VESTIR/DESPIR

- Vigiar o autocuidado: vestir/despir;
- Avaliar/reavaliar a capacidade para o autocuidado: vestir/despir;
- Ensinar sobre estratégias adaptativas para o autocuidado: vestir/despir;
- Promover a independência do utente no autocuidado vestir/despir.

ALIMENTAR-SE

- Vigiar o autocuidado: Alimentar-se;
- Avaliar/reavaliar a capacidade para o autocuidado: Alimentar-se;

- Promover a independência do utente no autocuidado alimentar-se;
- Adaptar a dieta e/ou consistência dos alimentos às necessidades do utente.

Atividades desenvolvidas – ELIMINAÇÃO

- Assistir a pessoa no autocuidado: ir ao WC;
- Incentivar ao autocuidado: ir ao WC;
- Ensinar sobre estratégias adaptativas para o autocuidado: ir ao WC;
- Instruir a utilização de estratégias adaptativas para o autocuidado: ir ao WC;
- Promover a independência do utente no autocuidado;
- Adaptar ajudas técnicas e/ou material de incontinência às necessidades do utente.

MOBILIZAÇÃO

- Avaliar a capacidade do utente para o autocuidado: mobilizar-se;
- Supervisionar a pessoa no autocuidado: mobilizar-se;
- Incentivar o utente à mobilização (deambulação);
- Encaminhar para ajuda diferenciada (reabilitação) quando necessário;
- Promover/incentivar hidratação;
- Formar equipa técnica e colaboradores sobre posicionamentos;
- Gerir ambiente físico;
- Promover a independência para o autocuidado: mobilizar-se;
- Detetar precocemente possíveis alterações na mobilidade;
- Prevenção de úlceras de pressão;
- Prevenção de quedas.

Prestação de Primeiros Socorros/Intervenção na agudização a Utentes

- Intervir perante a emergência;
- Prestação dos primeiros socorros;
- Encaminhamento com vista a ajuda diferenciada (Centro Saúde e/ou Serviço de urgência);
- Manter as condições de Segurança;
- Proteger a vítima;

- Estabilizar hemodinamicamente, tanto quanto possível, a vítima;
- Encaminhar para ajuda diferenciada.

Tratamento Farmacológico

- Gerir/repor o stock de medicamento dos utentes;
- Preparação/ Administração e supervisão de medicação;
- Verificar as embalagens e rótulos;
- Monitorizar a terapêutica;
- Controlar prazos de validade;
- Controlar o estado dos produtos.

Tratamento não Farmacológico

- Execução de procedimentos técnicos de enfermagem (ex: tratamento a feridas, entubações, algalias, entre outros);
- Avaliação de sinais vitais;
- Vigilância do estado geral do utente;
- Entre outras atividades mediante as competências definidas na carreira de enfermagem;
- Melhorar a qualidade de vida dos utentes;
- Promover a recuperação do estado de saúde dos utentes;
- Prevenir feridas;
- Prevenir agudizações;
- Detetar precocemente problemas de saúde.

Educação para a Saúde

- Ações de sensibilização a colaboradores e utentes;

Objetivos

- Promover hábitos de Saúde saudáveis junto dos utentes e colaboradores.

Apoio Logístico por parte do Serviço de Enfermagem

Com a cooperação das nossas colaboradoras, Ana Santos e Perpétua Mendes, garanti a gestão e organização do serviço de Enfermagem, bem como a Gestão de recursos materiais inerentes à sua prática.

Para isso é necessário que periodicamente sejam realizadas algumas tarefas, tais como:

Dispositivos médicos e consumíveis:

- Reposição de stocks;
- Otimizar recursos;
- Verificação das embalagens e estado de conservação;
- Controlar prazos de validade;
- Controlar o estado dos produtos;
- Revisão dos armários e carros e de material de apoio a atividade.

Fármacos:

- Verificação das embalagens e estado de conservação;
- Controlar prazos de validade;
- Reposição de stocks;
- Revisão dos armários e carros e de material de apoio à medicação;
- Gestão e aquisição de receitas com apoio do médico e das auxiliares para a saúde;
- Articulação com as farmácias de referência.

Com auxílio do Sistema SoftGold elaboramos a seguinte tabela, de forma a apresentar um cálculo de algumas das técnicas de Enfermagem realizadas no dia-a-dia.

Técnicas de Enfermagem	Cálculo Anual
Monitorização Glicémia Capilar	7193
Administração Insulina	4167
Penso às Úlceras	481
Pensos Simples	302
Aerossol	5
Algaliação	3

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Oxigenoterapia	84
Entubação Nasogástrica	3
Injetáveis	84
Colheita de espécimes	10

Avaliação de Sinais Vitais	Estimativa Anual
Tensão Arterial	784
Frequência Cardíaca	499
Saturação O2	12
Temperatura Axilar	2587 *avaliação diária orientação DGS
Peso	4

No que respeita a consultas externas e sua organização, o ano passado teve bastantes diferenças, tendo em conta todas as restrições impostas pela Pandemia, por imposição dos próprios hospitais e centro de saúde, as consultas foram quase todas por telefone, com o meu acompanhamento, envio de exames e informação pertinente por email. O Dr. João Grilate também fez um maior acompanhamento aos utentes, tendo em conta que manteve sempre as consultas presenciais. Sempre que o utente é encaminhado ao serviço de urgência é acompanhado pelo processo de saúde, que consiste na folha de terapêutica, bem como os seus antecedentes, com todos os dados pertinentes para quem o recebe.

Fui responsável pela gestão, organização e acompanhamento das consultas presenciais do nosso médico assistente, fornecendo toda a informação necessária e cooperando com as funcionárias destacadas para esta função, bem como com a família.

Uma outra função da equipa, em conjunto com os restantes técnicos é a admissão dos utentes, sendo que esta admissão consiste e tem por objetivos facilitar a sua adaptação ao ambiente da Instituição, proporcionando o seu conforto e segurança.

No momento da admissão é de extrema importância demonstrar gentileza e cordialidade para aliviar as suas apreensões e ansiedades. A primeira impressão é muito importante para o utente e seus familiares, inspirando-lhes confiança na Instituição e na equipa que o atenderá. Ao ser recebido atenciosamente, proporcionará a sensação de segurança e bem-estar, e deste primeiro contato depende em grande parte a integração/colaboração do utente, nesta sua nova casa e família. É nesta fase em que

faço a recolha de toda a informação para organizar o seu processo individual (informação do estado cognitivo e físico, documentação pessoal, relatórios médicos e de internamentos, terapêutica prescrita, análises recentes). Faz também parte da nossa função a organização e atualização dos respetivos planos individuais dos utentes, passando por acompanhar a atualização do PIC, o preenchimento da FAD ao fim do primeiro mês e depois a realização do plano individual com os respetivos diagnósticos de intervenção. Sendo que o plano deve ser atualizado semestralmente em equipa multidisciplinar e refeito ao fim de um ano, por forma a acompanhar o estado atual do utente. Tendo em conta todas as exigências impostas pela COVID-19, os planos individuais ficaram em suspenso, optando em equipa multidisciplinar por canalizar os nossos esforços para um acompanhamento cuidado dos nossos utentes, de forma a minimizar as repercussões deste isolamento forçado.

Durante o mês de Novembro e Dezembro procedeu-se à vacinação de todos os utentes que reuniam condições para a vacinação, de forma a diminuir a mortalidade e morbilidade, e ainda a diminuição do contágio de algumas doenças, e como forma de precaução para possíveis complicações de infeção por COVID-19.

Importa ainda referir a cooperação diária com o Serviço de Apoio Domiciliário, no que respeita a ensinamentos às colaboradoras, aos utentes e seus familiares, tem sido privilegiado com a colega responsável pela direção técnica do SAD, a colaboração conjunta no que respeita a acompanhamento de situações de saúde, feridas e acompanhamento especializado.

Com tudo isto, é impossível relatar tudo o que é feito diariamente, desde apoio aos utentes, apoio às nossas colaboradoras, à nossa equipa, gerir e implementar todas as orientações fundamentais pela DGS e Saúde Pública no que respeita à COVID-19, o ano foi muito desafiante, mas também gratificante por participar no processo de adaptação diária a todas as adversidades encontradas, com o lema de “fazer sempre mais e melhor, pelos nossos utentes e pela nossa equipa CBESA”.

Enfermeira

Vanessa Jorge

RELATÓRIO TÉCNICO DE PSICOLOGIA CLÍNICA

“Inteligência é a capacidade de se adaptar à mudança.”

Stephen Hawking

Quando se realizou o Plano de Ação para 2020 não se imaginava que as nossas vidas pessoais e profissionais iriam sofrer sérias alterações, e que os projetos e planos teriam de ser repensados, sendo alvo de alterações significativas.

O Gabinete de Psicologia tinha planeado como principais atividades para 2020: Intervenção Psicológica; Avaliação Psicológica; Interação Social; Dinâmicas de Grupo; Atendimentos Individuais; Estimulação Cognitiva; Elaboração dos Planos Individuais; Elaboração de Placard e Atendimentos Familiares.

Em Março de 2020 passámos a trabalhar em espelho e, não sendo permitida a entrada dos familiares na Instituição, foi necessário assegurar que os contactos entre familiares e utentes, e entre familiares e Instituição, continuassem a existir, pelo que o Gabinete de Psicologia procurou adaptar-se a esta nova necessidade.

COVID-19 não coloca em causa apenas a saúde física, mas tem acarretado grande sofrimento psicológico: o medo dos familiares de não voltarem a abraçar o utente, o medo da morte, sabendo que antecipar a perda de um ente querido pode ser tão doloroso quanto a perda real, também a saudade, o facto de não se saber a duração desta pandemia e a consequente impossibilidade de se perspetivar o futuro. Em suma, sentimentos de tristeza e de desespero, de ansiedade, de preocupação e de medo foram sinais que, quer nos utentes, quer nos familiares, foram surgindo.

A vida de todos sofreu uma reorganização e o Gabinete de Psicologia não foi exceção.

INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA

A pandemia COVID-19 exigiu que a Residência para Idosos adotasse medidas de isolamento para conter a propagação do vírus, medidas estas que afetaram utentes, familiares, bem como funcionários. Verificaram-se reações a nível emocional, cognitivo e comportamental, constituindo-se um novo desafio para o CBESA.

INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA JUNTO DOS UTENTES

Foi sendo necessário partilhar informação acerca do vírus, informação simples e clara, adaptada à capacidade de compreensão de cada um. Não é fácil idosos aceitarem a existência tão repentina de um vírus invisível, que os impediu de ter contacto presencial com os seus familiares. Na verdade, durante algum tempo, foi tarefa difícil fazê-los compreender que as medidas de proteção não eram exageradas, mas sim as que eram exigidas por um vírus desconhecido e mortífero, especialmente para a população sénior. Alguns utentes, por razões cognitivas, não chegaram a compreender a razão das alterações. Alguns ficaram, inclusivamente, zangados com os seus familiares, pois interpretaram o afastamento como abandono, pelo que foi necessária intervenção psicológica para se fazer a reconciliação.

Foi preciso tranquilizar, incentivar à expressão dos seus medos, tristezas e emoções e adotar medidas para promover o contacto com os familiares. As chamadas, as videochamadas e, durante alguns meses, as visitas no exterior da Residência, foram de extrema importância, minimizando os efeitos nefastos do sentimento de solidão e de abandono e da saudade. Umhas vezes marcadas, outras porque a sua situação emocional assim exigia, as chamadas e videochamadas tornaram-se um excelente recurso, por vezes até em SOS.

INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA JUNTO DOS FAMILIARES

A comunicação com os familiares foi altamente reforçada. O Gabinete de Psicologia passou a ter um contacto com os familiares que jamais tinha tido. Os familiares foram transmitindo a sua angústia devido à incerteza do que iria acontecer e ao medo de perderem o seu familiar idoso sem terem passado tempo de qualidade nos últimos tempos, sem se terem beijado ou abraçado. Foram expressando a angústia pelo facto do utente não compreender o afastamento, sentindo-se abandonado, e foram partilhando inevitáveis sentimentos de culpa. Durante algumas visitas foi necessário fazer algum trabalho psicológico, pois alguns utentes estavam zangados, despoletando tristeza e frustração nos seus familiares, cujo afastamento foi, na verdade, alheio à sua vontade.

A institucionalização de um familiar só por si já constitui um processo extremamente doloroso. Na verdade, razões de ordem física, prática ou financeira impedem os familiares de cuidarem do idoso, conforme gostariam, o que em muitos casos implica inevitáveis sentimentos de culpa. Já havia familiares que recorriam ao Gabinete de Psicologia, procurando conformar-se com a institucionalização, procurando contribuições para o bem-estar de determinado utente e procurando ajuda para o relacionamento com o utente, cuja demência se ia agravando. Com as medidas de isolamento, os apelos aumentaram significativamente, até porque os familiares passaram a contar muito mais com o atendimento telefónico por parte do Gabinete.

INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA JUNTO DOS PROFISSIONAIS

O Gabinete de Psicologia procurou promover uma postura positiva e otimista. Muitos foram os diálogos em que sentimentos de stresse e ansiedade eram expressos. Identificando-nos e entreajudando-nos minimizamos as preocupações e ansiedades. Devemos promover a cooperação entre colegas, ou seja, um bom e saudável ambiente e trabalho de equipa.

O Gabinete de Psicologia apostou no estabelecimento de maior proximidade, de forma a tornar claras a sua disponibilidade e presença, com empatia e escuta ativa.

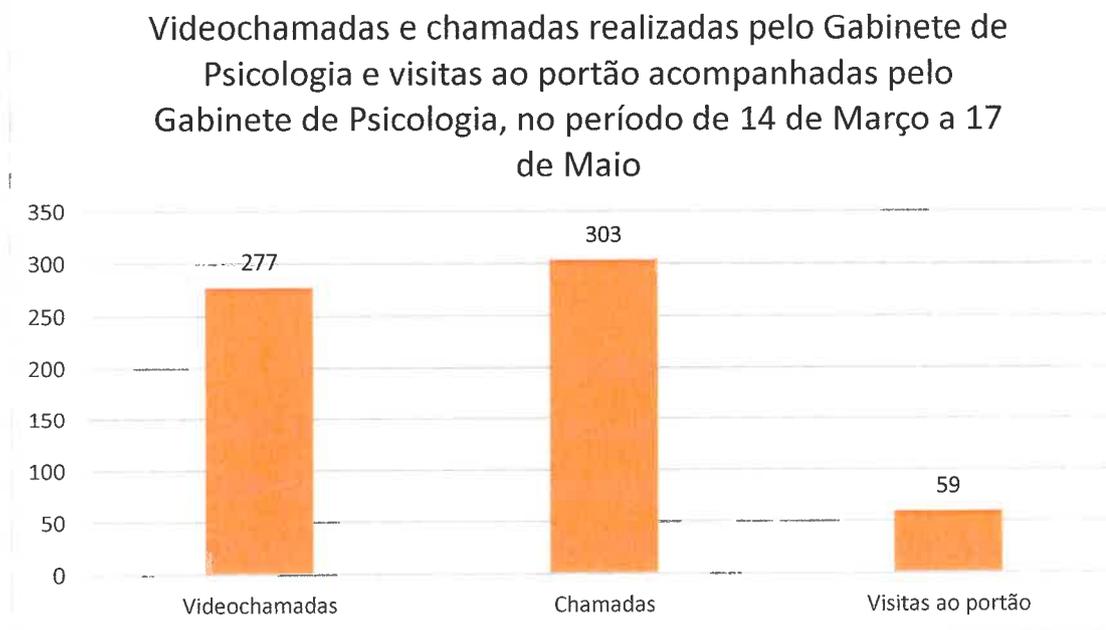
CHAMADAS, VIDEOCHAMADAS E VISITAS

De 14 de Março a 17 de Maio

13 de Março de 2020 foi o último dia desse ano em que os familiares puderam entrar na nossa Residência para Idosos. De 14 de Março a 17 de Maio realizaram-se videochamadas e telefonemas, e possibilitou-se que, ainda que à distância e por um curto período de tempo, utentes e seus familiares muito próximos se pudessem ver e falar, estando o utente no recinto da Residência a mais de 2 metros do portão, e o seu familiar do lado de fora do mesmo.

Neste período de tempo, o Gabinete de Psicologia realizou 277 videochamadas entre utentes e familiares, 303 chamadas entre utentes e familiares e acompanhou 59

breves visitas. Não foram registadas as inúmeras chamadas para marcações, pedidos de informação e de apoio psicológico.

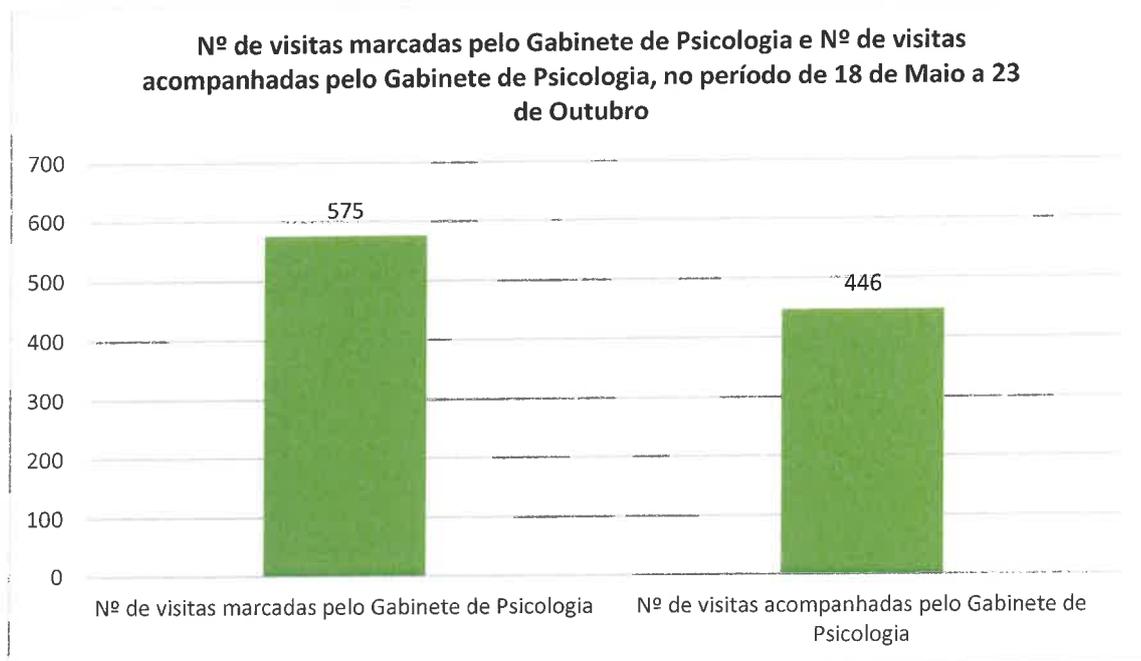


VISITAS

De 18 de Maio a 23 de Outubro

De 18 de Maio a 23 de Outubro adotou-se um sistema de visitas, mediante marcação prévia, fazendo-se o seu acompanhamento, quer à janela dos quartos, quer na entrada principal da Residência. Os utentes que receberam visita à janela foram os que, durante o período anterior, permaneceram mais resguardados nos seus quartos ou que estavam acamados. Alguns dos utentes que, inicialmente, recebiam visita à janela, também passaram a receber a visita na entrada principal da Residência. O Gabinete de Psicologia fez a marcação de 575 visitas e acompanhou 446 dessas visitas.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020



No mês de Junho as visitas decorreram de Segunda-feira a Domingo, entre as 14h30 e as 18h00, sendo a duração de cada visita de 30 minutos. Procurou-se assegurar quinze minutos de intervalo entre cada visita para evitar que os familiares e amigos se cruzassem e para que houvesse tempo adequado para a devida desinfeção.

No mês de Junho, o Gabinete de Psicologia assegurou as visitas de Domingo a Quinta-feira.

No mês de Junho conseguiu-se reunir informações essenciais para se programar o mês de Julho, percebendo-se, por exemplo, quantos e quais os utentes cujos familiares assíduos só iriam conseguir ter disponibilidade depois das 17h30 ou ao fim de semana.

No mês de Julho, o Gabinete de Psicologia continuou a acompanhar as visitas de Domingo a Quinta-feira.

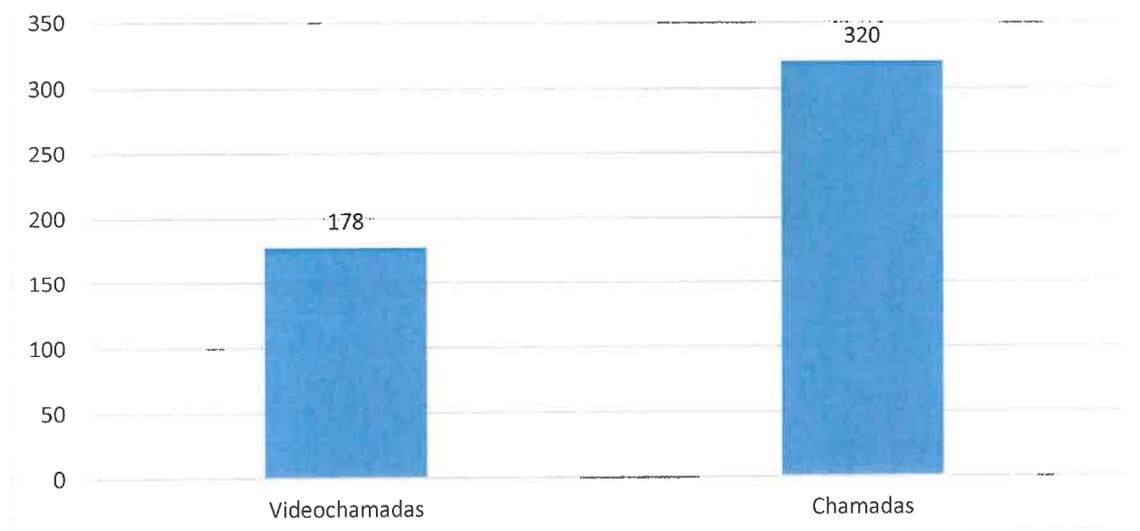
Nos meses de Agosto, Setembro e Outubro, o Gabinete acompanhou as visitas de Segunda-feira a Sexta-feira.

CHAMADAS E VIDEOCHAMADAS DE 19 DE MAIO A 31 DE DEZEMBRO

De 19 de Maio a 31 de Dezembro, o Gabinete de Psicologia realizou 178 videochamadas e 320 chamadas entre utentes e familiares. O gabinete não registou a

quantidade de chamadas realizadas para marcações, pedidos de informação e apoio psicológico.

Videochamadas e chamadas realizadas pelo Gabinete de Psicologia de 19 de Maio a 31 de Dezembro



FACEBOOK DO CBESA

No FACEBOOK do CBESA, a interação entre familiares e amigos dos utentes e o CBESA intensificou-se, pelo que o Gabinete de Psicologia também deu o seu contributo, fazendo publicações, partilha de fotografias e respostas a comentários e mensagens.

COOPERAÇÃO COM O SERVIÇO DE APOIO AO DOMICÍLIO (SAD)

Nos últimos meses de 2020, o Serviço de Apoio ao Domicílio solicitou algumas vezes a colaboração do Gabinete de Psicologia, pelo que foram feitas algumas deslocações às residências de idosos dessa resposta social, a fim de prestar apoio psicológico.

Em suma, o trabalho desenvolvido em 2020 foi muito diferente do que costumava ser realizado nos anos anteriores. A vida dos utentes na Instituição foi alvo de grandes mudanças, pelo que só faria sentido o trabalho do Gabinete adaptar-se às

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

suas necessidades. A prioridade foi assegurar a maior proximidade possível entre os utentes e os seus familiares e entre a Instituição e os familiares dos utentes.

Devido à alteração das prioridades houve atividades que neste ano de 2020 não foram desenvolvidas, tendo também contribuído para tal, o facto de provisoriamente o Gabinete de Psicologia estar ocupado com utentes, estando a desempenhar funções num Gabinete sem as características mais adequadas.

Desconhecemos o que o futuro nos reserva, restando-nos ir adaptando o nosso trabalho à realidade que vivemos, fazendo o reconhecimento das prioridades e ir fazendo o que estiver ao nosso alcance para assegurar a melhor qualidade de vida possível os nossos utentes.

Técnica Superior de Psicologia Clínica

Dr.ª Sofia Gomes

RELATÓRIO TÉCNICO DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

O presente relatório foi redigido tendo em vista a avaliação das atividades de Animação Sociocultural na ERPI e Centro de Dia, durante o período de 1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2020, sendo que a 1 de Setembro de 2020 a 21 de Janeiro de 2021, a resposta social Centro de Dia funcionou de forma isolada, tendo em conta a pandemia Covid-19. Deste modo, o plano de ação teve que sofrer grandes alterações, principalmente as atividades que incluíssem contacto direto e cruzamento entre utentes e/ou colaboradores, acautelando o risco eminente de contágio e propagação do vírus, visto que os utentes constituem um grupo particularmente vulnerável à Covid-19.

Assim sendo, houve necessidade de cancelar as atividades de Animação Sociocultural de Centro de Dia, a partir do mês de Março de 2020.

O relatório de atividades é um valioso instrumento para dar a conhecer e compreender os dísparos e diversas oficinas na área da Animação Sociocultural que são realizados ou não, com os utentes da ERPI e Centro de Dia, permitindo assim acompanhar, avaliar e aferir o desempenho destas respostas sociais na procura

crecente da eficiência dos serviços prestados. São também fornecidos indicadores que permitem avaliar a participação dos utentes durante o ano de 2020 nas diferentes atividades de animação, bem como na caracterização dos recursos humanos, materiais e físicos que deram suporte às atividades socioculturais.

Durante o ano de 2020 foram realizadas diversas atividades de animação, no entanto, tendo em conta a pandemia que o nosso país enfrentou, não foi possível realizar atividades fora da Instituição, tais como passeios e atividades que envolvessem vários idosos em simultâneo. Optámos assim, por realizar atividades mais individuais, que envolvessem música, jogos de mesa, caminhadas no exterior, atividades ao livre, entre outras.

A Animação Sociocultural é uma área de intervenção que tem como objetivo o desenvolvimento do ser humano através de um carácter educativo ao nível social, cultural e desportivo. Apresenta-se com uma enorme importância na vida do utente, sendo um fator decisivo que promove a qualidade de vida, proporcionando um envelhecimento ativo e saudável, fomentando ainda o desenvolvimento afetivo e contribuindo para o desenvolvimento e manutenção das funções cognitivas.

A avaliação das atividades contínuas baseia-se em registos diários preenchidos após a realização de cada atividade, tendo em consideração informação sobre os participantes que beneficiaram e o seu nível de participação. Nas atividades esporádicas a avaliação é feita por objetivos e posteriormente é verificada a sua concretização.

Objetivos da Animação Sociocultural

O principal objetivo da Animação Sociocultural é melhorar a qualidade de vida dos idosos institucionalizados tendo em conta:

- Promover o desenvolvimento pessoal e social do idoso;
- Promover o elo de ligação entre idosos, família e Instituição;
- Identificar o interesse dos utentes por temas, assuntos, necessidades e motivações;
- Aproximar a Instituição da comunidade envolvente;
- Fomentar a abertura da Instituição às famílias;

- Criar e desenvolver laços afetivos entre a família e o utente;
- Fomentar a importância do idoso e manter a sua independência na realização das atividades da vida quotidiana;
- Favorecer um bem-estar físico e psicológico, indo ao encontro das suas raízes e reforçar a sua identidade;
- Respeitar o idoso quanto à sua individualidade, capacidades, hábitos, interesses e expectativas;
- Promover a participação ativa dos idosos e/ou significativos nas díspares fases de planificação das atividades;
- Respeitar as diferenças religiosas, étnicas e culturais, dos nossos utentes.

Atividades Socioculturais

Estas podem ser divididas em atividades semanais e atividades mensais:

Atividades Semanais:

- ❖ **Classes de movimento** – permite garantir as condições de bem-estar dos utentes, como também a sua mobilidade promovendo a sua saúde de cada indivíduo, através de tarefas simples de movimentação motora, recorrendo a uma diversidade de equipamentos.

Objetivo: Aumentar o autodomínio, melhorar a mobilidade, desenvolver as capacidades físicas, combater o sedentarismo e o stress, prevenir as depressões e aumentar a autoestima.

Materiais: Bolas, balões; cordas; alteres; arcos; bastões (grandes e pequenos) pedaleiras; elásticos; roldanas; roda de ombros; passadeira.

Tempo de Execução: Diariamente no período da manhã e tiveram duração de, aproximadamente, 45 minutos.

- ❖ **Jogos de mesa** – jogos de cartas, jogo do Bingo (sonoro e dos números); jogos de estimulação cognitiva e dominó.

Objetivo: Promover o convívio e a interação entre os utentes.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Tempo de Execução: Uma tarde por semana e tiveram duração de, aproximadamente, 2 horas.

- ❖ **Jogos Tradicionais** – Jogo das Latas; Jogo do Burro; Jogo da Malha; Pião; Jogo dos Cheiros e Sabores; Jogo do Tiro ao Alvo; Mikado; Danças; Cesto; Jogo da Memória.

Objetivo: manter a cognição do utente; desenvolver habilidades como, a agilidade, velocidade, noção do corpo, força, que são fundamentais para um bom desenvolvimento, além de proporcionar uma enorme satisfação para quem participa na atividade.

Materiais: Diversos.

Tempo de Execução: Uma tarde/semana com a duração de 2 horas.

- ❖ **Oficinas** – trabalhos manuais, pintura e restauro e costura.

Objetivo: dar a possibilidade de se exprimirem através das artes plásticas e dos trabalhos manuais. Com este tipo de animação pretende-se que o idoso possa dar largas à sua imaginação e criatividade através das várias formas de expressão, tais como a pintura, o desenho, etc. As atividades de expressão têm ainda a vantagem de desenvolver a motricidade fina, precisão manual e a coordenação psicomotora.

Materiais: Diversos.

Tempo de Execução: Uma tarde por semana com a duração aproximada de 2 horas.

- ❖ **Atividades cognitivas ou mentais** – alfabetização, operações aritméticas simples; jogo das diferenças; jogo de memória; puzzles; damas, entre outros.

Objetivos: aumentar a atividade cerebral, retardar os efeitos da perda de memória e do surgimento de doenças degenerativas. Estas atividades foram desenvolvidas através das atividades acima referidas.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Tempo de Execução: Uma tarde por semana com a duração aproximada de 2 horas.

Atividades na ERPI

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Classe de movimentos 875	203	120	169	212	79	117	185	54	277	213	216	178
Jogos de Mobilidade 872	77	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Caminhada 871	3	24	---	---	26	114	26	---	137	21	77	---
Roda de ombros 31	3	1	1	1	2	---	2	2	---	---	---	4
Roldana 32	---	---	---	---	3	---	1	---	1	---	---	---
Treino de marcha 876	38	40	31	46	26	6	18	22	2	3	2	6
Pedaleira 874	19	---	6	---	---	1	40	6	75	48	---	---
Mobilização 873	1	14	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Jogos de mesa 850	14	10	---	6	2	11	35	---	31	19	9	18
Jogos tradicionais 851	---	17	9	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Pintura 800	---	2	2	19	1	3	14	1	21	---	4	---
Trabalhos manuais	31	27	35	10	15	29	14	9	22	6	41	2

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

801												
Cortar/colar	----	1	----	2	----	----	----	----	----	1	----	----
840												
Dança	20	19	----	----	7	----	10	----	13	20	----	----
822												
Cinema	----	----	----	----	----	----	15	17	29	42	64	16
821												
Teatro	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
825												
Sessões temáticas	5	55	117	43	129	35	47	12	----	10	67	----
19												
Praia	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
826												
Passeio convívio	----	34	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
827												
Passeio cultural	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	7
828												
Convívio intergeracional	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
33												
Horticultura	11	5	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31
30												
Atelier de memória	24	----	11	----	----	----	13	----	19	10	6	----
802												
Gripo de demência	1	1	----	1	----	----	----	----	1	1	----	----
803												
Jogos de memória	----	----	----	----	----	----	5	----	----	----	----	----
802												
Treino de caligrafia	19	11	10	----	----	5	18	----	19	8	9	----
824												

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Tabela 1 - Quadro de frequências demonstrativo do número total de participações mensais nas atividades de Animação Sociocultural

Atividades realizadas no período de 1 de Setembro de 2020 a 21 de Janeiro de 2021 em Centro de Dia

Dia	Mês				
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro
1	- Conversa do covid; - Ginástica; - Estimulação Cognitiva.	- Conversa sobre o 5 de outubro; - Pedaleira; - Atividade ao ar livre do "Dia do idoso".	Domingo	FERIADO	FERIADO
2	- Pintura- 1 pessoa; - Trabalhos manuais- 1 pessoa; - Conversa sobre o que gostam de fazer - 3 pessoas.	- Pedaleira; - "Cantar os parabéns à Carolina"; - Visita da D. Emília ao esposo; - Pintura; - Atividade motora- lâ; - Jogos de mesa.	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lâ; - Apanha de fruta; - Pintura.	- Caminhada ao ar livre; - Pintura; - Bricolage; - Recorte.	Sábado
3	- Pedaleira; - Jogo de memória; - Música.	Sábado	- Pedaleira; - Trabalhos Manuais; - Estimulação Cognitiva; - Pintura; - Atividade motora- lâ.	- Caminhada ao ar livre; - Bricolage; - Pintura; - Recorte.	Domingo
4	- Pedaleira; - Trabalhos Manuais; - Pintura.	Domingo	- Pedaleira; - Trabalhos do S. Martinho; - Atividade motora- lâ; - Pintura.	- Pedaleira; - Pintura; - Recorte; - Jogos de mesa.	- Pedaleira; - Conversa sobre a PDA; - Atividade motora- lâ; - Recorte.
5	Sábado	FERIADO	- Pedaleira; - Atividade motora- lâ; - Pintura; - Trabalhos de Natal.	Sábado	- Pedaleira; - Recorte; - Atividade motora- lâ; - Bricolage.
6	Domingo	- Pedaleira; - Atividade motora- lâ; - Bricolage; - Jogo dos pares.	- Pedaleira; - Trabalhos de Natal; - Jogos de mesa.	Domingo	- Pedaleira; - Atividade motora- lâ; - Recorte; - Conversa sobre dia de reis; - Cantar as janeiras.
7	- Pedaleira; - "Quem sabe, sabe!"; - Provérbios; - Bricolage; - Pintura.	- Ginástica; - Atividade motora- lâ; - Bricolage; - Visita da D. Emília ao esposo.	Sábado	- Pedaleira; - Pintura; - Trabalhos de Natal; - Alfabetização;	- Pedaleira; - Atividade motora- lâ; - Recorte;

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

				- Recorte; - Jardinagem.	- Atividade de música.
8	- Pedaleira; - Cálculo; - Pintura.	- Caminhada ao ar livre; - Ginástica; - Conversa sobre os tempos do antigamente; - Pintura; - Bricolage; - Atividade motora- lã.	Domingo	FERIADO	- Pedaleira; - Pintura; - Bricolage; - Atividade motora- lã.
9	- Pedaleira; - Caminhada ao ar livre; - Pintura; - Música.	- Ginástica; - Caminhada ao ar livre; - Pintura; - Bricolage; - Atividade motora- lã; - Atividade de música e dança.	- Caminhada ao ar livre; - Pedaleira; - Atividade motora- lã; - Pintura; - Atividade de Natal.	- Pedaleira; - Trabalhos de Natal; - Jogos de mesa.	Sábado
10	- Pedaleira; - “Quem sabe, sabe!” - Bricolage; - Jogos de mesa.	Sábado	- Caminhada ao ar livre; - Pedaleira; - Pintura; - Atividade motora- lã; - Retalho de castanhas.	- Pedaleira; - Atividade motora- lã; - Pintura; - Visionamento de um filme.	Domingo
11	- Ginástica; - Caminhada ao ar livre; - Bricolage; - Pintura; - Dança Sénior; - Conversa sobre o 11 de Setembro.	Domingo	- Atividade motora- lã; - Caminhada ao ar livre; - Recorte; - Atividade de S. Martinho.	- Pedaleira; - Trabalhos de Natal; - Pintura	- Pedaleira; - Bricolage; - Atividade motora- lã; - Pintura.
12	Sábado	- Pintura; - Atividade motora- lã; - Bricolage; - Jogos de mesa; - Pedaleira.	- Atividade motora- lã; - Recorte; - Visionamento de um filme.	Sábado	- Pedaleira; - Atividade motora- lã; - Bricolage; - Pintura; - Bijutaria.
13	Domingo	- Pedaleira; - Missa do 13 de Outubro; - Atividade motora- lã; - Bricolage; - Alfabetização.	- Caminhada ao ar livre; - Atividade de Natal; - Atividade motora- lã.	Domingo	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Pintura; - Bijutaria; - Bricolage.
14	- Pedaleira; - Cálculo; - Estimulação Cognitiva; - Bricolage.	- Caminhada ao ar livre; - Ginástica; - Atividade motora- lã; - Música de outros tempos.	Sábado	- Pedaleira; - Pintura; - Bricolage.	- Pedaleira; - Bricolage; - Pintura; - Atividade motora- lã.
15	- Pedaleira; - Caminhada; - Ginástica; - Visionamento de um filme;	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Visita da D. Emília ao esposo;	Domingo	- Pedaleira; - Pintura; - Jogos de mesa.	- Pedaleira; - Música; - “Quem quer ser milionário”.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

	- “Quem quer ser milionário”.	- Visionamento de um filme.			
16	- Pedaleira; - Caminhada; - Ginástica; - Pintura; - Bricolage; - Estimulação Cognitiva.	- Caminhada ao ar livre; -Atividade motora- lã; - Música de outros tempos.	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Recorte; - Bricolage; - Laços p/ prendas de Natal; - Pintura.	- Pedaleira; - Pintura; - Cálculo; - Alfabetização.	Sábado
17	- Pedaleira; - Pintura; - Dança; - Bricolage.	Sábado	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Centros de Natal; - Laços de Natal; - Pintura.	- Caminhada ao ar livre; - Ginástica; - Bricolage; - Pintura.	Domingo
18	- Pedaleira; - Trabalhos manuais; - Bricolage; - Pintura; - Jogos de mesa.	Domingo	- Pedaleira; - Caminhada ao ar livre; - Pintura; - Centros de Natal; - Atividade motora- lã; - Laços p/ prendas de Natal.	- Caminhada ao ar livre; - Jogo advinhas; - Bricolage; - Pintura.	- Pedaleira; - Pintura; -Atividade motora - lã; - Bricolage; - Pintura; - Bijutaria.
19	Sábado	- Pedaleira; - Pintura; - Bricolage; -Atividade motora- lã; - Alfabetização; -Jogo das emoções; -Estimulação Cognitiva.	- Caminhada ao ar livre; - Centros de Natal; - Pintura; - Laços p/ prendas de Natal; - Atividade ao ar livre.	Sábado	- Pedaleira; - Pintura; - Bricolage; - Motricidade fina; - Visionamento de um filme.
20	Domingo	- Pedaleira; - Atividade motora- lã; - Pintura; - Recorte.	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Centros de Natal; - Pintura.	Domingo	- Pedaleira; - Bricolage; - Trabalhos manuais; - Pintura; - Atividade motora- lã.
21	- Pedaleira; - Pintura; - Bricolage; - Jogos de Mesa.	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Pintura; - Recorte.	Sábado	- Pedaleira; - Pintura;	- Pintura; - Pedaleira; - Atividade motora- lã.
22	- Pedaleira; - Atividade motora- lã; - Pintura.	- Pedaleira; - Caminhada; - Atividade motora- lã; - Pintura; - “Quem sabe, sabe!”; - Costura e recorte de tecido p/ bolsa dos bolinhos.	Domingo	- Caminhada ao ar livre; - Pintura; - Festa de Natal.	
23	- Pedaleira; - Pintura; - Atividade motora- lã; - Alfabetização.	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Recorte de tecido p/ bolsa dos bolinhos;	- Pedaleira; - Caminhada ao ar livre; - Ginástica;	- Filme de Natal; - Pedaleira; - Pintura; - Jogos de mesa.	

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

		- Pintura; - Visita da D. Emília ao esposo; - Jogos de mesa.	- Conversa ao ar livre, - Trabalhos de Natal; - Atividade motora- lã.	
24	- Ginástica; - Pedaleira; - Atividade motora- lã; - Jogos de mesa; - “Quem sabe, sabe!”.	Sábado	- Pedaleira; - Caminhada ao ar livre; - Ginástica; - Trabalhos de Natal.	- Pedaleira; - Bricolage; - Jogos de Mesa.
25	- Ginástica; - Música; - Atividade motora- lã; - Puzzle.	Domingo	- Pedaleira; - Pintura; - Atividade motora- lã; - Jogos de mesa.	FERIADO
26	Sábado	- Pintura; - Bricolage; - Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Costura de bolsas p/ bolinhos.	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Pintura; - Visionamento de um filme.	Sábado
27	Domingo	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Pintura; - Bricolage; - Dança sénior; - Partir nozes p/ bolinhos.	- Pedaleira; - Pintura; - Atividade motora- lã; - Bricolage.	Domingo
28	- Bricolage; - Pintura; - Pedaleira; - Ginástica.	- Pintura; - Atividade motora- lã; - Pedaleira; - Conversa ao ar livre; - Visionamento de um filme.	Sábado	- Tertúlia sobre o Natal; - Pedaleira; - Pintura.
29	- Ginástica; - Alfabetização; - Pintura.	- Caminhada ao ar livre; - Bricolage; - Atividade motora- lã; - Recorte; - Pintura.	Domingo	- Pedaleira; - Pintura; - Estimulação Cognitiva.
30	- Caminhada ao ar livre; - Ginástica; - Dança sénior; - Pintura; - Visionamento de um filme.	- Caminhada ao ar livre; - Atividade motora- lã; - Pintura; - Bricolage; - Visita da D. Emília ao esposo.	- Pedaleira; - Pintura; - Recorte; - Atividade motora- lã; - Efeitos de Natal.	- Pedaleira; - Coroas de reis; - Visionamento de um filme.
31		Sábado		- Pedaleira; - Pintura; -Jogos de mesa.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Nota: Para além destas atividades, foram realizados todas as semanas, 2x por semana cuidados de higiene a um dos utentes, assim como quando necessário o corte de unhas dos mesmos. Também todas as refeições foram prestadas pela mesma pessoa.

Frequência das atividades no Centro de Dia entre 1 de Setembro de 2020 a 21 de Janeiro de 2021

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro
Classe de movimentos 875	26	9	6	3	3
Caminhada 871	15	32	27	14	3
Pedaleira 874	33	20	24	42	29
Jogos de mesa 850	15	9	6	14	----
Pintura 800	20	22	28	31	14
Trabalhos manuais 801	25	15	34	17	13
Cortar/colar 840	----	5	7	9	6
Dança 822	9	15	3	3	9
Cinema 821	6	6	9	9	3
Sessões temáticas 19	35	56	40	5	25
Jogos de memória 802	12	7	4	6	3

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Treino de caligrafia	8	2	---	50	---
824					

Analisando a tabela acima representada, relativa aos registos das atividades semanais, foi possível averiguar que a classe de movimento foi a atividade que mais participantes obteve. Sendo também possível concluir que as sessões temáticas, tais como os jogos de mesa, são atividades muito apreciadas pelos utentes.

Contudo, o número de participações oscila um pouco ao longo dos meses, devido à instabilidade característica da faixa etária da nossa população-alvo. Esta instabilidade deve-se, em grande parte, à saúde física, mental e emocional, assim como às características individuais de cada utente.

Relativamente, ao restante leque de atividades, a adesão/não adesão dos utentes deve-se na grande maioria dos casos às limitações de cada indivíduo, assim como ao gosto pessoal de cada utente.

Atividades Realizadas:

- ❖ **Comemoração dos aniversários dos utentes** - Confeção do bolo de aniversário ou arroz doce de acordo com o gosto do aniversariante.

Objetivo: Preservar a identidade dos idosos e o seu equilíbrio socio-emocional.

- ❖ **Publicação de Atividades de animação sociocultural realizadas, dentro ou fora da Instituição no Facebook e jornal “Solidário” do CBESA:**

Objetivo: Dar a conhecer ao exterior o trabalho desenvolvido em prol dos nossos utentes, tendo sempre em consideração o seu bem-estar físico e psíquico no dia-a-dia.



CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

- ❖ **Ida ao mercado semanal** - Deslocação com alguns utentes ao mercado semanal da vila (4ª feira), de forma a fazerem a sua compra e assim eles mesmos poderem escolher ao seu gosto e terem ainda uma consciência do dinheiro gasto.

- ❖ **Atividades do carnaval** - Os utentes deslocaram-se ao centro da vila de Alcanena para ver o carnaval das crianças organizado pelo Agrupamento de Escolas de Alcanena. Realizámos um carnaval institucional que contou com a presença de utentes, colaboradores e familiares. Em ambos os dias, os idosos foram maquilhados e disfarçados, podendo ver-se o entusiasmo e euforia dos mesmos.

- ❖ **Jogos de mesa** - Os jogos de mesa, foram um dos passatempos mais pedidos pelos utentes.

- ❖ **Jogos tradicionais** - Como forma de treino para as olimpíadas Séniores elaborou-se uma gincana na rua com alguns jogos tais como: o jogo do burro, do pião, o tiro ao alvo, o jogo da malha (sacos de areia), jogo da pesca e também o jogo da colher.

- ❖ **Atividades de música e dança** - Proporciona aos utentes tardes diferentes, onde a música, a dança e a boa disposição são uma constante, fortalecendo o convívio/ interação entre idosos.

- ❖ **Atividades de movimento** - Valoriza e promove o exercício físico, sendo estas atividades realizadas de forma grupal ou individual, tendo em conta as limitações de cada um, promovendo caminhadas e sessões de movimento.

- ❖ **Dinâmica do dia da mulher** - De forma a lembrar o dia da mulher, foi realizada uma atividade entre utentes, abordando a origem e a história da comemoração do dia. Elaboração de um cartaz, recorrendo ao recorte de imagens de mulheres empreendedoras, mães, trabalhadoras, empresárias, amigas (...).

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

- ❖ **Alfabetização** - Para os idosos treinarem a caligrafia e o cálculo, realizaram-se atividades de alfabetização e treino matemático.

- ❖ **Oficina de trabalhos manuais** - Realização de trabalhos em tecido; pinturas de parede; quadros com rolhas de cortiça e bijutaria.

- ❖ **Dinâmica dos santos populares** - A convite da Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento, participamos na realização de uma sardinha (com materiais reciclados). A votação foi realizada no facebook da instituição organizadora entre os dias 12 a 28 de junho.

- ❖ **Dia dos avós** - Este ano foi um ano diferente, contudo, apesar da distância não quisemos deixar passar este dia em branco. Assim sendo, na **ERPI**, de forma a celebrar o dia dos avós foi realizada a pintura de um moral e dinamizou-se uma atividade convívio ao ar livre.

Avaliação do Plano Anual de Atividades 2020

O Plano Anual de Atividades 2020 foi alvo de avaliação contínua estando permanentemente sujeito a alterações e mudanças, pois a avaliação tende “mais do que determinar o desvio entre objetivos pré-definidos e resultados, visa dotar o processo de um dispositivo de autorregulação alargada, tendo em conta os diversos tipos de atores implicados e o conjunto de variáveis pertinentes” (Guerra: 2000, 182).

Estas alterações foram determinadas em função da satisfação das necessidades de ajustamento do projeto à realidade.

Os resultados da avaliação final tiveram como base os seguintes critérios:

- **Adequação** – análise do processo que decorreu deste a observação dos problemas iniciais detetados na fase de diagnóstico, às medidas que se tomaram para melhorar estes problemas e os efeitos observados no final da intervenção;

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

- **Pertinência** – verificável comparando as políticas, a missão, as estratégias e objetivos da Instituição com objetivos de intervenção de modo a verificar o grau de concordância;
- **Eficácia** – averiguar em que medida os objetivos foram atingidos, as necessidades satisfeitas, as ações programadas foram realizadas e o público-alvo previsto atingido;
- **Eficiência** – confrontar os resultados obtidos com os recursos utilizados, de forma a verificar se correspondem ao emprego mais económico e satisfatório;
- **Equidade** – distribuição e repartição de recursos entre indivíduos e grupo, através da noção de justiça social. Procurando ir ao encontro da igualdade de oportunidades;
- **Impacto** – determinar em que medida se obteve uma melhoria da situação inicialmente diagnosticada.

Atividades não realizadas			
Mês	Atividades	Motivo	Observações
Março	- Elaboração de trabalhos manuais alusivos ao tema, Primavera, alertando os utentes para as questões e diferenças entre estações do ano; - Construção de um canteiro com ervas aromáticas, num dos espaços exteriores das instalações (Salsa, coentros, hortelã, alfazema, alecrim, entre outros).	Pandemia	Esta atividade teve de ser alterada. Procedeu-se à plantação de flores em vasos individuais para posteriormente serem oferecidas às colaboradoras (ERPI e Apoio Domiciliário), de forma a comemorar o dia mundial da árvore / chegada da primavera.
Março	Proporcionar uma ida ao Teatro.	Pandemia	Esta atividade não foi substituída.
Abril	- Conversa sobre a importância da atividade física e dos hábitos alimentares para a Saúde dos Utentes;	Pandemia	Esta atividade não foi realizada nem substituída, pois implicaria contactos.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

	- Realização de Jogos Tradicionais no exterior das instalações da ERPI e Centro de Dia.		
Abril	Proporcionar uma ida ao Teatro.	Pandemia	Esta atividade foi cancelada pelo núcleo de animação das IPSS.
Abril	Visionamento de um filme/documentário alusivo ao 25 de Abril.	Pandemia	Elaboração de cravos de papel com os utentes autónomos der forma a oferecer a todas as colaboradoras e utentes da ERPI, no dia 25 de Abril, em comemoração da data.
Abril	Convidar um grupo de dança para vir à ERPI animar o período da tarde.	Pandemia	Esta atividade não pôde ser substituída.
Mai	Atuação de um grupo musical, seguida de um lanche convívio entre os utentes, colaboradores e familiares.	Pandemia	Esta atividade não pôde ser substituída.
Mai	Visita a um museu.	Pandemia	Esta atividade não pôde ser substituída.
Junho	Baile de Verão do Grupo Interinstitucional.	Pandemia	Esta atividade foi cancelada pelo núcleo de animação das IPSS.
Junho	Passeio convívio ao Parque Natural da Serra de Montejunto; -Visita à Casa Museu no Instituto da Sãozinha.	Pandemia	Esta atividade não pôde ser substituída.
Junho	Passeio convívio à Praia da Areia Branca.	Pandemia	Esta atividade não pôde ser substituída.
Julho	-Remember - convívio Avós e Netos - “Os Netos levam os Avós à Discoteca”; -Criação de um ambiente idêntico ao de uma discoteca; - Convite a um <i>Dj</i> , para passar músicas do tempo dos utentes.	Pandemia	Esta atividade foi substituída, por uma atividade no jardim exterior da Instituição. Lanche convívio entre colaboradores e utentes (tremoços, amendoins, limonada, sumo...).

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Outubro	Comemoração do Dia Internacional do Idoso organizado pelo núcleo de Animação das instituições de apoio à terceira idade dos concelhos de, Alcanena, Torres Novas, Entroncamento, Chamusca, Golegã e Vila Nova da Barquinha.	Pandemia	Esta atividade foi cancelada pelo núcleo de animação das IPSS.
Outubro	-Elaboração de um cartaz alusivo às boas práticas de uma alimentação saudável. -Proporcionar aos utentes um lanche diferente, agradável e saudável (panquecas, crepes e espetadas de fruta), em que a confeção irá ser dinamizada na oficina de culinária.	Pandemia	Esta atividade não pôde ser substituída.
Novembro	- Realização de atividades alusivas à data festiva - Convite a um grupo musical/ de cantares para animar a tarde de São Martinho na ERPI.	Pandemia	Convívio entre utentes da ERPI e Centro de dia, com o devido distanciamento, com música, dança e cantares.
Dezembro	- Realização de adereços de Natal para enfeitar a ERPI; - Abordagem ao tema dos afetos, dos costumes e tradições desta época; -Preparação da festa de Natal; -Festa de Natal - na ERPI (convite a familiares dos utentes a participar na festa).	Pandemia	Esta atividade foi realizada, no entanto não pôde ser cumprida na íntegra, sofrendo a alteração de não incluir a presença dos familiares na festa de Natal.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Depois de múltiplos critérios avaliados, poder-se-á afirmar que o plano Anual de Atividades de 2020, apesar do panorama vivenciado foi positivo, ainda, que por vezes se tenham sentido algumas dificuldades ao longo da intervenção e da execução do mesmo. Estas mesmas dificuldades encontram-se relacionadas com a resistência e falta de motivação por parte de alguns utentes em aderir às atividades propostas devido à situação que é transversal a nível mundial.

A preocupação constante do grupo de animação baseou-se em estimular os utentes para a realização das atividades sem imposições. Algumas vezes, tornou-se difícil a participação global de todos os utentes, no entanto, de uma forma geral, os idosos mostraram-se motivados com as atividades desenvolvidas. Contudo, esta situação pandémica não nos permitiu abranger um leque diversificado de atividades devido às restrições da DGS que nos vimos obrigados a cumprir.

É de frisar, também, como aspetos positivos: o bem-estar sentido e vivido no dia-a-dia dos utentes das respostas sociais ERPI e Centro de Dia; e a disponibilidade, a cooperação, a motivação e o apoio por parte da equipa técnica e restantes colaboradores.

Técnica Superior de Animação Sociocultural

Dr.ª Maria Monteiro

RELATÓRIO TÉCNICO DO APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no próprio domicílio, sempre que idosos, adultos ou famílias, por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos, não possam assegurar, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária.

A resposta social SAD abrange o concelho de Alcanena desde o ano de 1996, tendo Acordo de Cooperação com I.S.S. (Instituto de Segurança Social). Foi feita uma revisão do Acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social a 28/11/2013, em que a capacidade é de 40 utentes, mas apenas participam 30, dos quais 12 utentes são comparticipados aos 7 dias da semana e 18 utentes comparticipados aos 5 dias da semana.

O horário de funcionamento da resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário é das 8h00 às 17h00 e, aos fins de semana e dias feriados é das 8h00 às 16h00.

O Serviço de Apoio Domiciliário tem como objetivos:

- a) Em colaboração com famílias e serviços da comunidade, responder de forma integrada às necessidades dos utilizadores;
- b) Apoiar idosos, no respetivo domicílio, permitindo assim que continuem no seu meio familiar e social evitando o recurso a estruturas residenciais;
- c) Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais aos utentes, sendo estes objetos de contratualização;
- d) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- e) Promover a qualidade dos serviços prestados, tendo em conta, o respeito na sua individualidade e privacidade, assim como, nas suas convicções políticas e religiosas;
- f) Fomentar as competências de resolução de problemas;
- g) Promover a autonomia e qualidade de vida do utente;

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

- h) Minimizar os sentimentos de solidão e isolamento através da aproximação dos recursos comunitários do interessado, bem como, estabelecer e desenvolver atividades que promovam a comunicação e convivência;
- i) Colaborar na manutenção de um estado de saúde favorável, bem como, promover a capacidade motora, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
- j) Orientar os familiares, incentivando-os a participar nas atividades da vida diária, bem como, o envolvimento da família na implementação do PDI;
- k) Facilitar a participação do idoso na dinâmica comunitária;
- l) Promover a intergeracionalidade;
- m) Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, bem como, assegurar diariamente a prescrição médica do utente, quando este não tem família.

Caracterização do Serviço

O Serviço de Apoio Domiciliário funciona por equipas, existindo três, cada uma delas com o seu respetivo trajeto.

Tabela 1 – Trajeto efetuado por cada uma das equipas

Equipa Malhou	Alcanena, Malhou, Peral, S. Pedro
Equipa Bugalhos	Alcanena, Bugalhos, Chões, Vila Moreira, Filhós, Casais Romeiros, Pousados
Equipa Monsanto	Alcanena, Monsanto, Gouxaria, S. Pedro, Moitas Venda, Casais da Moreta

Tabela 2 – N.º de utentes por equipa em média

	N.º UTENTES
Equipa Malhou	10
Equipa Bugalhos	11
Equipa Monsanto	9
TOTAL	30

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Tabela 3 – Admissões de utentes durante o ano de 2020 na resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário

		Meses												Total
		Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	
Mulheres		2	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	6
Homens		1	1	-	1	1	1	1	-	1	2	-	-	9
Total		3	2	-	2	2	1	2	-	1	2	-	-	15

Tabela 4 – Faixa Etária dos utentes admitidos no ano de 2020 na resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário

Grupos Etários	Homens	Mulheres	Total
- 65 Anos	1	-	1
65 - 69 Anos	2	-	2
70 - 74 Anos	-	1	1
75 - 79 Anos	2	3	5
80 - 84 Anos	3	-	3
85 - 89 Anos	1	2	3
90 - 94 Anos	-	-	-
≥ 95 Anos	-	-	-
Total	9	6	15

No ano 2020, foram feitas 15 admissões, das quais 9 homens e 6 mulheres.

Tabela 5 – Distribuição dos idosos, apoiados em domicílio no ano 2020, por sexo e grupo etário

Grupos Etários	Homens	Mulheres	Total
- 65 Anos	1	2	3
65 - 69 Anos	4	1	5
70 - 74 Anos	-	1	1
75 - 79 Anos	4	4	8
80 - 84 Anos	4	3	7
85 - 89 Anos	1	5	6
90 - 94 Anos	1	6	7
95- 99 Anos	1	2	3
≥ 100 Anos	-	-	-
Total	16	24	40

Da análise do quadro acima mencionado podemos constatar:

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

- O grupo etário 75-79 continua a ser o mais predominante, tendo 8 utente;
- O grupo das mulheres é mais numeroso que o dos homens, sendo 23 mulheres e 15 homens, durante o ano 2020.

Tabela 6 – Estado civil mais comum entre os utentes do Serviço de Apoio Domiciliário

Estado civil	Homens	Mulheres	Total
Solteiro	4	-	4
Casado/ a	9	7	16
Viúvo / a	3	15	18
Divorciado	-	2	2
Total	16	24	40

Tabela 7 – Com quem vivem os Idosos do Serviço de Apoio Domiciliário

Com quem vivem os idosos	Só	Irmã / Irmão	Com familiares (Filhos)	Cônjuge	Outro	Total
Homens	7	-	-	9	-	16
Mulheres	8	-	9	7	-	24
Total	15	-	9	16	-	40

Em análise à tabela 7, percebemos que 15 dos utentes que usufruíram de SAD em 2020 viviam sozinhos, entendemos também que 16 dos utentes viviam com os seus cônjuges e 9 com os seus filhos, que acabam por ser os Cuidadores.

Tabela 8 – Grau de dependência (Escala de BARTHEL) dos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário

Grau de dependência	Homens	Mulheres	Total
Dependência total	5	9	14
Dependência grave	1	-	1
Dependência moderada	-	2	2
Dependência muito leve	3	10	13
Independência	7	3	10
Total	16	24	40

Com a tabela a cima representada conseguimos perceber o Grau de Dependência dos Utentes, que usufruíram do SAD em 2020, e podemos afirmar que tivemos 14 com

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Dependência total, 13 com Dependência leve, 10 Independentes, 2 com Dependência moderada e 1 com Dependência grave.

Tabela 9 – Nº de utentes apoiados pelo Serviço de Apoio Domiciliário em função dos dias da semana

	Homem	Mulher	Total
Todos os Dias (7 Dias da Semana)	16	22	38
Só Dias da Semana (5 Dias)	-	2	2
Total	16	24	40

Durante o ano de 2020, tivemos 38 Utentes a usufruir dos nossos Serviços aos 7 dias da semana e somente 2 aos 5 dias da semana.

Com a tabela a cima representada, percebemos que cada vez há mais procura/necessidade dos serviços a 7 dias da semana.

Tabela 10 – Situação cognitiva dos utentes do Apoio Domiciliário

	Homens	Mulheres	Total
Lúcidos	8	17	25
Não Lúcidos ou com momentos de confusão mental	8	7	15
Total	16	24	40

A tabela acima exibida, demonstra que o SAD teve 25 Utentes Lúcidos e 15 Utentes que têm momentos de confusão mental.

Tabela 11 – Situação familiar de origem

	Homens	Mulheres	TOTAL
Com Filhos	15	23	38
Sem Filhos	1	1	2
TOTAL	16	24	40

Em análise à tabela, podemos averiguar que 2 dos Utentes de SAD, que tivemos em 2020, não têm família de retaguarda e 38 dos Utentes têm família de retaguarda,

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

que recorreram aos nossos serviços devido à indisponibilidade de prestar aos seus, os Cuidados necessários.

Tabela 12 – Falecimentos ocorridos em 2020

Falecimentos	TOTAL
Homens	2
Mulheres	1
TOTAL	3

Tabela 13 – Entrada de utentes da resposta de Apoio Domiciliário para Estrutura Residencial para Idosos em 2020

SEXO		TOTAL
Masculino	Feminino	
1	1	2

Tabela 14 – Desistências na resposta social de Apoio Domiciliário

SEXO	TOTAL
Masculino	6
Feminino	4
TOTAL	10

Tabela 15 – Utentes por capacidade de realização de Atividades Básicas da Vida Diária (ABVD)

Atividades	Independentes		Dependentes		Total	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher	H	M
Banho	9	4	7	20	14	26
Vestir-se	10	8	6	16	16	24
Utilização WC	10	13	6	11	16	24
Mobilidade	10	5	6	19	16	24
Alimentação	10	15	6	9	16	24
Continência	9	12	7	12	16	24

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Tabela 16 – Nº de serviços prestados a cada utente no Apoio Domiciliário

Nº UTENTES	Nº de Serviços por utente				
	1 Serviço	2 Serviços	3 Serviços	4 Serviços	+ 4 Serviços
	-	25	9	4	2
	40 Utentes				

Tabela 17 – Permanência de idosos em SAD

Tempo de Permanência	Nº Utentes
>=0 e <1 mês	1
>=1e < 3 meses	5
>=3 e < 6 meses	3
>=6 meses e < 1 ano	7
>=1 e < 2 anos	4
>= 2 e < 3 anos	3
>= 3 e < 4 anos	2
>= 4 e < 5 anos	3
>= 5 e < 10 anos	11
>= 10 e < 15 anos	1
TOTAL	40

Tabela 18 – Comparticipações mensais dos utentes do Serviço Apoio Domiciliário

Comparticipação do utente	Homens	Mulheres	TOTAL
< 100 €	1	1	2
100 -115 €	-	1	1
116- 131 €	-	2	1
132- 147 €	1	3	4
148- 163 €	3	1	4
164- 179 €	1	1	2
180-195 €	4	1	5
196- 211 €	-	3	3
212-227 €	-	2	2
228- 243 €	-	2	2
244-258 €	1	1	2
259-273 €	1	1	2
274-288 €	1	1	2
289-300 €	-	1	2
>= 300,00 €	3	3	6
TOTAL	16	24	40

O valor da comparticipação mais baixa é de 71,00€/mês.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

O valor da mensalidade mais elevada é de 447,00 €/ mês (432,00€ + 15,00€ de Serviço de Teleassistência).

CARACTERIZAÇÃO HABITACIONAL DOS UTENTES DE SAD

Pretende-se saber com isto o tipo de habitação em que vivem os utentes e a forma como esta influência a sua vida quotidiana.

Tabela 19 – Condições de alojamento segundo a acessibilidade e mobilidade / Estado de conservação da casa

Tipo de Habitação		Conservação da Habitação			
Casa Térrea	Casa de 1.º Andar	Muito Bom	Bom	Razoável	Mau / Degradado
27	13	-	31	8	1

Podemos concluir que a realidade do Serviço de Apoio Domiciliário é, em grande parte casas térreas, o que facilita e ajuda a mobilidade dos idosos, permitindo que estes tenham alguma autonomia, uma vez que não existem barreiras arquitetónicas.

Em geral, os idosos vivem dentro dos limites de salubridade e condição digna, sendo que 1 se encontra num estado mais degradado e o processo já foi encaminhado às entidades locais.

Tabela 20 – Idosos em lista de espera

Homens	Mulheres	Casal de Idosos	TOTAL de IDOSOS
0	0	0	0

Durante o ano 2020, não tivemos ninguém em lista de espera, conseguimos dar resposta a todos os utentes que tiveram interesse nos nossos serviços.

RECURSOS HUMANOS

Tabela 21 – Quadro de Pessoal

Qualificação do Pessoal	Categoria	TOTAL
Técnica Superior de Educação Social	Diretora Técnica	1
Licenciada em Enfermagem	Enfermeira	1
Licenciada em Psicologia Clínica	Psicóloga	1
12.º Ano	Ajudantes de Ação Direta	5
9.º Ano		4
4.º Classe		5
Total		17

Da análise à tabela 21 acima mencionada, percebemos o número real de Recursos Humanos na resposta social SAD em 2020, temos o apoio da Enfermeira e da Psicóloga que vão aos domicílios sempre que é necessária uma intervenção, tivemos ainda 14 Ajudantes de Ação Direta, sendo que 4 das Ajudantes de Ação Direta estiveram de baixa durante um longo período de tempo.

Durante o ano 2020, houve uma alteração na Equipa Técnica, tendo também sido alterados alguns hábitos e rotinas da resposta social do Serviço de Apoio Domiciliário, durante o mesmo ano tivemos de nos adaptar constantemente às alterações e à novidade da Covid-19. Contudo, temos vindo a criar momentos de convívio nos domicílios dos Utentes, temos articulado bastante com as Entidades Locais, como Câmara Municipal de Alcanena, Bombeiros e Centro de Saúde.

Para o Serviço de Apoio Domiciliário, este ano foi um ano de adaptação e de resultados positivos.

Diretora Técnica do Serviço de Apoio Domiciliário

Técnica Superior de Educação Social

Dr.ª Patrícia Félix Domingos

CRECHE, JARDIM DE INFÂNCIA E CATL

RELATÓRIO GERAL

Na resposta social CATL fazemos o acompanhamento das crianças na ida e volta da escola primária, sendo que no segundo semestre do ano 2020 o transporte das mesmas foi para o ciclo com duas carrinhas, na realização dos trabalhos de casa, e com a deslocação das crianças do primeiro ciclo para o ciclo deixou de ser possível assegurar o almoço.

São respostas sociais que requerem um acompanhamento constante, uma vez que parte o ano económico ao meio, pois sabemos em Janeiro de cada ano o que vai acontecer até Julho, em Agosto tentamos rentabilizar com outras atividades e em Setembro já temos uma situação diferente. No ano de 2020 continuamos a ter fechada uma sala do Jardim-de-infância por falta de crianças, conseguimos não baixar os postos de trabalho abrindo uma de Creche, mas os resultados económicos foram muito negativos.

No ano 2020, devido à Pandemia o Centro Educativo teve que encerrar. No entanto, encontrou-se aberto, com educadoras e ajudantes de ação educativa, para as crianças dos nossos colaboradores e de outras entidades. Temos que reconhecer a colaboração dos funcionários do Centro Educativo que reforçaram os recursos humanos na ERPI e Hospital, quando os casos no Concelho eram elevados e tivemos que trabalhar em espelho 12 horas quatro dias e descanso em casa quatro dias, sempre em rotatividade, durante os meses de Março, Abril e Maio. De salientar, que todos os funcionários que estiveram ao serviço de todas as respostas sociais fizeram um grande esforço e assim foi possível cuidar dos nossos utentes na ERPI, Apoio Domiciliário e Hospital da melhor maneira possível. Deste modo, a Direção agradece a todas os colaboradores e seus familiares que prontamente se disponibilizaram para cuidar dos utentes da melhor maneira possível, pois encontrando-nos em confinamento o sistema de comunicação entre os utentes e familiares implementado foi muito importante para amenizar os problemas mentais que provocava o isolamento obrigatório.

Tentamos sempre melhorar, e ser uma referência positiva para as crianças do concelho, fazemos tudo para que os nossos meninos (muitos entram com 4 meses e

saem com 5 anos) sejam crianças educadas, instruídas, bem formadas, com boa alimentação e sempre com muito mimo.

É com satisfação que vemos a ternura de todos para com os meninos aos quais chamamos “nossos”, sempre fazendo tudo para envolver os pais, e é com satisfação que vemos o empenho com que colaboram nas diversas atividades que são feitas ao longo do ano escolar, não podendo esquecer que as crianças passam mais tempo na escola do que com os próprios pais, e sem nunca tentar substituí-los, tentando de algum modo proporcionar a menor falta possível dos mesmos em todos os momentos.

RELATÓRIO TÉCNICO

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas na Creche, Jardim-de-infância e CATL do Centro de Bem Estar Social de Alcanena no ano de 2020. Este incide sobre dois anos letivos diferentes, dado que estas respostas sociais funcionam segundo o calendário escolar, o que se reflete em algumas diferenças no que diz respeito à população abrangida.

No ano letivo de 2019/2020 demos continuidade ao Projeto Educativo dos dois últimos anos letivos, não se encontrando subordinado a um tema, de modo a ser possível trabalhar com os diferentes grupos, de acordo com os seus interesses e motivações. No que se refere aos objetivos que se pretendem atingir para cada sala, estes podem ser consultados nos Projetos Curriculares, que são elaborados pelas respetivas Educadoras, os quais se regem pelas áreas definidas pelo Ministério da Educação para a educação pré-escolar.

Na resposta social de Creche, cada sala tem um Projeto Pedagógico próprio e adaptado às crianças que dela fazem parte, sendo a realização desse projeto da responsabilidade da Educadora da sala.

No final de cada ano letivo, é realizado pelas Educadoras, o respetivo relatório de atividades.

A resposta social de CATL, pelo facto de apenas assegurar as refeições do primeiro ciclo e o prolongamento (manhã/tarde) não é elaborado projeto próprio de

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

sala, sendo elaborado um plano de atividades para férias, tendo por base o projeto educativo do CBESA.

Este ano foi um ano letivo de grandes reestruturações no Centro Educativo, fruto da pandemia que estamos a atravessar, que em muito condicionou a nossa atividade.

CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO

De forma a caracterizar as crianças que frequentam a Creche e o Jardim de Infância, foram elaborados os quadros abaixo, permitindo desta forma comparar os dois anos letivos.

FREQUÊNCIA CRECHE

SALA	EDUCADORA	AUXILIAR	ALUNOS ANO 2019/2020	ALUNOS ANO 2020/2021	IDADES
FRALDINHAS	-	2	10	10	A partir dos 4 meses
FOFINHOS 1	1	1	9	8	12 – 24 meses
FOFINHOS 2	1	1	9	10	
TRAQUINAS	1	1	12	14	24 – 36 meses
SALA AZUL	1	1	18	17	
TOTAL	4	6	58	59	

Na resposta social de Creche, no ano letivo de 2020/21 verificamos um aumento de 1 criança relativamente ao ano letivo anterior, no entanto a capacidade não se encontra totalmente preenchida, uma vez que a capacidade prevista é de 66 crianças. Em Outubro de 2020, o acordo com o Centro Distrital foi revisto para 52 crianças, tendo-se verificado um aumento de 5 crianças abrangidas pelo acordo.

FREQUÊNCIA JARDIM DE INFÂNCIA

SALA	EDUCADORA	AUXILIAR	ALUNOS ANO 2019/2020	ALUNOS ANO 2020/2021	IDADES
VERDE	1	1	24	20	4 – 5 Anos

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

ENCARNADA	1	1	25	22	3 / 4 / 5 Anos
TOTAL	2	2	49	42	

O quadro acima permite-nos verificar que houve um decréscimo da frequência na resposta social de Jardim-de-infância, de 7 crianças.

Encontrando-se a segurança social a pagar um acordo para 47 crianças.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS POR RESIDÊNCIA

- Creche – Jardim-de-infância – CATL -

Freguesias	2019/2020	2020/2021
Alcanena	85	74
Vila Moreira	6	5
Moitas Venda	2	4
Louriceira	5	1
Monsanto	1	2
Bugalhos	10	9
Malhou	7	6
Gouxaria	3	1
Minde	2	3
Espinheiro	1	1
Outro Concelho	18	17
Total	140	123

Ao nível da distribuição das crianças por zona de residência, à semelhança dos anos anteriores, o quadro acima evidencia que a maior parte das crianças que frequentam as respostas sociais de Creche, Jardim de Infância e CATL residem em Alcanena.

DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS POR TIPO DE FAMÍLIA

TIPO DE FAMÍLIA	Nº DE CRIANÇAS		TOTAL
Vive só com um dos pais	Pais separados	8	23
	Mãe solteira	15	
	Por morte de um dos pais	0	
Vive com ambos os pais	99		99

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Vive com um dos progenitores em família refeita	0	0
Vive com os avós	1	1

É possível verificar, através do quadro acima, que cerca de 18,7% das crianças provêm de famílias monoparentais.

1 criança vive com os avós.

E a grande maioria, cerca de 80,49%, reside em família dita “normal”, ou seja, com ambos os progenitores e irmãos.

No que respeita ao tipo de famílias, quanto ao nº de filhos, temos o seguinte quadro:

Nº DE FILHOS DA FAMÍLIA	Nº DE CRIANÇAS NA INSTITUIÇÃO	%
1	47	38,21%
2	53	43,09%
3 ou mais	23	18,7%

À semelhança dos anos anteriores, mantêm-se um maior número de famílias com 2 filhos.

O quadro seguinte mostra a distribuição dos alunos pelos escalões de mensalidades, o que nos permite uma referência quanto ao nível dos seus rendimentos.

NÚMERO DE CRIANÇAS POR ESCALÃO DE MENSALIDADE

- Creche -

Escalões	Rendimento “Per capita”	Valor da mensalidade	N.º de criança	%
1º	Até 30% da RMM	75€	12	20,34
2º	30% - 50% da RMM	Entre 75€ e 80€	18	30,50
3º	50% - 70% da RMM	Entre 87,30€ e 122,25€	10	16,95

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

4º	70% - 100% da RMM	Entre 133,35€ e 190,50€	15	25,43
5º	100% - 150% da RMM	206,40€ e 309,60€	3	5,09
6º	+150% da RMM	333,40€	1	1,69

- Jardim de Infância -

Escalões	Rendimento "Per capita"	Valor da mensalidade	N.º de crianças	%
1º	Até 30% da RMM	30€	6	14,29
2º	30% - 50% da RMM	Entre 42,90€ e 71,45€	9	21,44
3º	50% - 70% da RMM	Entre 87,30€ e 122,25€	14	33,33
4º	70% - 100% da RMM	Entre 133,35€ e 190,50€	9	21,42
5º	100% - 150% da RMM	206,40€ e 309,60€	4	9,52
6º	+150% da RMM	333,40€	0	0

Podemos observar que a percentagem de famílias que vivem com um rendimento *per capita* abaixo de 50% da Remuneração Mínima Mensal, ronda os 86% (sendo a RMM de 635€) nas respostas sociais de Jardim de Infância e de Creche.

- CATL -

A tabela abaixo refere-se às mensalidades praticadas no CATL, que à semelhança da Creche e Jardim-de-infância, variam consoante o rendimento *Per Capita*. O acordo com o Centro Distrital encontra-se coberto, dado que apenas temos acordo para 12 crianças, no entanto no ano letivo 2020/2021 houve uma redução significativa no número de utentes, não estando a capacidade da resposta coberta na totalidade.

Escalões	Rendimento "Per capita"	Valor da mensalidade	N.º de crianças	%
1º	Até 30% da RMM	3% (31€)	2	9,09
2º	30% - 50% da RMM	4% (31€)	9	40,91

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

3º	50% - 70% da RMM	6% (Entre 31€ e 33€)	1	4,55
4º	70% - 100% da RMM	7,5% (Entre 33,35€ e 47,65€)	8	36,36
5º	100% - 150% da RMM	9% (Entre 57,15€ e 85,75€)	2	9,09
6º	+150% da RMM	9% (85,75€)	0	0

A tabela abaixo indica o valor dos almoços, que se manteve em relação ao ano letivo anterior.

MODALIDADES	DESIGNAÇÃO	VALOR
A	Almoço	2,5€ (dois euros e cinquenta cêntimos) / por refeição

É importante referir que desde o ano letivo de 2020/2021, que o CBESA deixou de ter a modalidade de almoço, durante o período letivo, tal deveu-se ao facto de a escola de 1º. Ciclo ter mudado as suas instalações, inviabilizando a realização do trajeto CBESA – Escola a pé, como tinha sido realizado até à data.

INTERRUPÇÕES LETIVAS

SEMANA/DIA	VALOR
Semanal	35€ (trinta e cinco euros)
Dia	7€ (sete euros)

As mensalidades praticadas nas interrupções letivas, incluindo o valor do almoço e lanche, não sofreram alterações relativamente aos anos anteriores. Nas interrupções letivas o horário praticado é das 7h30m às 18h30m.

FREQUÊNCIA DO CATL

	AUXILIARES	TÉCNICO DE ANIMAÇÃO	ALUNOS ANO 2019/2020	ALUNOS ANO 2020/2021

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

		SOCIO-CULTURAL		
ALMOÇOS	2	1	48	-----
PROLONGAMENTO	2	1	33	22

Comparativamente com o ano letivo anterior, pode-se constatar que houve um decréscimo acentuado no número de crianças a frequentar o prolongamento.

FREQUÊNCIA NAS ATIVIDADES

Tendo como objetivo a equidade na educação, a Direção manteve a gratuidade das atividades extra-curriculares (ginástica, inglês e música) para todas as crianças do pré-escolar. É ainda de salientar que no ano letivo 2020/2021, de modo a minimizar a afluência de pessoas externas ao Centro Educativo, optou-se pela não oferta das atividades extra-curriculares de inglês e música, mantendo-se apenas a atividade de ginástica, dada pelo técnico de animação socio-cultural e desportiva da Instituição.

ACOMPANHAMENTOS ESPECIAIS

No que respeita às crianças que provêm de famílias mais problemáticas ou que necessitam de um apoio especial, podemos dividi-las em três grupos:

- a) Integradas no Projeto de Intervenção Precoce do Concelho de Alcanena;
- b) Acompanhadas pela Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Perigo;
- c) Acompanhadas pelo Tribunal.

Desta forma temos:

CRIANÇAS COM ACOMPANHAMENTO ESPECIAL

ACOMPANHAMENTO	Nº DE CRIANÇAS 2019/2020	Nº DE CRIANÇAS 2020/2021
Intervenção Precoce	9	6
CPCJ	1	0
Tribunal	0	0
TOTAL	10	6

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Ao nível da Intervenção Precoce, a Instituição continuou a beneficiar da colocação, por parte do Ministério da Educação, de uma Educadora de Ensino Especial, que apoia as crianças com necessidades educativas especiais. Estas crianças também beneficiam do apoio da psicóloga e da terapeuta da fala do projeto, sempre que tal se justifique, assim como da equipa de pediatria do Hospital de Torres Novas, que integra o PIP de Alcanena.

CARATERIZAÇÃO DO PESSOAL

Em baixo segue o quadro de pessoal afeto às respostas sociais.

QUADRO DE PESSOAL

Categoria	Creche	Jardim	CATL	Comum	Total
Diretora Pedagógica				1	1
Educadoras	4	2			6
Aux. Ação Educativa	7	2	2		11
Animadora Sócio - cultural			1		1
Auxiliares Serviços Gerais	1	1		1	3
Cozinheira				1*	1
Auxiliares de Cozinha				3*	3
TOTAL					26

*A cozinheira e as auxiliares de cozinha foram transferidas para a cozinha do Lar/Hospital, aquando do encerramento da cozinha do Centro Educativo, em virtude do primeiro confinamento, datado de 13 de março de 2020.

AVALIAÇÃO DO TRABALHO POR SECTORES

Educadoras

Cada educadora preparou o seu trabalho com as crianças da sua sala, após conhecer as características do grupo. Foram estabelecidos os objetivos gerais e específicos, e realizado o Projeto Pedagógico ou Curricular de Sala, consoante sejam educadoras de Creche ou de Jardim-de-infância.

Este ano letivo, de modo a informar os pais dos aspetos práticos inerentes ao funcionamento das respostas de Creche e Jardim de Infância, assim como dar a conhecer as respetivas equipas educativas, os contactos com os pais foram feitos via telefónica, e também presencial, para os novos agregados, antes do início do novo ano letivo. De salientar que os contactos foram realizados individualmente.

As educadoras de Jardim de Infância realizaram os registos das avaliações de cada criança por semestre, tendo a primeira avaliação sido remetida por e-mail aos pais e articulada à distância, pelo facto de estarmos em confinamento.

Ao nível da Creche, deu-se continuidade à realização dos Planos de desenvolvimento individual da criança, sendo a sua avaliação feita semestralmente, com recurso a uma tabela de perfil de desenvolvimento da criança, tendo com objetivo traçar um novo plano. No entanto, e embora tenha sido articulado com os pais a avaliação do primeiro semestre, optou-se maioritariamente por não traçar novos objetivos, dado que o reingresso após o primeiro confinamento, foi datado a 18 de Maio. Nessa altura, e devido aos constrangimentos pelo qual as famílias e crianças estavam a passar, optamos por nos focar nas necessidades de segurança, afeto e a promoção de relações estáveis e de confiança, numa estreita articulação com as famílias.

Foram assegurados todos os cuidados às crianças e realizado o seu acompanhamento individual. As aprendizagens foram promovidas dentro do possível e de acordo com os conteúdos estabelecidos nas Orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar.

Aquando do primeiro confinamento, algumas das educadoras desempenharam funções noutras respostas sociais da Instituição. Tendo ficado uma Educadora no Centro Educativo, de modo a assegurar o acompanhamento dos filhos das funcionárias das outras respostas sociais, enquanto estas estavam a trabalhar.

Após o reingresso, a 18 de Maio para a resposta social de Creche, e a 01 de Junho para a resposta social de Jardim de Infância, dado o número de crianças ser menor que o habitual, as crianças foram divididas em 2 grupos em Creche e 1 grupo em Jardim de Infância, sendo os horários conjugados de modo a tornar possível a criação de “bolhas”,

de modo a que os grupos não contactassem entre si, dando seguimento às orientações da DGS.

Até ao final do ano letivo 2019/2020, pelo facto de uma educadora se encontrar de licença de maternidade, o trabalho em sala foi assegurado pela coordenadora da resposta social.

Auxiliares de Ação Educativa

De um modo geral o trabalho realizado pelas auxiliares de ação educativa foi positivo, demonstrando disponibilidade, quer a nível dos horários, quer ao nível do desempenho de diversas tarefas. Aquando do primeiro confinamento, algumas das auxiliares desempenharam funções noutras respostas sociais da Instituição. É ainda de referir que desde a reabertura em Maio, toda a higienização das bancadas, portas, brinquedos, é feita pela auxiliar de sala, de modo a minimizar ao máximo os contactos.

Cozinha

Este sector funcionou apenas até ao mês de Março, altura em que as funcionárias foram transferidas para outras respostas sociais, devido ao primeiro confinamento. Após a reabertura do Centro Educativo, este sector permaneceu encerrado, sendo as refeições asseguradas pela cozinha do Lar.

Pessoal Auxiliar Serviços Gerais

Este setor, foi um setor complicado, devido ao facto de uma funcionária se encontrar de baixa, tendo o serviço que ser assegurado por apenas duas funcionárias. Em Setembro foi possível integrar uma funcionária, no âmbito das medidas de prevenção da COVID 19, que nos tem ajudado com a limpeza. Ainda de salientar, que este sector para além da realização da limpeza do Centro Educativo, tem ainda que servir as refeições, assim como assegurar toda a limpeza da cozinha, além de assegurar também os lanches.

Ginástica

À semelhança dos anos anteriores a ginástica foi dada às crianças da Creche e do Jardim-de-infância pelo Técnico de animação, Tiago Madeira, tendo corrido de forma positiva. Esta atividade manteve-se, pelo facto de ser assegurada por um funcionário da Instituição.

Música

A atividade de música foi assegurada pela professora Joana, do CAORG, tendo decorrido de forma positiva. No entanto, só foi possível beneficiar desta atividade até ao mês de Março, dado que se optou por não manter a dinamização da atividade, de forma a minimizar os contatos, e assim, promover uma maior segurança.

Natação

Este ano não foi possível a dinamização desta atividade, devido à conjuntura pela qual o país está a passar, que não viabilizou a abertura das piscinas, neste período.

Inglês

Este ano, as aulas de inglês foram dinamizadas pela professora Maria José, tendo decorrido de forma bastante positiva. No entanto, à semelhança das aulas de música, estas também só aconteceram até ao mês de Março.

PARCERIAS

As parcerias com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens do Concelho de Alcanena e o Projeto de Intervenção Precoce de Alcanena mantêm-se.

INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Durante o ano letivo, foram realizadas pequenas reparações que foram necessárias, como por exemplo, a manutenção do chão das salas. Foi possível a aquisição de cancelas para as salas de Creche, de forma a poder haver uma maior

circulação de ar, assim como a interação à distancia entre as salas e os espaços interiores.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Para além das atividades específicas de cada sala, foram realizadas atividades em conjunto, nomeadamente:

Desfile de Carnaval – 21 Fevereiro de 2020, sob o tema “A Biodiversidade”.

Dia Mundial da Criança – 01 de Junho de 2020 – na própria Instituição, com oferta às crianças de um “tamborito”.

Exposição de Árvore de Natal na entrada do Centro Educativo – Iniciativa em colaboração com as famílias - “Árvore da família” – durante o mês de Dezembro.

Festa de Natal – 18 de Dezembro de 2020 (Somente para as crianças. As atividades promovidas pelo Jardim de Infância foram gravadas e partilhadas com os pais das respetivas salas).

Contatos com os pais e encarregados de educação: todos os dias e sempre que necessário.

No que concerne ao mês de agosto, continuámos abertos apenas a primeira quinzena. Devido ao número reduzido de crianças foram constituídos 3 grupos, um grupo de Creche, um grupo de Jardim de Infância, e um grupo de CATL. As atividades realizadas cingiram-se ao espaço do Centro Educativo, não tendo ocorrido saídas.

Ao nível dos funcionários, para a Creche contamos com 3 educadoras e 3 auxiliares de ação educativa na primeira semana, e 1 educadora e 4 auxiliares de ação educativa no restante período. Ao nível do Jardim de Infância, de 03 a 07 de Agosto, contamos com 2 educadoras e 1 auxiliar de ação educativa, e no restante período com 1 educadora e 2 auxiliares de ação educativa. Ao nível do CATL, contamos no primeiro período com 1 auxiliar de ação educativa da resposta social e com o animador, e no segundo período com 1 auxiliar de ação educativa da resposta social e 1 educadora. Nos serviços gerais contamos com 2 funcionárias de serviços gerais durante a quinzena.

FREQUÊNCIA DURANTE O MÊS DE AGOSTO

	Ano letivo 2019/2020	
	Agosto	
	03 a 07	10 a 14
Creche	13	12
Jardim Infância	17	14
CATL	9	9

Verificou-se que este ano, foi um ano de menor afluência comparativamente ao mês de Agosto do ano anterior.

CONCLUSÃO

Este ano, no que concerne ao assegurar todos os cuidados básicos às crianças nossas utentes, ao relacionamento com os pais, e à promoção das aprendizagens, julgo que os objetivos gerais e específicos traçados foram, de um modo geral, alcançados com maior ou menor constrangimentos, fruto da pandemia pela qual atravessamos, que em muito condicionou o nosso trabalho.

De enfatizar que os funcionários da Instituição, mesmo com as repostas sociais da infância encerradas, desempenharam funções nas outras repostas sociais da Instituição com dedicação, numa perspetiva solidária para com os colegas e para com os utentes das diversas repostas.

Este ano, foi um ano marcado pela COVID-19, em que tivemos que nos adaptar a novas diretrizes e novas formas de trabalhar, de modo a implementar medidas preventivas de combate à pandemia. É importante salientar que todos os funcionários fizeram um esforço e continuam a fazer, todos os dias para minimizar todos os riscos de contágio. Toda a dinâmica envolvida e procedimentos, são uma preocupação diária de todos, salientando-se a utilização dos EPI's e a higienização dos espaços. No entanto, é importante referir que, apesar das medidas de distanciamento que emanam das diretrizes da DGS, no que concerne ao contacto com as crianças, temos que assegurar o bem estar psicológico, o afeto, a segurança, o colo, o mimo, por isso, o acolhimento é feito sempre com base nos princípios do carinho e afeto, que são essenciais para o bem-estar e tranquilidade das nossas crianças.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Neste ano letivo, salienta-se um aumento da frequência de utentes em Creche, tendo havido um decréscimo nas respostas de Jardim de Infância e CATL. No que se refere aos acordos com o Centro Distrital de Santarém, nas três respostas, ficaram preenchidos na totalidade.

Por último, resta-me agradecer a colaboração por parte da Direção, de todos os funcionários do Centro Educativo, dos funcionários das outras respostas sociais com quem trabalhei, dos pais das nossas crianças e comunidade em geral, por terem possibilitado a realização de iniciativas levadas a cabo durante este ano, que permitiram com que a famílias estivessem mais próximas, numa articulação constante, de modo a oferecer um serviço de qualidade às nossas crianças e famílias.

Diretora Pedagógica da Creche, do Jardim de Infância e do CATL

Dr.ª Marlene Jorge

HOSPITAL

RELATÓRIO GERAL

Em Outubro de 2018, apesar da informação clínica, bem estruturada, passada pelo Dr. João Grilate, aos 17 beneficiários internados na nossa unidade de cuidados de saúde (Hospital), a ADSE não considerou nenhum dos mesmos, sendo que a partir dessa data só passou a considerar a comparticipação durante 30 dias a cada beneficiário, não vamos fazer considerações, mas foi desumano e cruel, pensamos que as alterações da ADSE, podem ter reduzido custos ao Estado mas está a tratar das pessoas como números, vivemos num mundo desumano, onde o que conta são cumprir metas financeiras nem que para isso as pessoas vivam cada vez mais desprotegidas e em piores condições sociais, não ... não estamos a cuidar de quem cuidou de nós, que podemos esperar quando precisarmos dos cuidados necessários a viver um fim de vida com condições de vida normais?

Na altura, à Direção foi colocado o problema de ou mandar embora os 17 internados, o que além de desumano era irracional, ou ficar com os mesmos e aplicar a regra que se aplica na ERPI, sendo que a Direção tomou a decisão de aplicar a mesma regra que aplica aos utentes da ERPI. Contudo, na ERPI existe a comparticipação da Segurança Social, e neste caso só se pode contar com a capacidade financeira dos utentes e suas famílias, ficando definido que para a entrada de novos utentes, o valor a cobrar será de 40€ diários, pelo que já se sabia que no ano de 2019 e seguintes os custos iriam ser muito superiores às receitas. A Direção também resolveu durante o ano de 2019 estudar e achar a solução para durante o ano de 2020 resolver um problema económico da valência, assim como todas as outras de maneira a que num futuro o CBESA não tenha problemas financeiros. Deste modo, foram suprimidos os turnos de enfermagem e ficou a mesma à responsabilidade do Enf. Óscar Lopes, foi ainda suprimido um posto de trabalho por acordo da rececionista, passando a funcionária que estava na ERPI para a secretaria do Hospital. De salientar ainda, que se procedeu à trocar da técnica responsável.

Para que se possa entender perfeitamente a situação da valência, desde 2012 até 2018 teve resultados de cerca de 43 mil euros anuais, ou seja mais receitas que

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

custos, valores que foram importantes para fazer as recuperações, alterações e beneficiações no imóvel (Hospital), durante o ano de 2019 os custos foram superiores às receitas em 152.842€ e em 2020 de 116.875€, verificando-se que as camas ocupadas já começaram a aumentar em 2020. Contudo, as consultas de especialidade tiveram uma baixa frequência, devido à Pandemia.

Assim, pode considerar-se que o ano de 2020 foi menos negativo, devendo a Direção continuar a trabalhar para equilibrar a gestão económica desta valência, bem como de todas as outras, sabendo que o Centro Educativo será sempre impossível de equilibrar, e que será uma opção da Direção oferecer este serviço à população do concelho, mesmo sabendo que os custos serão sempre muito superiores às receitas.

RELATÓRIO TÉCNICO

O presente relatório refere se ao período de 22 de Março de 2020 a 31 de Dezembro 2020.

O Hospital de Alcanena foi uma garantia para o internamento de utentes com doenças prolongadas, assim como, para a recuperação após intervenções cirúrgicas, bem como uma alternativa aos hospitais públicos a fim de poderem libertar camas para utentes COVID 19.

Os internamentos foram alguns de longa duração, de carácter temporário ou permanente, em espaço físico próprio, e com uma equipa profissional constituída por um médico a tempo parcial, enfermeiro, fisioterapeuta, animador, administrativos, assim como ajudantes de enfermagem, que prestam cuidados a pessoas com doenças ou processos crónicos sem resolução a nível definitivo, com diferentes níveis de dependência e que não reúnam condições para serem cuidadas no domicílio.

Este internamento é uma resposta ativa aos problemas decorrentes da doença prolongada, muitas vezes incurável e progressiva, na tentativa de prevenir o sofrimento que ela gera e de proporcionar a máxima qualidade de vida possível não só aos utentes como à sua família.

Com a progressiva diminuição das capacidades físicas e cognitivas, onde os utentes vão alterando os seus hábitos e rotinas diárias devendo essas alterações ser

substituídas por atividades que lhe exijam um menor grau de dinamismo, ou mesmo inatividade, houve necessidade de implementar a animação no Hospital, a fim de podermos combater várias consequências, como a redução da capacidade de concentração e reação, diminuição da autoestima, apatia, desmotivação, solidão e isolamento social.

Estudos recentes demonstraram que realizar atividade física e intelectualmente estimulantes reduz, consideravelmente, a possibilidade de os utentes desenvolverem demências. Assim, procurámos desenvolver um programa de intervenção com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos utentes institucionalizados num espírito de colaboração com a animação, fisioterapia e enfermagem

Desta forma, durante o ano de 2020, foram desenvolvidas várias atividades de acordo com a programação do animador cultural promovendo a animação, o entretenimento, o convívio e o desenvolvimento das capacidades dos utentes e a recuperação dos mesmos.

Num ano completamente atípico, onde a palavra Covid e isolamento permaneceram diariamente nas conversas e na vida de todos os que passaram pelo Hospital de Alcanena, foi difícil gerir as emoções dos utentes com a ausência física dos seus familiares

Foi um ano de luta constante onde se fez um grande esforço para que o “maldito” vírus não entrasse nas nossas vidas e é muito gratificante termos conseguido que o Hospital não tivesse qualquer surto ou mesmo caso.

Os familiares foram muito compreensivos apesar de a palavra *Saudade* ter sido escolhida, depois de um ano marcado pela pandemia, pela covid-19, pelo confinamento.



Nº de Internamentos ocorridos no Hospital em 2020

Mês	Sistema de Saúde	Entradas	Saídas	Total Internamentos	Camas Ocupadas
Janeiro	ADSE	1			
	Particulares	3	2	24	26
Fevereiro	ADSE				
	Particulares	1	2	23	25
Março	ADSE				
	Particulares	2	1	24	25
Abril	ADSE				
	Particulares	1	0	25	25
Maio	ADSE				
	Particulares	4	3	26	29
Junho	ADSE	1			
	Particulares	1	0	28	28
Julho	ADMG				
	ADSE				
	Particulares	2	4	26	30
Agosto	ADMG				
	ADSE				
	Particulares	4	6	24	30
	ADMG				

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Setembro	ADSE				
	Particulares	1	3	22	25
Outubro	ADMG				
	ADSE				
Novembro	Particulares	3	3	22	25
	ADMG				
Dezembro	ADSE	1			
	Particulares	7	3	27	30
Dezembro	ADMG				
	ADSE	1			
Dezembro	Particulares	2	6	24	30

Distribuição dos utentes internados na Medicina em Dezembro, por Sexo e Grupo Etário

Grupos Etários	Homens	Mulheres	Total
- 65 Anos			
65-69 Anos			
70-74 Anos			
75-79 Anos		1	1
80-84 Anos	3	6	9
85-89 Anos	3	5	8
90-94 Anos	2	3	5
>95 Anos		1	1
Total	8	16	24

Falecimentos ocorridos ao longo do ano 2020 no Hospital, no serviço de Medicina

Mês	Falecimentos												Total
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	
Homem		1					1		1	1	1	1	6
Mulher	1		1		1			3		1		2	9
Total													15

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Utentes internados e que foram admitidos em Residência para Idosos

Homens	Mulheres	Total
3	0	3

Proveniência dos utentes internados

Localidades	Homens	Mulheres	Total
Alcanena	9	8	17
Amiais de Baixo	1		1
Bugalhos	1		1
Malhou		1	1
Tomar	1		1
Torres Novas	4	3	7
Santarém	2	1	3
Santa Catarina Serra	1		1
Serra Santo António	1		1
Vila Moreira	1	1	2
Total	21	14	35

Utentes internados que foram transferidos para Unidade de Cuidados Continuados

Sistema de Saúde	Homens	Mulheres	Total
ADSE	---	1	---
Particulares	1	1	
Total	1	2	3

Utentes internados e que foram reintegrados no seio familiar

Homens	Mulheres	Total
1	1	2

Consultas de Especialidade

Especialidade	Nome do médico
Cardiologia	Prof. Dr. Carlos Cotrim e Dr. Jorge Humberto
Clínica Geral	Dr. Fernando Sales
Cirurgia Geral	Dr. João Raposo
Ortopedia	Dr. António Andrade
Otorrinolaringologia	Dr. Ribeiro da Silva
Pneumologia	Dr. Rui Ferreira
Psicologia Clínica	Dr ^a Susana Louro
Psicologia Clínica (infantil)	Dr. Maria João Duque
Terapia da Fala	Dr. Tânia Sofia Bué
Osteopatia	Dr. Paulo Fernandes
Reumatologia	Dr. João Madruga Dias
Fisioterapia	Dr ^a Ana Margarida Neto
Medicina Dentária	Dr ^a Marta Gomes Dr. Ana Silva Dr. João Silveira (cirurgia/ implantologia) Dr. Cláudia Costa (Ortodontia)

Consultas de especialidade ocorridas no ano 2020 no Hospital

Especialidade	N.º de consultas 2018	N.º de consultas 2019	N.º de consultas 2020
Pneumologia	4	11	5
Acupunctura	16	0	0
Nutrição	1	0	0
Reumatologia	---	1	2
Cardiologia	73	58	29
Psicologia	23	30	19
Otorrino	241	247	161

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Ortopedia	17	37	15
Osteopatia	20	6	1
Medicina dentária	2322	1931	1211
Cirurgia Geral	65	51	32
Clínica Geral	65	15	3
Fisioterapia	754	845	52
Total	3563	3232	1530

Recursos Humanos

O quadro de Pessoal afeto ao Hospital é o seguinte:

- 1 Médico (em regime de avença)
- 1 Enfermeiro
- 1 Fisioterapeuta
- 1 Responsável
- 1 Administrativa
- 2 Ajudantes de Ação direta
- 14 ajudantes de enfermaria
- 1 Trabalhadora auxiliar
- 1 Ajudante de cozinha

Regulamento Interno

Foi elaborado o Regulamento Interno do Hospital, criando um conjunto de regras que regulam o funcionamento e a organização do Hospital.

Parcerias

Continua a existir um constante trabalho de parceria com o Centro Hospital Médio Tejo, que fazem encaminhamento de utentes do sistema de saúde da ADSE e privados.

Instalações e Equipamentos

Obras Concluídas/ Requalificação de espaços

Foram feitas algumas alterações, e arranjos nomeadamente:

- Zona limpa, onde foi colocado um móvel com prateleiras individualizadas para cada utente, criando assim uma zona individualizada para cada um, de forma a poderem colocar as suas roupas e/ou objetos de uso pessoal;
- Zona para arrumação de roupas e produtos de higiene e limpeza de uso comum, devidamente arrumado e organizado;
- Sala para descanso de pessoal;
- Sala de visitas aos utentes;
- Zona exterior para descanso de pessoal;
- Arranjo de casa de banho de acesso ao público, ficando completamente nova.

Ações Inspetivas

No decorrer do mês de Agosto houve uma vistoria por parte dos técnicos da Unidade de Saúde pública de Aces Médio Tejo, à sala de esterilização, verificando que as instalações da sala reuniam as condições necessárias ao bom funcionamento.

No decorrer do mês de Novembro o Hospital de Alcanena foi alvo de uma fiscalização intensiva por parte da Entidade Reguladora da Saúde acompanhados pelo técnico da unidade de saúde pública do Aces Médio Tejo. Durante a ação foram vistoriados todos os espaços existentes sem exceção. Foi deixado uma uto de notificação com documentos que deveriam ser entregues, os quais foram todos reunidos e enviados. Até à data ainda não recebemos nenhuma resposta.

Animação Sócio cultural

No decorrer do ano 2020, contamos com a presença do Animador Tiago Madeira que durante alguns meses do ano desenvolveu diversas atividades de expressão, animação, e de exercícios de mobilidade com os utentes do Hospital.

A animação sociocultural é segundo a UNESCO “um conjunto de práticas sociais que têm como finalidade estimular a iniciativa, bem como a participação das comunidades no processo do seu próprio desenvolvimento e na dinâmica global da vida sociopolítica em que estão integrados”.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

É um processo que visa a participação de forma consciente e que vise ir ao encontro das necessidades e potencialidades.

A Responsável do Hospital

D. Cristina Adão

RELATÓRIO TÉCNICO DA FISIOTERAPEUTA

Os dados abaixo são referentes ao relatório estatístico do ano 2020 do serviço de Fisioterapia do Centro de Bem Estar Social de Alcanena.

- **Hospital de Alcanena**

Utentes externos

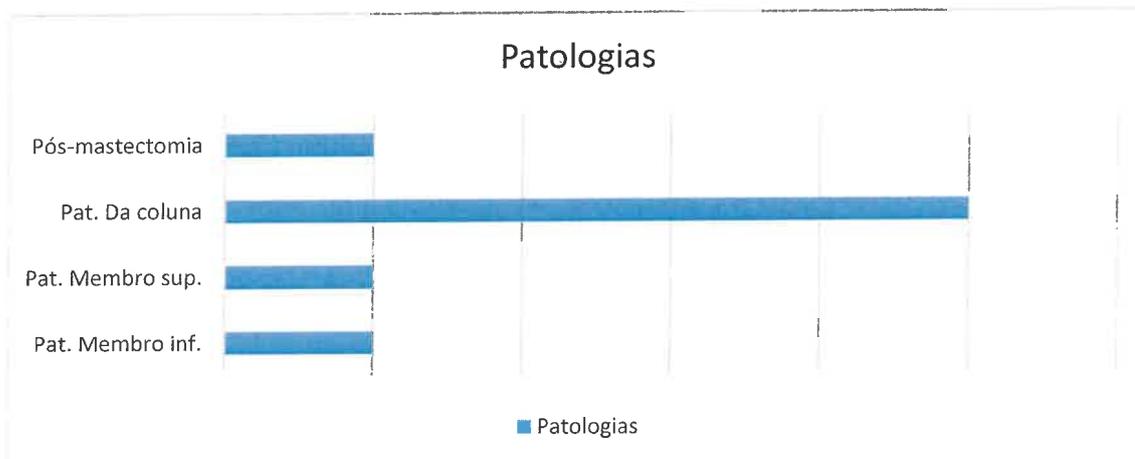
Tabela 2. Número de consultas em Utentes externos

Meses	Número de Consultas	Consultas Não Registadas	Total de Consultas
Janeiro	15	0	15
Fevereiro	-	-	-
Março	-	-	-
Abril	-	-	-
Maió	2	0	2
Junho	6	0	6
Julho	8	0	8
Agosto	1	0	1
Setembro	2	0	2
Outubro	0	0	0
Novembro	9	0	9
Dezembro	9	0	9
Total	52	0	52

Segundo a *tabela1*, foram realizadas um total de 33 consultas. Números em nada comparáveis com as de 390 consultas em 2019. Houve uma diminuição da afluência de utentes às consultas, durante o período de tempo de Maio a Setembro, em

que o serviço foi assegurando pela colega, Terapeuta Maria Inês, sendo que esta realizou 19 consultas, perfazendo um total de 52 consultas.

Gráfico 1. Patologias mais incidentes – utentes externos



Em 2020 as patologias da coluna foram as que nos trouxeram mais utentes externos ao serviço de fisioterapia (*gráfico 1*). O ensino de exercícios baseados no método de Pilates-Clínico trouxe resultados positivos na diminuição da dor lombar dos nossos utentes.

Utentes de Internamento

Tabela 2. Número de Consultas em Utentes do Internamento

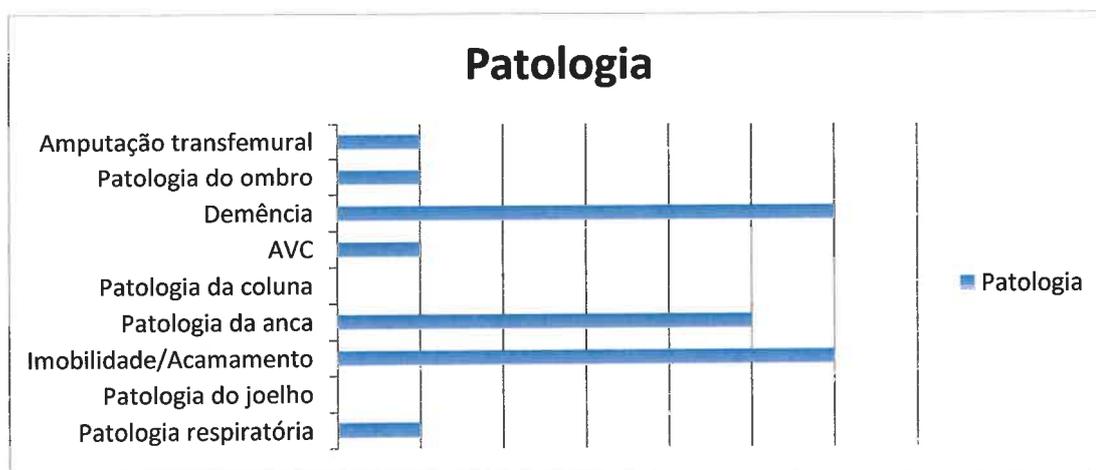
Meses	Número de Consultas
Janeiro	8
Fevereiro	-
Março	-
Abril	-
Maio	19h
Junho	39h
Julho	30h
Agosto	40h
Setembro	74 + 7h
Outubro	22

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Novembro	59
Dezembro	25
Total	188

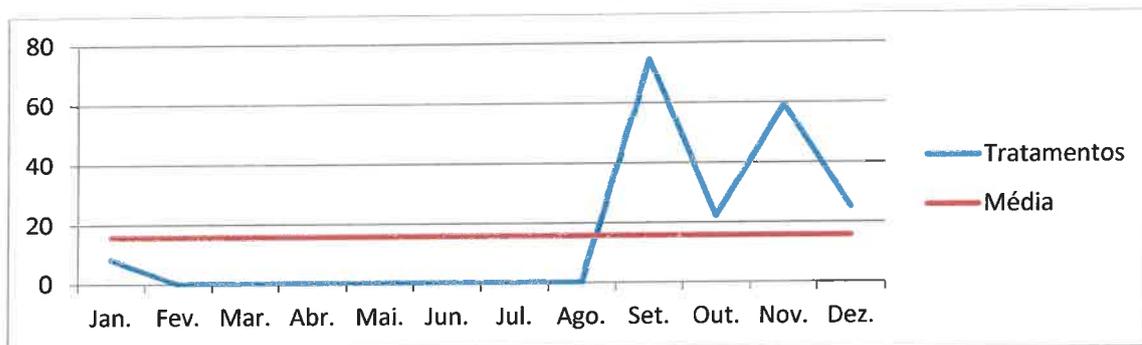
Em relação aos utentes internados foram realizadas um total de 188 consultas (*tabela 2*). No ano 2019 foram realizadas 547 consultas, no entanto este ano não estive presente na Instituição no período de Fevereiro a Agosto. Na tabela acima, a negrito, são indicadas aproximadamente as horas que a Terapeuta Maria Inês permaneceu no Hospital a tratar utentes do internamento, não conseguindo precisar o número de utentes atendidos.

Gráfico 2. Patologias mais comuns nos utentes do internamento



Em relação ao internamento as patologias mais recorrentes foram a imobilidade por acamamento e as síndromes demenciais (*gráfico 2*).

Gráfico 3. Número de tratamentos mensais



A média de tratamentos realizados por mês é de 16 (*gráfico 3*). O número de tratamentos realizados no internamento depende do número de utentes presentes no serviço e das suas necessidades.

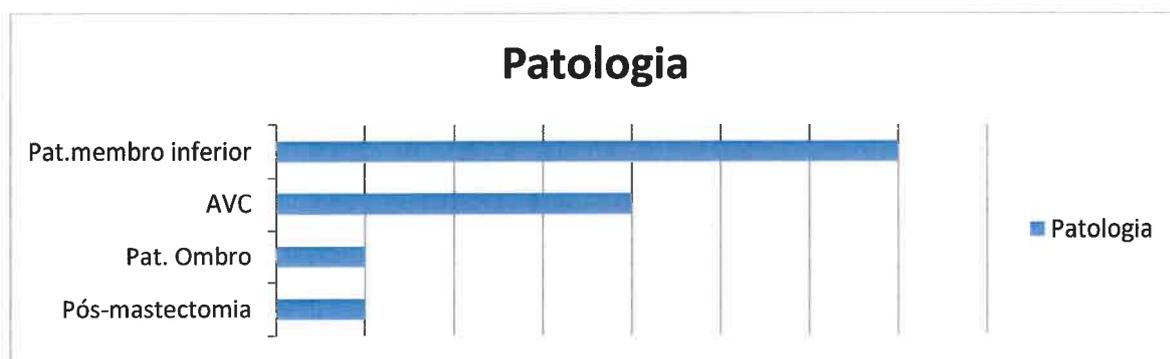
- **ERPI**

Tabela 3. Número de Tratamentos em Uteses da ERPI

Meses	Número de Consultas
Janeiro	2
Fevereiro	-
Março	-
Abril	-
Maio	-
Junho	-
Julho	-
Agosto	-
Setembro	29
Outubro	14
Novembro	17
Dezembro	9
Total	71

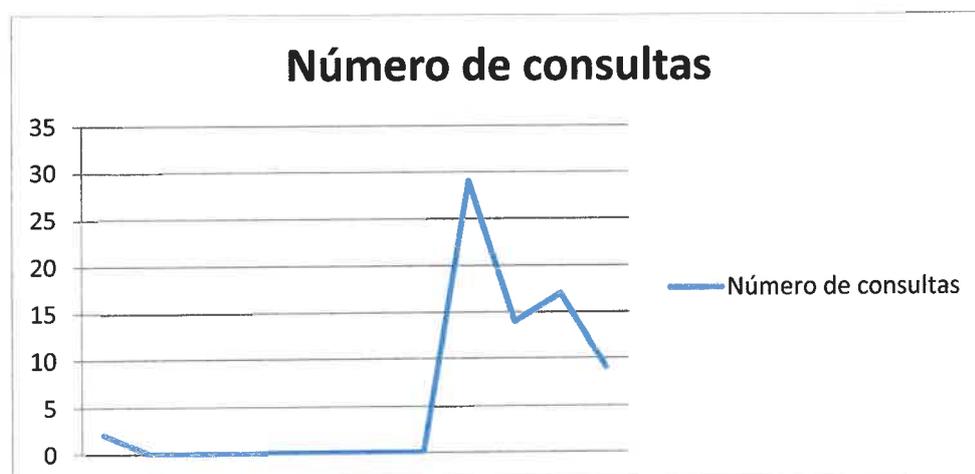
Em relação aos utentes em ERPI foram realizadas um total de 71 consultas no ano 2020 (*tabela 3*).

Gráfico 4. Patologias mais incidentes - ERPI



Em ERPI as intervenções da fisioterapia foram essencialmente em situações de patologia de membro inferior por causas diversas nomeadamente a imobilidade, como mostra o *gráfico 4*.

Gráfico 5. Número de consultas por mês - ERPI



O número médio de consultas em ERPI é de 5,9 por mês. Janeiro registou o número mais baixo de consultas (2) e Setembro o número mais alto (29) (*gráfico 5*).

- **SAD**

Tabela 3. Número de Tratamentos - SAD

Meses	Número de Consultas
Janeiro	1
Fevereiro	-
Março	-
Abril	-

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Maio	-
Junho	-
Julho	-
Agosto	-
Setembro	-
Outubro	3
Novembro	15
Dezembro	8
Total	27

No ano 2020 foram realizadas 27 intervenções aos utentes do Apoio Domiciliário. No ano 2019 tinham sido realizadas 56 intervenções, no entanto, no período de Fevereiro-Setembro o serviço de fisioterapia não foi realizado nesta resposta social da Instituição.

Atividades

Em 2020 foram elaboradas no período em que me encontrei ao serviço as atividades individuais propostas no plano de ação do mesmo ano.

As sessões de esclarecimento acerca da incontinência urinária e da esclerose múltipla foram adiadas dado o contexto de Pandemia em que se encontra o país.

O número de consultas diminuiu consideravelmente, uma vez que no período de tempo de Fevereiro a Setembro não me encontrei no serviço, pois estava de licença de maternidade.

Técnica Superior de Fisioterapia

Fisioterapeuta Ana Margarida Neto

RELATÓRIO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Este relatório descreve o trabalho desenvolvido pela Equipa de Enfermagem ao longo do ano de 2020. São apresentados resultados provenientes da valência Hospital. A valência Hospital, denominada por Hospital de Alcanena, é uma resposta social de saúde para pessoas com doenças ou processos crónicos e/ou agudos, com diferentes níveis de dependência e graus de complexidade, que não reúnam condições para serem cuidadas em casa ou na instituição ou estabelecimento onde residem. Presta apoio social e cuidados de saúde de manutenção que previnam e retardem o agravamento da situação de dependência, cuidados de saúde de reabilitação favorecendo a recuperação psicomotora do utente e conseqüentemente o conforto e a melhoria da qualidade de vida.

O ano de 2020 foi um ano completamente atípico com toda a reestruturação que o Hospital teve decorrente da pandemia Covid 19 e que diretamente interferiu com a prática dos cuidados de Enfermagem. A escassez de recursos humanos (enfermeiros), atraídos pelo SNS, colocou um trabalho adicional aos poucos que ficaram e que no global se traduziu em mais de 90% a meu cargo. Um ano sem férias, com acompanhamento presencial de 7 dias por semana nos primeiros meses após o confinamento e implementação do plano de contingência. Reformulação de rotinas e de formação permanente ao pessoal auxiliar.

O Hospital de Alcanena, no serviço de internamento, tem capacidade total para 32 utentes e funciona em regime contínuo 24 horas por dia, todo o ano.

A equipa de Enfermagem em articulação com a restante equipa técnica e colaboradores tem como objetivo assegurar os seguintes serviços:

- Atividades de manutenção e estimulação cognitiva;
- Cuidados de enfermagem diferenciados;
- Cuidados médicos;
- Prescrição e administração de terapêutica;
- Cuidados de fisioterapia;
- Apoio nas atividades de vida diária;
- Apoio psicossocial;

- Higiene, conforto e alimentação;
- Preparação da alta e encaminhamento do utente.

O plano de ação dos Enfermeiros assenta essencialmente na promoção da Saúde, promovendo programas de educação para a adoção de estilos de vida saudáveis, nomeadamente relacionados com a alimentação equilibrada, controlo do peso, exercício físico, períodos de repouso e sono, uso de medicamentos e outras substâncias, estratégias de coping, entre outros. Em fazer cumprir o programa nacional de vacinação e em identificar grupos de risco, nomeadamente diabéticos, hipertensos, ostomizados e pessoas com défices cognitivos, estabelecendo medidas preventivas.

De acordo com as ações referidas anteriormente, existe um conjunto de técnicas e procedimentos de enfermagem que exigem um equilíbrio constante entre o respeito pelo utente enquanto pessoa e a resposta às exigências da Instituição.

Um dos principais focos da equipa de Enfermagem assenta na importância da prevenção de quedas, hidratação do utente, na realização de posicionamentos, na utilização de colchões para prevenção de úlceras de pressão, almofadas anti-escaras colocadas no sofá e/ou cadeiras e calcanheiras de proteção, com vista a evitar úlceras por pressão, sendo este um dos indicadores de qualidade de serviços prestados.

O Enfermeiro é o responsável por assegurar que a terapêutica seja administrada de forma segura e correta, e que o utente e família envolvida compreendam e de certo modo cooperem também.

Na prática diária de cuidados, à semelhança dos anos antecedentes, procuramos que toda a equipa multidisciplinar e particularmente a equipa de Enfermagem estivessem mais atentas ao respeito pela decisão do utente em receber ou recusar a prestação de cuidados que lhe é proposta. Houve por vezes a necessidade de recorrer a opiniões de outros técnicos de forma a conjuntamente encontrarmos as melhores soluções para cada situação. Para além de todas as técnicas de Enfermagem realizadas no dia-a-dia, a intervenção dos Enfermeiros passa também pela avaliação de sinais vitais, glicemia capilar, posicionamentos, transferências, alimentações a utentes dependentes, avaliação física do utente e realização de registos.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

A avaliação dos sinais vitais é, provavelmente, um dos procedimentos que a Enfermagem realiza mais frequentemente e sempre que necessário. As alterações corporais comumente refletem-se na temperatura do corpo (febre), na pulsação (taquicardia ou bradicardia), na respiração (taquipneia, bradipneia, polipneia), na pressão arterial (hipertensão ou hipotensão), podendo indicar uma alteração do processo de saúde/doença. Esta avaliação/monitorização instrumentaliza a equipa de saúde na tomada de decisões sobre as suas intervenções. O teste de glicémia capilar permite acompanhar os níveis de açúcar no sangue dos utentes que possuem a patologia Diabetes Mellitus, avaliando a eficácia da dieta, da medicação oral e administração de insulinas.

A avaliação física do utente está inserida na ferramenta de trabalho de Enfermagem que é o processo de Enfermagem. Este é composto por 5 etapas das quais consta a Colheita de dados/Avaliação Inicial, formulação de Diagnósticos, Planeamento de Intervenções, implementação das Intervenções e Avaliação, e documentação dos resultados. A avaliação física do utente permite-nos diariamente alterar as nossas intervenções/ações e conseqüentemente alterar o Plano de Enfermagem.

Seguidamente serão apresentadas tabelas que sintetizam alguns dados estatísticos respeitante às patologias dos nossos utente e das intervenções de Enfermagem nos cuidados a esses utentes.

Diagnóstico médico principal	Nº de utentes com o diagnóstico
AVC	18
Degenerações cerebrais	23
Enfarte agudo miocárdio	3
Insuficiência cardíaca	9
Diabetes mellitus	15
Parkinson	7
Neoplasias	11
Covid 19 (curados na admissão)	2

Procedimentos de Enfermagem	Nº de procedimentos (aproximado)
Penso às Úlceras	200
Pensos Simples	100
Aerossol	50

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Algaliação	5
Aspiração de Secreções	100
Oxigenoterapia	50
Entubação Nasogástrica	15
Injetáveis	100

Avaliação de Sinais Vitais	Nº avaliações (aproximado)
Tensão Arterial	1250
Frequência Cardíaca	1500
Saturação O2	500
Temperatura	2500
Glicemia Capilar	1000

No que respeita à avaliação de sinais vitais, há a referir que no ano de 2020 houve um aumento exponencial em algumas das avaliações, principalmente na avaliação da temperatura, uma vez que esteve sempre contemplado e preconizado de acordo com as normas da DGS e do plano de contingência (covid 19), a avaliação da temperatura a todos os utentes no mínimo duas vezes por dia.

Além das intervenções técnicas da área de Enfermagem, fui sempre responsável por fazer a requisição e reposição de stocks de produtos essenciais, bem como a gestão e organização do serviço. Esse material é contabilizado e armazenado na farmácia do Hospital.

A Enfermagem assume assim um papel de importante, uma vez que os profissionais desta área são, por excelência, dotados de competências que lhes permitem responder de forma ajustada às necessidades das pessoas/famílias. ~

Diariamente a equipa de enfermagem promove diversas atividades específicas na sua área e adaptadas a cada pessoa/família pelo que não é fácil quantificar ou planear um dia específico. Salvaguarda-se que em meados de Outubro/Novembro, habitualmente e anualmente procede-se à administração de vacinas da gripe, que talvez seja a atividade mais rotineira. Este ano este procedimento assumiu preponderante importância tendo em conta a conjuntura da pandemia.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Portanto, sendo a Enfermagem uma profissão diligente, em que todas estas atividades são desenvolvidas diariamente, podemos concluir que todas as ações são em prol do utente com vista a uma continuidade de bem-estar e qualidade de vida.

Enfermeiro

Óscar Lopes

CASA DE ABRIGO PARA MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

RELATÓRIO GERAL

Durante o ano 2020 continuámos junto com o Centro Distrital da Segurança Social do Distrito de Santarém o projeto, “Casa de Abrigo para Mulheres Vítimas de Violência Doméstica”, foi um ano de consolidação e continuamos a ser uma referência nesta resposta social, que julgamos ser um projeto importante, único no distrito de Santarém, que hoje dá respostas às necessidades nacionais.

Sabemos que este projeto não terá benefícios financeiros, pelo que apenas queremos que seja autossustentável, que seja uma resposta que nos diferencie positivamente, mesmo sabendo que vamos encontrar muitos problemas sociais. A verdade é que as dificuldades não nos paralisam, pelo contrário, dão-nos mais força para o desempenho das nossas responsabilidades.

RELATÓRIO TÉCNICO

As casas de abrigo são unidades residenciais (sigilosas e confidenciais) destinadas a proporcionar acolhimento temporário a mulheres vítimas de violência, acompanhadas ou não de filho/a (s) menores (Lei n.º 112/2009, de 16 de Setembro, alterada e republicada pela Lei n.º 129/2015, de 3 de Setembro e Decreto Regulamentar nº 2/2018 de 24 de Janeiro, e Portaria nº 197/2018 de 6 de Julho). Estas estruturas residenciais têm como objetivos:

- Acolher temporariamente as utilizadoras com ou sem filhos/as menores ou dependentes com incapacidade, tendo em vista a proteção da sua integridade física e psicológica;
- Proporcionar às utilizadoras e às crianças as condições necessárias à sua educação, saúde, e bem-estar integral, num ambiente de tranquilidade e segurança;
- Promover a aquisição de competências pessoais, profissionais e sociais das utilizadoras;

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

- Proporcionar, através dos mecanismos adequados, a reorganização das suas vidas, visando a respetiva reinserção familiar, social e profissional (art.º 3 do Decreto Regulamentar nº 1/2006 de 25 de Janeiro).

Os serviços que a Casa de Abrigo “Erguer Futuro” dispõe são os seguintes: alojamento; alimentação; proteção e segurança; apoio psicológico e social; informação e apoio jurídico; apoio profissional; apoio educativo e escolar.

A Casa de Abrigo “Erguer Futuro” conta com cerca de 6 anos de existência a contar com a data de assinatura do protocolo de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social.

Devido à pandemia algumas atividades ficaram suspensas e iniciou-se uma nova realidade a que nos tivemos que igualmente de adaptar.

O relatório de atividades pretende ser um instrumento de organização e avaliação do trabalho feito na Casa de Abrigo documentando não só as atividades realizadas bem como o seu impacto como também na identificação de lacunas para se poder melhorar continuamente. Este relatório está dividido em **4 partes** que inclui:

- **Parte 1:** Caracterização das utilizadoras e crianças;
- **Parte 2:** Caracterização do acolhimento (entradas, saídas e frequências);
- **Parte 3:** Informação relacionada com o trabalho desenvolvido com as utilizadoras;
- **Parte 4:** Informação relacionada com a equipa e com a logística da Casa de Abrigo.

Parte 1: Caracterização das utentes e crianças (no momento do acolhimento)

- Nº de Processos abertos em 2020: 23 (10 mulheres e 13 crianças);
- Nº de processos que transitaram de 2019 para 2020: 6 (5 mulheres e 1 criança);
- Nº de processos que transitaram de 2020 para 2021: 7 (4 mulheres e 2 crianças).

Pelo que o número total de pessoas em Casa de Abrigo em 2020 foi de 29 (15 mulheres e 14 crianças).

1.1. Caracterização da idade das utilizadoras e das crianças acolhidas e nacionalidade em 2020

Faixa etária	Crianças	Mulheres	Nacionalidade Portuguesa	Outra nacionalidade
0-3 anos	0		12 mulheres e 11 crianças	3 mulheres e 3 crianças
4-6 anos	7			
7-10 anos	2			
11-12 anos	2			
13-15 anos	2			
16-18 anos	1			
18-25 anos		1		
26-35 anos		3		
36-45 anos		5		
46-55 anos		5		
56-65 anos		1		
TOTAL	14	15	23	6

Quadro 1 – Idade das utilizadoras e das crianças e nacionalidade

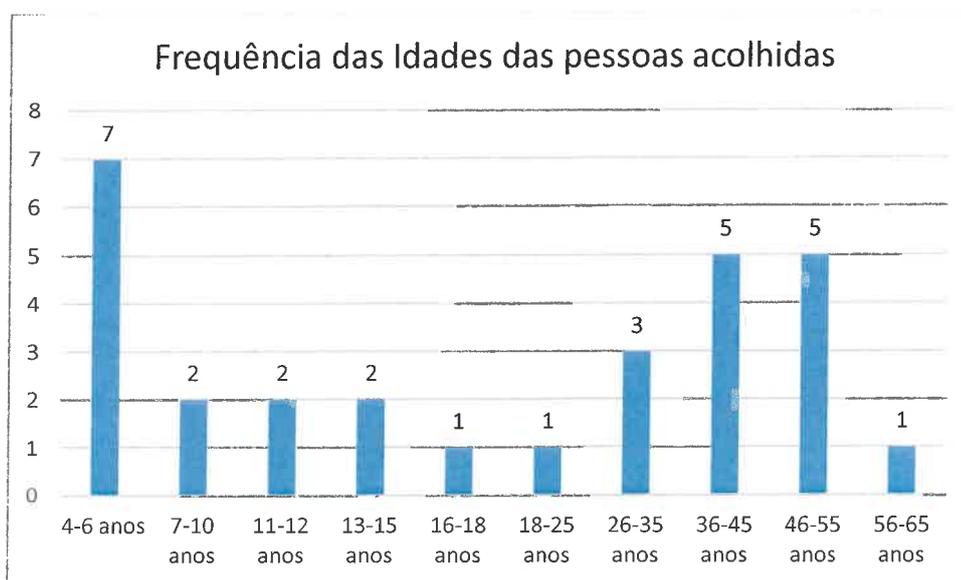


Gráfico 1. Frequência das idades das pessoas acolhidas

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

1.2. Caracterização do sexo (f/m/outro) das crianças

Sexo (f/m)	Nº
Feminino	8
Masculino	6
Outro	0

Quadro 2 – Sexo das crianças

Parte 2: Caracterização do acolhimento (entadas, saídas e frequências)

2.1. Entradas e saídas ocorridas durante 2020

Mês	Total de entradas no mês	Mulheres	Crianças	Total de Saídas no mês	Mulheres	Crianças	Frequência mensal
Janeiro	1	1	0	2	2	0	7
Fevereiro	2	1	1	1	1	0	7
Março	6	2	4	0	0	0	10
Abril	0	0	0	0	0	0	10
Maio	0	0	0	2	1	1	10
Junho	6	2	4	4	1	3	14
Julho	0	0	0	0	0	0	10
Agosto	0	0	0	1	1	0	10
Setembro	4	2	2	6	2	4	13
Outubro	0	0	0	3	1	2	7
Novembro	4	2	2	0	0	0	8
Dezembro	0	0	0	1	1	0	8
Total	23	10	13	20	6	10	Média mensal = 9

Quadro 3 – Entradas, Saídas e Frequências Mensais

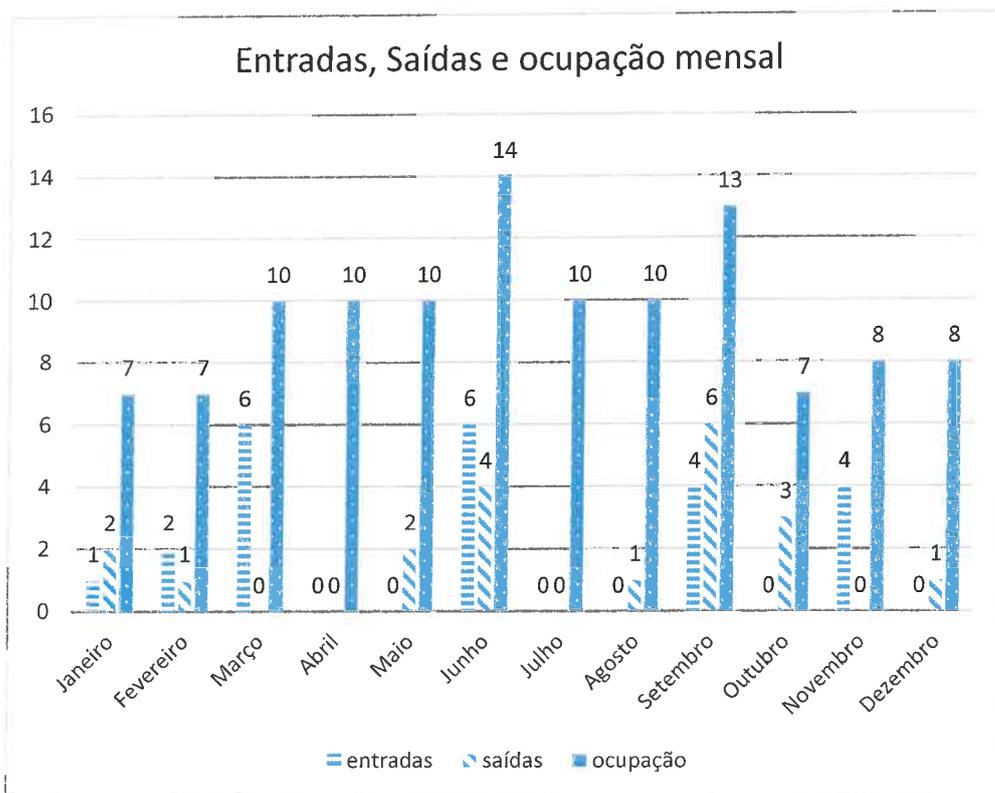


Gráfico 2. Número de pessoas que entraram e saíram em cada mês e ocupação mensal

2.2. Tempo de permanência dos agregados em Casa de Abrigo em 2020

(Sem contar com os dias de transição de 2019 para 2020 e de 2020 para 2021)

Tempo médio: 108,2 dias; Tempo mínimo: 4 dias; Tempo máximo: 366 dias



Gráfico 3. Duração do acolhimento em 2020 por agregado

2.3. Situação dos agregados após saída da Casa de Abrigo e apoio na autonomização



Gráfico 4. Situação habitacional pós saída casa de abrigo

Em 2020 houve uma autonomização com recurso ao apoio, uma vez que apenas esse agregado cumpria os critérios para esse mesmo apoio, levando a cabo uma autonomização estruturada (autonomia financeira e habitação) com saída programada e em segurança.

Parte 3: Informação relacionada com atividades desenvolvidas com as utilizadoras

Em 2020 as atividades realizadas com as utentes foram maioritariamente individuais (devido à pandemia) no cumprimento do projeto de vida das utentes. Pois com a mesma verificaram-se alguns constrangimentos. Nomeadamente a suspensão do projeto “A escola vai à casa de abrigo” e a casa de abrigo deixou de ter um espaço conjunto para se fazer atividades com as utentes.

3.1. Tipos de Atividades Individuais

Atividades
Atendimentos Psicossociais
Atendimentos de Psicologia
Apoio no Pedido de Rendimento Social de Inserção
Apoio no Pedido de Apoio Jurídico
Inscrição em Centro de Emprego
Acompanhamento ao Hospital
Acompanhamento ao Centro de Saúde
Apoio no Pedido de Abono
Idas a Tribunal
Idas a forças de segurança
Acompanhamento a idas a reuniões com advogado/a
Apoio na autonomização
Inscrições em creche
Inscrições em escola

3.2. Atividades de Coesão do Grupo

As únicas atividades conjuntas psicoeducativas e de lazer levadas a cabo com as utentes foram: Celebração do dia mundial da criança; Confeção de bolachas em Novembro; Sensibilização para o Dia internacional da eliminação da violência doméstica contras as mulheres; Elaboração de enfeites natalícios; Sensibilização para a educação financeira com fornecimento de materiais do plano nacional para a educação financeira com algumas sugestões.

Parte 4: Informação relacionada com a equipa e com a logística da Casa de Abrigo

4.1. Número de Ações de Sensibilização na Equipa

Fornecimento de (in)formação à Assistente Social sobre o funcionamento da resposta bem como a problemática da violência doméstica no que concerne a leis e vitimologia.

4.2. Ações/Articulações Interinstitucionais (Rede Parceiros)

- Reunião online com a CIG sobre a plataforma;
- Reunião com a RNAVVD do Distrito de Santarém com informação sobre o início do processo de Certificação das estruturas da rede;
- Reunião da EMIVA da Câmara de Alcanena.

4.3. Formação da Equipa

NOME DA AÇÃO DE FORMAÇÃO	INVESTIMENTO	ENTIDADE FORMADORA	RECURSOS HUMANOS
• Violência Doméstica entre pessoas do mesmo sexo	Gratuita	UMAR Lisboa	Diretora Técnica (atualização de formação de 2018) Assistente Social
• Maus tratos infantis (1 Abril 2020) • Sensibilizar e Educar para os relacionamentos - Prevenção “Hora de ser” (8 Abril 2020) • Violência Doméstica e Stalking (20 de Abril) • Violência Doméstica (29 Abril 2020)	Gratuita	APAV Lisboa	Assistente Social
• Técnica/o de Apoio à Vítima	Gratuita	Associação Mulher Seculo XXI	Assistente Social

Em 2020 realizaram -se cerca de 12 reuniões de equipa de discussão e gestão de casos e de logística da Casa de Abrigo.

4.3. Melhorias de Instalações e Equipamentos

Ao longo de 2020 efetuaram-se algumas melhorias nas instalações da Casa de Abrigo, nomeadamente a mudança de telhado (tendo sido geral em toda a Instituição),

a instalação de suportes de televisão nas paredes dos apartamentos para as mesmas, a substituição de caixilharia (portas e janelas) tendo sido geral em toda a Instituição, e a Casa de Abrigo recebeu uma doação de computadores desktop por parte da Escola Naval da Marinha.

Conclusão

A pandemia veio fragilizar ainda mais as mulheres em situação de vulnerabilidade, sendo que as vítimas de violência doméstica, em particular, ficaram ainda com mais dificuldades devido ao confinamento pelo facto de estarem em mais contacto com a pessoa agressora e terem menos oportunidade de pedir ajuda, bem como as crianças em situações de vulnerabilidade ficaram em maior risco.

A nossa realidade em casa de abrigo parece-nos indicar que os acolhimentos foram mais duradouros, que tivemos menos casos que outros anos (em situações regulares), e as pessoas que se autonomizaram de forma segura demoraram mais tempo a fazê-lo. Sendo que houve menos agregados a autonomizarem-se de forma segura, i.e, com autonomia financeira e habitação. Foi particularmente desafiante o enquadramento das pessoas nas residências pois com a Covid só poderia haver um agregado por apartamento, o que reduziu o universo das vagas efetivamente disponíveis. No entanto a taxa de ocupação mensal alcançou uma média de 9 pessoas por mês, e tal deveu-se a famílias numerosas que foram acolhidas durante os meses de verão principalmente.

Salientamos que apesar destes desafios, as pessoas acolhidas, no geral, mostraram resiliência e uma colaboração ativa e positiva com a equipa técnica.

Diretora Técnica de Apoio à Vítima/Psicóloga – Dr.ª Susana Louro

Técnica Superior de Serviço Social – Dr.ª Ana Carla Gonçalves

PATRIMÓNIO

RELATÓRIO GERAL

Esta resposta foi criada com a finalidade de se poder ter a noção da realidade, ou seja, estando envolvida com as outras respostas sociais não nos proporcionava a realidade concreta das mesmas, é uma resposta que além de responder pelos cuidados a ter com o património existente, foi crescendo com dádivas e aquisição de imóveis destinados a arrendamento, com dois objetivos, primeiro oferecer imóveis para renda a quem necessite, segundo proporcionar investimentos que proporcionem mais-valias que possam ajudar a colmatar respostas sociais deficitárias.

Desde 2011 que uma das preocupações da Direção do CBESA foi a recuperação e beneficiação dos diversos imóveis, ERPI, Creche, Jardim-de-infância e CATL, Hospital e imóveis que o CBESA tem em regime de aluguer a custos moderados, assim como todo o mobiliário e equipamentos gerais sendo de salientar nas cozinhas e lavandaria, se podemos afirmar que foi um esforço financeiro com o sentido de conseguir ter os imóveis cuidados a aquisição de mais 19 andares e moradias vieram proporcionar oferta de espaços disponíveis para a grande necessidade que tem existido em Alcanena, também veio proporcionar rendimentos que contribui ajudar no desequilíbrio económico principalmente no Centro Educativo e atualmente no Hospital, tendo sido investido de 2011 a 2020 o valor de 3.870.000€.

A Direção considera todos os investimentos muito importantes, mas destacamos como referência a recuperação das quatro moradias no bairro dos Chões, pelo simbolismo que representa o investimento em imóveis doados ao CBESA pela família Anastácio, ou seja um dos patrimónios que sendo modestos são muito importantes na História da Instituição.

HABITAÇÃO

Todos os imóveis, quer no âmbito de Arrendamentos Sociais ou Arrendamentos para rentabilidade, encontram-se neste momento lotados.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Foi vendida uma casa em Torres Novas que tinha sido comprada para revender, na Rua de São Tiago, descrita na conservatória do registo predial de Torres Novas sob o nº trezentos e doze/Santiago e com o nº matricial 1282.

Do conjunto de habitações doadas pelo Sr. Joaquim Galveias Dias e sua esposa D. Maria Júlia Filipe Henriques, situadas na Rua 25 de Abril e na Rua Alexandre Herculano, com o nº matricial 1628, encontrava-se em falta passar para o CBESA a casa na Rua Alexandre Herculano nº1 que tinha sido deixada pelo proprietário em regime de comodato a outra pessoa, sendo que houve necessidade de instaurar uma ação no tribunal para se ter acesso a esta mesma habitação. Durante o ano 2020 foram realizadas obras, pois esta habitação foi entregue em péssimas condições. Neste momento já se encontra alugada.

RESPOSTA SOCIAL ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS (ERPI)

Com a finalidade de recuperar e beneficiar imóvel, vimos a aprovação em 2019 da candidatura ao PORTUGAL 2020 - Remodelação e Adaptação das Infraestruturas, compra de Equipamentos, modernização e ajustamento às necessidades presentes e futuras, a tipologia de intervenção é Infraestruturas e Equipamentos Sociais e de Saúde, no Programa Operacional Regional do Centro, candidatura nº 32467, com o código operacional CENTRO-05-4842-FEDER-000125, para a remodelação das coberturas ainda em fibrocimento para telha sandwich, remodelação dos pavimentos, reconversão da caixilharia (portas e janelas exteriores) para um maior conforto térmico, pinturas interiores e exteriores, aquisição de equipamentos essenciais para a cozinha, conservação de frescos, lavandaria e arranjos exteriores com estacionamento, com a finalidade da modernização da ERPI- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (LAR). Candidatura submetida em 28-04-2018, com a data do início da operação em 01-10-2018 com aprovação de princípio em 13-08-2019 e aprovação final em 30-09-2019, com o prazo de execução até dia 30-09-2020. Candidatura aprovada com a taxa de comparticipação de 85%, sendo a comparticipação FEDER de 670.990,17€, esta candidatura demorou cerca de dezassete longos meses para ser aprovada, durante este período só mesmo a muita dedicação e persistência do responsável Diretor Técnico

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

valência Imóveis que com a colaboração e total confiança da Direção, foi possível concretizar esta primeira fase, depois da aprovação a 30-09-2019. Foi feito o concurso público e a aprovação da empresa construtora. O contrato de empreitada entre as duas partes foi assinado, em 2019, e previa-se o início da obra no mês de Março de 2020, o que não aconteceu devido à Pandemia Covid-19 e nesse mesmo mês sofreu-se o primeiro confinamento em Portugal.

A obra teve início em Junho de 2020 e esteve a decorrer até Novembro de 2020, sendo que 64% da obra encontrava-se realizada, estando o telhado e o parque de estacionamento concluídos. Assim sendo, encontra-se em falta executar zonas interiores onde os idosos permanecem.

Neste momento, falta concluir 36% da obra prevista e assim executar 231.779,51 euros (sem iva) em obra. Os pedidos de pagamento ao Portugal 2020 estão a decorrer normalmente e a ser pagos regularmente e atempadamente, ou seja, dos 407.533,06 euros (sem iva) já pagos ao construtor, o Portugal 2020 já reembolsou 346.403,10 euros (sem iva). Ainda no decorrer de 2020, no dia 23 de Novembro, foi realizado o primeiro auto de suspensão da obra na ERPI, sendo que pedimos uma prorrogação da finalização da obra que foi aprovada até Junho de 2022, com a dificuldade das obra no interior da ERPI terem que ser executadas por fases, tendo em consideração que temos o Lar com utentes que têm que continuar a ser cuidados e com o mínimo de incómodos possíveis.

Foi entregue uma candidatura ao Programa Pares, concursos lançados pela Segurança Social para equipamentos sociais (no caso do CBESA esta candidatura apenas incluí as respostas sociais de Estrutura Residencial para Idosos, Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia).

Assim, foi entregue uma candidatura para complementar o investimento já realizado na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, contemplando Arranjos Exteriores, Rede de Águas, sala de Aquecimento de Águas Sanitárias e compra de equipamentos diversos. Esta candidatura foi entregue no dia 10 de Dezembro 2020.

RESPOSTA SOCIAL SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

A candidatura ao Programa Pares também inclui a compra de diversos equipamentos para a dinamização do Serviço de Apoio Domiciliário.

RESPOSTA SOCIAL CENTRO EDUCATIVO

Realizou-se uma candidatura ao Centro Educativo do Centro de Bem Estar Social de Alcanena, no programa operacional sustentabilidade e eficiência no uso de recursos (POSEUR), com o código de aviso CENTRO-03-2019-17, e com a prioridade de investimento “4.C – Apoio à Eficiência Energética, à gestão inteligente da energia e à utilização das energias renováveis nas infraestruturas públicas, nomeadamente nos edifícios públicos e no sector da habitação”.

Foi proposto na candidatura a substituição do telhado de fibrocimento por telha sandwich, a substituição dos vãos envidraçados por caixilharia com vidro duplo e corte térmico, substituição de equipamentos de climatização, substituição de iluminação existente por iluminação led, instalação de sistema solar fotovoltaico para autoprodução de energia. Soube-se no decorrer do ano 2020 que esta candidatura não foi aprovada.

RESPOSTA SOCIAL HOSPITAL

Durante o ano 2020 a Direção continuou com o processo de projetos para a U.C.C.I. – Joaquim da Silva Fernandes, que no dia 28 de Novembro de 2017 viu a sua pretensão aprovada pela R.N.C.C.I – Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados para a criação da Unidade para 32 camas sendo 16 para a tipologia de Convalescença e 16 para Longa Duração e Manutenção. Resolveu o CBESA construir uma unidade nova com a capacidade de 40 camas, devido às experiências recolhidas em outras unidades já em funcionamento. Começaram nessa data a ser elaborados os respetivos projetos, encontramos-nos com os projetos de arquitetura e de especialidade aprovados por todas as entidades competentes, estando nesta altura preparados para fazer o respetivo concurso público. Temos a convicção que este projeto será muito importante para o

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

concelho de Alcanena, para a região e para o país, tendo em consideração a grande falta destas unidades. Este projeto contribuirá para a criação de 19 postos de trabalho de quadros superiores e 13 funcionários de diversas categorias profissionais. Sendo que no Compromisso de Cooperação é assumido que estas unidades são uma prioridade, continuamos a não entender que estejamos com dificuldades de poder encontrar um programa de financiamento para a construção desta Unidade só porque na CCDR CENTRO não abriram candidaturas. Por um lado, a RNCCI, aprovou considerando ser urgente uma unidade para a região, como foi demais comprovado com a Pandemia, por outro lado abriram candidaturas para financiamento para outras zonas do país e não para podermos candidatar a Unidade, aqui podemos mais uma vez sentir a descoordenação do Estado na área da Saúde, da Segurança Social e da CCDR CENTRO.

TERRENOS

A Instituição tem cerca de 40 mil m² de terrenos com as mais diversas características e dispersos pelo concelho de Alcanena e Torres Novas. Há a necessidade de continuar a manter cuidar de modo a rentabilizar o que for possível.

DOAÇÕES

Diversas entidades privadas e estatais fizeram doações de Equipamentos de Proteção Individual, que foram muito importantes para o Centro de Bem Estar Social de Alcanena conseguir ter stocks, principalmente no início do ano passado, quando era muito difícil ter acesso a máscaras cirúrgicas e álcool gel. Assim queremos agradecer à:

- União Distrital das IPSS de Santarém;
- Câmara Municipal de Alcanena;
- Iniciativa Heróis de Máscaras;
- Filstone;
- Prodyalca;
- Nobre Brindes;
- Sar & Grafia;

- Alfrigo;
- Micro Química;
- Impromaq;
- JC Ramalho.

HERANÇA DO SR. JOAQUIM DA SILVA FERNANDES

A restante parte da herança do Sr. Joaquim da Silva Fernandes continua a ser gerida no Alasca por uma empresa de advogados (Averett Holmes). Pertence ao Centro de Bem Estar Social de Alcanena um terço de um contrato de venda realizado a longo prazo com os inquilinos, ou seja, todos os meses o inquilino paga um valor que é depositado no banco. Deste valor as principais despesas é à Averett Holmes e à empresa de contabilidade que trata do pagamento de impostos. No dia 31.12.2020, no banco, a conta bancária tinha um saldo de 72.349,95 dólares.

Diretor Técnico do Património

Eng.º Hélder Camacho

INFORMAÇÕES GERAIS

PREOCUPAÇÃO COM A POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE COBERTURAS

AVALIAÇÃO DAS COBERTURAS DA ERPI-CENTRO EDUCATIVO-BLOCO HABITACIONAL

Tendo em consideração que todos edifícios que têm as coberturas em fibrocimento, poderiam ser um problema para a saúde de todas as pessoas que vivem e trabalham nos referidos edifícios, a Direção do CBESA mandou elaborar Avaliações quer da situação das coberturas, quer da possível contaminação do ar respirável dentro dos referidos edifícios ao INSTITUTO NACIONAL DE SAÚDE-Dr. Ricardo Jorge. As conclusões e recomendações do estudo foram as seguintes:

Analisando-se os resultados obtidos, verificou-se que a concentração de fibras respiráveis, obtidas em todas as amostras do ar recolhidas, foi inferior a 0.01f/cm³ (valor considerado pela OMS indicador como áreas limpas), donde se concluiu que todos os locais avaliados podem ser considerados limpos no que respeita à contaminação do ar por fibras.

Analisando os resultados obtidos é possível concluir que a situação está controlada, no entanto, a fim de a manter recomenda-se:

- Que se mantenha uma vigilância periódica (de dois em dois anos) do estado de conservação das coberturas em fibrocimento e/ou sempre que haja agressão/degradação visível do material, de modo a manter controlado o risco de libertação de fibras.
- Qualquer intervenção nas coberturas de fibrocimento, deve cumprir os requisitos previstos na legislação (Dec. Lei 266/2007 de Junho) uma vez que trata de material que contém amianto sua composição.

A Direção informa que esta avaliação foi efetuada a 2 janeiro de 2019.

Desde o mês de Março de 2020 que todas as reuniões da Direção, foram feitas no auditório Municipal, sendo que o Presidente e Vice-Presidente da Direção só entram na ERPI alguns dias por semana.

Durante o ano 2020 continuámos a enviar informação à população do nosso concelho, na nossa página no Facebook, muito importante na Pandemia que assim foram acompanhando a situação dos utentes, também durante Março, Abril e Maio

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

através de videoconferências e telefonemas e de Junho a Outubro as visitas foram controladas com marcação e feitas no exterior, na parte da frente da ERPI e no Hospital no hall de entrada, e assim amenizamos a situação da dificuldade dos familiares não poderem estar com os utentes.

A Instituição não pode estar dependente dos membros da Direção com total disponibilidade. Mas dada a dimensão da Instituição e com a necessidade constante de desenvolver projetos, candidaturas e contactos de diversa natureza, **o trabalho e dedicação desenvolvido por todos os funcionários e técnicos tem sido importante para que o CBESA consiga preparar o futuro, assim como para a contribuição de melhores cuidados aos nossos utentes, está é a primeira razão para a existência do CBESA.**

Tentámos solucionar todos os problemas que nos foram colocados durante o ano, e com a Pandemia os colaboradores tiveram um trabalho difícil de descrever. **Estamos convencidos que o futuro vai ser muito complicado, pois as participações do Estado não vão acompanhar o aumento de custos, e em 2020 em Equipamento de Proteção Individual (EPI's) e desinfetantes foram gastos 35.603,00€, o Estado exige que as IPSS's cumpram mas não cumpre as leis vigentes e até mesmo os acordos assinados.**

Por fim, a Direção reitera uma palavra de agradecimento a todos os que no dia-a-dia nos dão o seu apoio das mais diversas maneiras e até meios materiais, tendo sido uma parte do sustentáculo da Instituição.

CONTAS – ANO 2020

Demonstrações Financeiras

O objetivo das demonstrações financeiras é proporcionar informação fiável acerca da posição e do desempenho financeiro da Instituição, permitindo simultaneamente, mostrar os resultados da gestão e dos recursos que lhe foram confiados e colocados à disposição.

Para satisfazer estes objetivos, as demonstrações financeiras proporcionam informação acerca dos ativos, passivos, capital próprio, rendimentos e gastos e outras alterações do capital próprio.

Estas informações contidas em mapas, como o balanço, a demonstração de resultados, a demonstração dos fluxos de caixa e a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, ajudam a prever os futuros fluxos de caixa da Instituição e a sua tempestividade e grau de incerteza.

As demonstrações económico-financeiras revelam:

- A situação patrimonial e financeira, bem como o grau de cumprimento das obrigações para com terceiros;
- A situação económica e a capacidade de gerar excedentes.

Para tal, a preparação exige cinco categorias de demonstrações financeiras:

- Balanço;
- Demonstração dos Resultados;
- Balancete;
- Demonstração dos fluxos de caixas a 31.12.2020
- Demonstração das alterações nos fundos patrimoniais a 31.12.2020.

Adotam-se como características qualitativas da informação:

- A relevância;
- A fiabilidade;
- A comparabilidade.

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

Deste modo, tendo em consideração os elementos anteriores, as contas anuais devem dar uma imagem verdadeira e apropriada da posição financeira e dos resultados.

Para finalizar, em 2020 os resultados operacionais foram negativos (152.093,37€), bem como os resultados líquidos (403.580,40€), estes resultados demonstram uma melhoria significativa em relação a 2019, sendo que os custos superiores às receitas foram nas respostas sociais do Centro Educativo e Hospital, não esquecendo também do valor elevado das amortizações (251.487,03€).

Durante o ano 2020, apesar da Pandemia, a Direção considera que o CBESA está no bom caminho para o equilíbrio económico, para que no futuro não venha a existir problemas financeiros. Contudo, precisa-se encontrar as melhores soluções, de forma a continuar a prestar os melhores serviços possíveis aos utentes de todas as respostas sociais do CBESA.

Acontecimentos da Pandemia de Março até Dezembro de 2020

Sobre a Pandemia que o País atravessa, a Direção informa que se começou a reagir cedo, sendo que desde o dia 16 de Março foram elaborados oito anexos ao Plano de Contingência inicial. Estes tempos vividos têm sido de uma constante aprendizagem, quer pela legislação produzida, quer pelas orientações da OMS, ONG, Ministério da Educação, da Saúde e da Segurança Social, muitas vezes numa constante evolução, outras com evidentes contradições.

Esta Pandemia é o maior problema que o CBESA em poucos dias teve que enfrentar, se adaptar, transformar, readaptar, e mesmo com bom senso adaptar todos os conhecimentos à realidade física dos imóveis, às características e conhecimentos dos recursos humanos e às condições sociais e de saúde física e mental dos utentes.

Há uns anos na ressecção económica e financeira mundial e do nosso País tivemos que fazer adaptações e constantes procedimentos, de modo a podermos responder aos complicados problemas sociais, onde o desemprego terá sido para nós o maior problema, pelas perdas de rendimento dos familiares dos utentes, sendo este um problema de saúde pública mundial, sem minimizar os resultados da Pandemia, pelos falecimentos provocados e pelas ameaças que continuam a revelar. Desde Março

CENTRO DE BEM ESTAR SOCIAL DE ALCANENA – RELATÓRIO E CONTAS 2020

tivemos uma profunda alteração comportamental e organizacional, onde o fator negativo será com toda a certeza, os custos elevados em EPI's e produtos para higienização e desinfeção, também do lado das receitas a situação tem sido complicada.

Todas as grandes alterações na vida num país ou no mundo tem forçosamente que ter em conta que nada vai ser igual, a dificuldade será o desafio de adaptação a novas realidades.

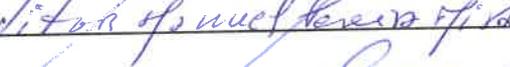
A Direção sem querer ser alarmista, tem que ser realista e conseguir passar a mensagem que o mais importante serão sempre os utentes. Novos desafios vão ser colocados, e estamos na impossibilidade de prever um futuro próximo e que a vida em todas as suas vertentes está em constante mutação. Contudo, a Direção informa que apesar dos impactos não está em causa a continuidade da Instituição, pois iremos dar seguimento e fazer o nosso trabalho da melhor forma.

A DIREÇÃO

Presidente: 

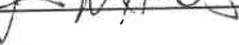
Vice-Presidente: 

Secretário: 

Tesoureiro: 

Vogal: 

Vogal: 

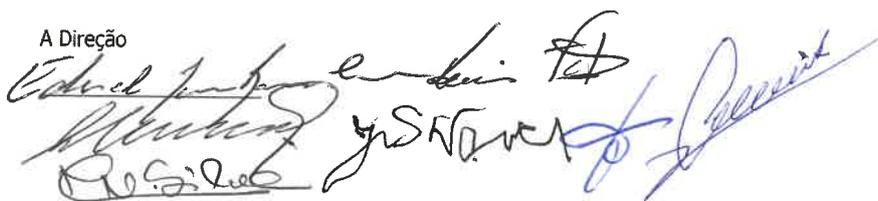
Vogal: 

ANEXOS

- Balanço;
- Demonstração de Resultados;
- Demonstração dos fluxos de caixa a 31.12.2020;
- Demonstração das alterações nos fundos patrimoniais a 31.12.2020;
- Balancete;
- Parecer do Conselho Fiscal.

RUBRICAS	DATAS	
	2020	2019
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	6.452.706,94	6.055.866,11
Investimentos financeiros	994,01	994,01
Outros créditos e ativos não correntes	46.139,28	41.512,47
	6.499.840,23	6.098.372,59
Ativo corrente		
Inventários	12.138,26	4.967,67
Créditos a receber	625.487,04	805.673,92
Estado e outros entes públicos	25.631,22	7.455,31
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros	3.550,29	2.558,29
Diferimentos	7.935,16	8.857,46
Caixa e depósitos bancários	1.186.290,33	1.891.918,22
	1.861.032,30	2.721.430,87
Total do ativo	8.360.872,53	8.819.803,46
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos patrimoniais		
Fundos	569.567,53	569.567,53
Resultados transitados	3.301.605,11	3.912.377,29
Excedentes de revalorização	3.451.428,90	3.509.834,59
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	927.701,14	951.493,88
Resultado líquido do período	(403.580,40)	(669.177,87)
Total dos fundos patrimoniais	7.846.722,28	8.274.095,42
Passivo		
Passivo não corrente		
Provisões		18.700,00
		18.700,00
Passivo corrente		
Fornecedores	140.753,96	187.498,90
Estado e outros entes públicos	56.011,00	50.025,81
Financiamentos obtidos		541,55
Diferimentos	2.709,16	2.551,49
Outros passivos correntes	314.676,13	286.390,29
	514.150,25	527.008,04
Total do passivo	514.150,25	545.708,04
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	8.360.872,53	8.819.803,46

A Direção

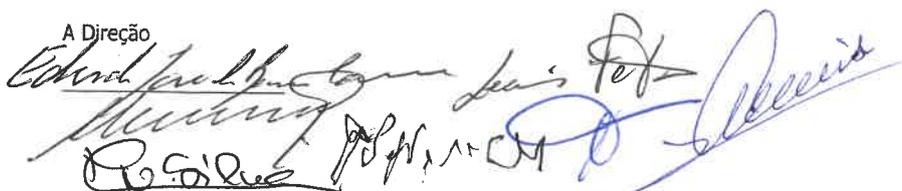


Contabilista Certificado Nº 12332



RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2020	2019
Vendas e serviços prestados	1.099.577,73	1.138.476,19
Subsídios, doações e legados à exploração	992.439,39	899.100,49
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(239.239,16)	(232.756,89)
Fornecimentos e serviços externos	(416.584,44)	(584.210,99)
Gastos com o pessoal	(1.789.148,86)	(1.863.778,87)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	(169,30)	(1.537,85)
Provisões (aumentos/reduções)	18.700,00	63.250,00
Outros rendimentos	204.176,43	176.029,92
Outros gastos	(21.845,16)	(17.609,40)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	(152.093,37)	(423.037,40)
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(251.487,03)	(246.140,47)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	(403.580,40)	(669.177,87)
Resultado antes de impostos	(403.580,40)	(669.177,87)
Resultado líquido do período	(403.580,40)	(669.177,87)

A Direção



Contabilista Certificado Nº 12332



RUBRICAS	PERÍODO	
	2020	2019
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Recebimentos de clientes e utentes	1.067.159,13	1.255.922,23
Pagamentos a fornecedores	691.377,08	736.923,31
Pagamentos ao pessoal	1.785.984,40	1.869.929,48
Caixa gerada pelas operações	(1.410.202,35)	(1.350.930,56)
Outros recebimentos/pagamentos	1.203.782,94	971.773,54
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	(206.419,41)	(379.157,02)
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	692.949,54	887.044,24
<i>Investimentos financeiros</i>	4.649,57	4.732,82
Recebimentos provenientes de:		
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	20.200,00	8.600,00
<i>Investimentos financeiros</i>	22,76	4.146,70
<i>Subsídios ao investimento</i>	176.004,28	
<i>Juros e rendimentos similares</i>	2.163,59	3.041,00
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	(499.208,48)	(875.989,36)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Pagamentos respeitantes a:		
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)		
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	(705.627,89)	(1.255.146,38)
Caixa e seus equivalentes no início do período	1.891.918,22	3.147.064,60
Caixa e seus equivalentes no fim do período	1.186.290,33	1.891.918,22

A Direção



Contabilista Certificado Nº 12332





Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais do período findo em 31/12/2020
(montantes em euros)

Centro de Bem Estar Social de Alcanena

NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transferidos	Excedentes de reavaliação	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
6	569.567,53			3.912.377,29	3.509.834,59	951.493,88	(669.177,87)	8.274.095,42		8.274.095,42
7				58.405,69 (669.177,87)	(58.405,69)	(23.792,74)	669.177,87	(23.792,74)		(23.792,74)
8				(610.772,18)	(58.405,69)	(23.792,74)	669.177,87	(23.792,74)		(23.792,74)
9							(403.580,40)	(403.580,40)		(403.580,40)
10							(428.223,14)	(428.223,14)		(428.223,14)
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										
40										
41										
42										
43										
44										
45										
46										
47										
48										
49										
50										
51										
52										
53										
54										
55										
56										
57										
58										
59										
60										
61										
62										
63										
64										
65										
66										
67										
68										
69										
70										
71										
72										
73										
74										
75										
76										
77										
78										
79										
80										
81										
82										
83										
84										
85										
86										
87										
88										
89										
90										
91										
92										
93										
94										
95										
96										
97										
98										
99										
100										
101										
102										
103										
104										
105										
106										
107										
108										
109										
110										
111										
112										
113										
114										
115										
116										
117										
118										
119										
120										
121										
122										
123										
124										
125										
126										
127										
128										
129										
130										
131										
132										
133										
134										
135										
136										
137										
138										
139										
140										
141										
142										
143										
144										
145										
146										
147										
148										
149										
150										
151										
152										
153										
154										
155										
156										
157										
158										
159										
160										
161										
162										
163										
164										
165										
166										
167										
168										
169										
170										
171										
172										
173										
174										
175										



CBESA

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais do período findo em 31/12/2020
(montantes em euros)

Centro de Bem Estar Social de Alcanena

NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
1	569.567,53			2.853.410,57	3.568.240,28	305.135,76	1.002.597,57	8.298.951,71		8.298.951,71
ALTERAÇÕES NO PERÍODO										
Realização de excedentes de revalorização				58.405,69	(58.405,69)					
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				1.000.561,03		646.358,12	(1.002.597,57)	644.321,58		644.321,58
2				1.058.966,72	(58.405,69)	646.358,12	(1.002.597,57)	644.321,58		644.321,58
3										
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO										
4=2+3										
RESULTADO INTEGRAL										
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO										
5										
6=1+2+3+5	569.567,53			3.912.377,29	3.509.834,59	951.493,88	(669.177,87)	8.274.095,42		8.274.095,42

A Direcção

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Contabilista Certificado Nº 12332

[Handwritten signature]



Conta-SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
11	Caixa	2.259,97		2.259,97
12	Depósitos à ordem	178.789,81		178.789,81
13	Outros depósitos bancários	1.005.240,55		1.005.240,55
21	Clientes e utentes	158.425,82	43.528,30	114.897,52
22	Fornecedores	2.551,02	140.753,96	(138.202,94)
23	Pessoal		424,38	(424,38)
24	Estado e outros entes públicos	25.631,22	56.011,00	(30.379,78)
26	Fundadores, patrocinadores, doadores, associados e membros	3.550,29		3.550,29
27	Outras contas a receber e a pagar	506.789,29	313.002,54	193.786,75
28	Diferimentos	7.935,16	2.709,16	5.226,00
33	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	12.138,26		12.138,26
41	Investimentos financeiros	47.133,29		47.133,29
43	Ativos fixos tangíveis	8.235.242,09	2.403.980,15	5.831.261,94
44	Ativos intangíveis	479,70	479,70	
45	Investimentos em curso	621.445,00		621.445,00
51	Fundos		569.567,53	(569.567,53)
56	Resultados transitados		3.301.605,11	(3.301.605,11)
58	Excedentes de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis		3.451.428,90	(3.451.428,90)
59	Outras variações nos fundos patrimoniais		927.701,14	(927.701,14)
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	239.239,16		239.239,16
62	Fornecimentos e serviços externos	416.584,44		416.584,44
63	Gastos com o pessoal	1.789.148,86		1.789.148,86
64	Gastos de depreciação e de amortização	251.487,03		251.487,03
65	Perdas por imparidade	169,30		169,30
68	Outros gastos	21.844,16		21.844,16
69	Gastos de financiamento	1,00		1,00
72	Prestações de serviços	22.546,84	1.122.124,57	(1.099.577,73)
75	Subsídios, doações e legados à exploração		992.439,39	(992.439,39)
76	Reversões		18.700,00	(18.700,00)
78	Outros rendimentos		202.012,84	(202.012,84)
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares		2.163,59	(2.163,59)
	Total	13.548.632,26	13.548.632,26	0,00

A Direção

[Handwritten signatures and stamps]

Contabilista Certificado Nº 12332

[Handwritten signature]

PARECER DO CONSELHO FISCAL

EXERCÍCIO DE 2020

Exmos. Senhores
Presidente e Membros
da Mesa da Assembleia Geral



Exmos. Senhores,

A fim de dar cumprimento ao disposto nos Estatutos do Centro de Bem Estar Social de Alcanena, nos termos do seu nº.1 do artº. 38º., alínea b) o Conselho Fiscal vem submeter a V.ªs Exas. o seu relatório, e dar parecer relativamente à atividade desenvolvida por esta Instituição durante o exercício de 2020 vertido nos documentos de prestação de contas, nomeadamente balanço e demonstração dos resultados por natureza (modelos para ESNL) apresentados pela Direção deste Centro de Bem Estar Social.

O Conselho Fiscal de posse das demonstrações financeiras da Instituição do exercício de 2020, e após explicação prévia pelo senhor Presidente da Direção da Instituição, procedeu às verificações julgadas oportunas e adequadas, de acordo com a informação disponibilizada, as quais compreendem sobretudo o Balanço em 31 Dezembro de 2020, que evidencia um ativo líquido de 8.360.872,53 euros, um valor total de fundo de capital de 7.846.722,28 euros, um passivo total de 514.150,25 euros, e um resultado líquido negativo de 403.580,40 euros plasmado na demonstração de resultados por naturezas, (modelo para ESNL).

Após análise dos dados da referida demonstração de resultados por natureza verificamos que a Instituição gerou ao longo do ano de 2020 um total de receita num valor total de 2.314.893,55 euros distribuída de grosso modo por "vendas e serviços prestados" (48%) "subsídios, doações e legados à exploração" (43%); e "outros rendimentos" (9%). Os seus custos totais atingiram o valor total de 2.718.473,95 euros, incluindo as depreciações, e em que a rubrica de "gastos com pessoal" representa um peso significativo de cerca de 66% do total dos custos.

Em 2020 os resultados operacionais foram negativos (152.093,37€), bem como os resultados líquidos (403.580,40€), estes resultados devem-se aos problemas económicos, que durante o ano 2020 foram criados pelos custos muito superiores às receitas no Centro Educativo e Hospital, não esquecendo também do valor elevado das amortizações (251.487,03€).

Assim, pode considerar-se que o ano de 2020 foi mais positivo que o ano anterior, apesar da situação pandémica que se atravessa. Contudo, a Direção tem que continuar a tomar medidas para equilibrar a gestão económica do CBESA.

Tudo considerado, demonstrações financeiras, relatórios de atividade por resposta social e da Direção, consideramos que as contas merecem a nossa concordância, e são de merecer a confiança da Assembleia Geral e deste Conselho Fiscal que aprova por unanimidade, a informação prestada nas peças apresentadas do relato financeiro, cuja aprovação irá ser posta à votação pela Assembleia Geral convocada para o efeito.

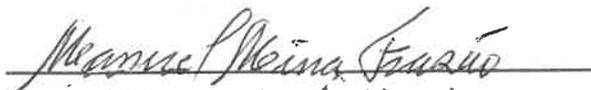
Assim, é nosso parecer que a Assembleia Geral:

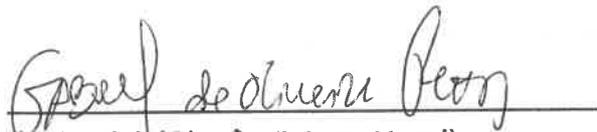
2

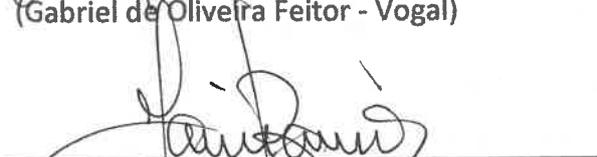
- a) Aprove o relatório e contas do exercício de 2020

Alcanena, 31 de Março de 2021

Os Membros do Conselho Fiscal,


(Manuel Mina Frazão - Presidente)


(Gabriel de Oliveira Feitor - Vogal)


(Jaime Pereira Barreiros - Vogal)